COOKIEBELEID

Om jouw surfgedrag op de website https://www.carrefourfinance.be en op onze applicaties (Carrefour Finance Mobile en Flex) aangenaam en veilig te houden, gebruikt Fimaser (Carrefour Finance) cookies. Met cookies win je tijd, vermijd je onnodige handelingen en krijg je inhoud te zien die aan jouw profiel is aangepast – met het grootste respect voor jouw privacy. Bovendien kan je jouw cookies zelf beheren. Dit cookiebeleid is bedoeld om al jouw vragen daarover te beantwoorden:

- Wat is een cookie?
- Waar zijn cookies voor?
- Waar komen onze cookies vandaan?
- Lijst van gebruikte cookies
- Schenden cookies jouw privacy?
- Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?
- Hoe beheer je jouw cookies?
- Heb je vragen over ons cookiebeleid?

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand dat op jouw apparaat (gsm, computer, tablet) wordt opgeslagen wanneer je de Carrefour Finance-app of -website gebruikt. Eenmaal op jouw apparaat, registreert het bestand bepaalde acties die je uitvoert tijdens het gebruik van onze diensten. Bij een volgend bezoek hoef je bijvoorbeeld geen informatie of voorkeuren opnieuw in te voeren, zoals je taal.

Waar zijn cookies voor?

Alle cookies die door onze site en applicaties worden gebruikt, hebben tot doel het gebruik te vergemakkelijken en te bepalen welke verbeteringen nodig zijn om de gebruikerservaring te optimaliseren. Daarom gebruiken we verschillende categorieën cookies, elk met een specifiek doel:

Functionele/noodzakelijke cookies: zorgen ervoor dat de applicatie en de website kunnen werken. Ze onthouden ook beslissingen van de gebruiker, bijvoorbeeld inzake toestemming. Deze cookies zijn verplicht; zonder hen kan je niet inloggen of navigeren.

Statistische cookies: stellen ons in staat het gebruik van onze onlinediensten te volgen en te bepalen wat verbeterd moet worden voor een optimale ervaring. Deze cookies zijn optioneel en dienen om problemen op te sporen.

Advertentiecookies: maken het mogelijk om advertenties te tonen die bij jou passen, op basis van jouw profiel. Als je deze cookies weigert, zie je niet-gepersonaliseerde advertenties.

Waar komen onze cookies vandaan?

Op de site en in de applicatie zijn er twee mogelijke herkomsten van cookies:

Interne cookies (First party cookies)
Deze cookies worden door ons gecreëerd, geplaatst en beheerd. Ze registreren informatie zoals jouw taalkeuze, bezochte pagina's of de duur van je bezoek.
Deze informatie verbetert jouw ervaring omdat je die gegevens niet telkens opnieuw hoeft in te voeren.

Cookies van derden (Third party cookies)
Deze cookies worden gecreëerd, geplaatst en beheerd door derde partijen.
Voor onze website worden ze uitsluitend gebruikt om het gebruik nauwkeuriger te meten, zodat we de ergonomie van de site kunnen verbeteren en zo een optimale ervaring kunnen bieden.
Voor onze applicatie zijn de meeste cookies afkomstig van derden. We waken er dus sterk over dat de veiligheid van gegevens is gewaarborgd en dat derden je in geen geval kunnen identificeren.

Lijst van gebruikte cookies

SITE & SUBDOMEINEN (carrefourfinance.be, loan., card., homebanking.)

Functioneel / Strikt noodzakelijk

Naam	Herkomst	Duur	Beschrijving
OptanonAlertBoxClosed	First party	6 maanden	Onthoudt het sluiten van de OneTrust-cookiebanner.
OptanonConsent	First party	1 jaar	Onthoudt de cookievoorkeuren via OneTrust.
chewing_gum	First party	Sessie	Sessiecookie dat de gebruiker identificeert.
TS01dc4fc6	First party	Sessie	Beveiligingscookie gegenereerd door de WAF (bv. F5).
PHPSESSID	First party	Sessie	PHP-sessiecookie (homebanking).
ee4603	First party	Sessie	Mogelijk versleuteld gebruikers-token.
sid	First party	10 min	Beveiligingscookie gegenereerd door homebanking
XSRF-TOKEN	First party	Sessie	Sessiecookie gegenereerd door homebanking

Advertenties / Publieksmeting

Naam	Herkomst	Duur	Beschrijving
_pk_id, _pk_ref, _pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr	Matomo	30 min tot 13 maanden	Matomo-statistieken voor geanonimiseerde analyses.
_gcl_au, _gcl_aw, _gcl_dc	Google Ads	90 dagen	Stelt Google in staat om gerichte advertenties weer te geven op zijn netwerk aan gebruikers die hun toestemming hebben gegeven.
_fbp, fr, datr, sb, c_user, xs facebook.com	facebook.com	Van de sessieduur tot 2 jaar, afhankelijk van de cookie	Meten van advertentieprestaties, personalisatie van advertenties, beveiliging van de diensten en beheer van de gebruikerssessie.

MOBIELE APP

Publieksmeting - Firebase (iOS & Android)

Naam van de SDK	Herkomst	Duur	Beschrijving (vereenvoudigd)
FirebaseCore	Google	2 weken	Basis van Firebase. Start alle andere modules.
FirebaseCoreDiagnostics	Google	Sessie	Verzamelt Firebase-diagnostiek.
FirebaseInstallations	Google	Persistent	Identificeert elke app-installatie.
FirebaseABTesting	Google	2 weken	A/B-tests om functies aan te passen.
FirebaseCrashlytics	Google	Sessie	Detectie en rapportering van bugs of crashes.
FirebaseSharedSwift	Google	Persistent	Gedeelde Swift-extensies voor Firebase.

FirebaseSessions	Google	1 jaar	Beheer van gebruikerssessies.

Functioneel - iOS (Apple- en systeemcomponenten)

Naam van de SDK	Herkomst	Duur	Beschrijving (vereenvoudigd)
MobileCoreServices	Apple	Persistent	Veilige toegang via Face ID of Touch ID.
CFN	AWS	Sessie	Beheert netwerkverbindingen.
Cordova	Adobe	Sessie	Hybride framework voor mobiele apps.
Core Foundation	Apple	Sessie	Basisservices van iOS.
Core Graphics	Apple	Sessie	2D-rendering.
Core Telephony	Apple	Sessie	Info over de mobiele operator.
FBLPromises	Google	Sessie	Veilig gebruik van voorspellingsmodellen.
FirebaseRemoteConfig	Google	2 weken	Wijzigt de app op afstand zonder update.
Foundation	Apple	Persistent	Basiscomponenten van iOS.
GoogleDataTransport	Google	Persistent	Veilige gegevensoverdracht naar Google.
GoogleUtilities	Google	2 jaar	Firebase-hulpmiddelen voor iOS.
Local Authentication	Apple	2 weken	Authenticatie via biometrie of code.
Nanopb	Jouni Pihkala	Sessie	Lichte gegevensoverdracht.
OneTrust SDK	OneTrust	1 jaar	Cookiebanner en beheer van voorkeuren.
Security	Apple	Sessie	Analyse van systeembeveiliging.
StoreKit	Apple	30 dagen	In-app aankopen en App Store-interacties.
SystemConfiguration	Apple	Sessie	Beheer van systeemservices.
UIKit framework	Apple	Sessie	iOS-gebruikersinterface.

Webkit	Apple	Sessie	Weergave van webinhoud.

Functioneel - Capacitor / Ionic (iOS & Android)

Naam van de SDK	Herkomst	Duur	Beschrijving (vereenvoudigd)
Capacitor	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Framework om mobiele webapps te bouwen.
CapacitorApp	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Basismodule van de Capacitor-app.
CapacitorAppLauncher	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Opent andere apps of links.
CapacitorBlobWriter	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Beheert binaire bestanden.
CapacitorBrowser	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Toont webinhoud.
CapacitorDevice	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Info over het toestel.
CapacitorFilesystem	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Toegang tot lokale opslag.
CapacitorHaptics	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Trillingen en haptische feedback.
CapacitorKeyboard	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Toont en verbergt het toetsenbord.
CapacitorNativeBiometric	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Biometrische authenticatie.
CapacitorNetwork	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Status van de netwerkverbinding.
CapacitorPreferences	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Lokale opslag van voorkeuren.
CapacitorSplashScreen	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Opstartscherm.
CapacitorStatusBar	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Aanpassing van de statusbalk.
CapawesomeCapacitorAppUpdate	Capacitor/Ionic Team	Sessie	App-updates.
CapawesomeCapacitorScreenOrientation	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Beheert de schermoriëntatie.
CordovaPlugins	Apache	Sessie	Natieve plugins voor Cordova.
GCDWebServer	swisspol	Sessie	Ingebouwde HTTP-server.
NativeMarket	Capgo	Sessie	Ingebouwde winkel-/marktplaats functie.

RobingenzCapacitorAppUpdate	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Beheer van updates.
CapacitorCommunityPrivacy	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Toestemming & privacy.
Screen	Capacitor/Ionic Team	Sessie	Schermbeheer.
AssetsLibrary	Apple	2 jaar	Toegang tot foto's/video's.

Functioneel - Android (Systeem- en netwerkbibliotheken)

Naam van de SDK	Herkomst	Duur	Beschrijving (vereenvoudigd)
Firebase Analytics	Google	2 weken	Analyse van gebruikersgedrag.
AdMob Android SDK	Google	1 jaar	Weergave van advertenties.
Firebase Analytics Impl	Google	2 weken	Technische variant van Firebase Analytics.
Google Firebase Internal	Google	2 weken	Interne componenten van Firebase.
Firebase Abt SDK	Google	2 weken	A/B-tests in de applicatie.
Firebase Config Android	Google	2 weken	De app wijzigen zonder update.
Firebase IDD	Google	2 weken	Verspreidt de app naar testers.
Firebase Errorprone SDK	Google	2 weken	Detecteert fouten in Java-code.
Firebase Common SDK	Google	2 weken	Basisfuncties van Firebase.
Capacitorblobwriter SDK	Equimaps	Sessie	Communicatie via websockets.
Okio DND en OkHttp3	Okio	Sessie	Beheert HTTP-verzoeken en DND.
Snatik Polygon SDK	Snatik	Sessie	Beheert polygonale vormen.
Github Chrisbanes SDK	Open Source	Sessie	Geavanceerde UI (bv. pull-to-refresh).
Google Flatbuffers SDK	Google	Sessie	Snelle serialisatie van gegevens.
Photview Android SDK	Baseflow	Sessie	Zoom op afbeeldingen.
Klippa CapacitorScanner SDK	Klippa	Sessie	Documentenscan.

Github Florent37 SDK	Open Source	Sessie	Animaties & Android-UI.
Onetrust Android SDK	OneTrust	1 jaar	Toestemmingsbanner.
Onetrust Otpublishers SDK	OneTrust	1 jaar	Verzameling van toestemmingen.
Onetrust Cordova SDK	OneTrust	1 jaar	Cordova-toestemmingsbeheer.
OkHttp	Square, Inc.	Sessie	Moderne HTTP-client.
Play Services Measurements	Google	Sessie	Metingen & statistieken voor Android.
Glide android SDK	Bump Technologies	Sessie	Snel laden van afbeeldingen.
Retrofit	Square, Inc.	Sessie	Beveiligde HTTP-client.
Reactivex Internal SDK	Microsoft	Sessie	Beheer van asynchrone streams.
Play Services Measurement API	Google	Sessie	Analyse van appgebruik.
Capacitor	Capacitor/Ionic	Sessie	Webframework voor mobiele apps.

Schenden cookies jouw privacy?

Jouw recht op privacy is erg belangrijk voor ons; daarom is jouw toestemming essentieel wanneer persoonsgegevens worden verwerkt. Cookies op onze applicaties en website brengen je privacy niet in gevaar: ze kunnen geen informatie verzamelen die op jouw apparaat of in jouw persoonlijke bestanden is opgeslagen. Je kan op elk moment niet-noodzakelijke cookies weigeren.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?

Fimaser wil diensten aanbieden die aan alle gebruikers zijn aangepast. Daarom worden via cookies persoonsgegevens verzameld en toegevoegd aan gegevens waarover we al beschikken. We besteden bijzondere aandacht aan de bescherming van deze gegevens en zorgen ervoor dat al onze partners een hoog beveiligingsniveau hanteren. We versturen alleen informatie die gebruikers niet identificeert.

Meer informatie over hoe we jouw gegevens beschermen, vind je in ons privacybeleid (https://www.carrefourfinance.be/files/Charter_voor_de_bescherming_van_de_persoonlijke_levenssfeer.pdf).

Hoe beheer je jouw cookies?

Wil je jouw cookievoorkeuren wijzigen? Ga naar carrefourfinance.be en klik onderaan de pagina op 'cookiebeheer'. In de applicatie kan je via 'Meer' > 'Cookies' de categorieën selecteren die je wilt toestaan of weigeren.

Je kan de installatie van cookies ook weigeren via de instellingen van je browser. Raadpleeg:

Microsoft Edge:
https://support.microsoft.com/nl-be/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl

Firefox:
https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren

Safari: https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac

Staat je browser er niet tussen? Bezoek https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/

Let op: wijzigingen in je browserinstellingen worden pas actief nadat je de browser opnieuw hebt opgestart.

Heb je vragen over ons cookiebeleid?

Vind je geen antwoord in dit beleid of in ons privacybeleid (https://www.carrefourfinance.be/files/Charte_protection_de_la_vie_privee.pdf), neem dan rechtstreeks contact op:

Per post:
Fimaser – Ter attentie van de DPO,
Boulevard Baudouin 29 bus 3B
1000 Brussel

Per e-mail:
privacy@fimaser.be

v.03/06/2026