

BELEID INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Dit beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens bevat **alle informatie die u nodig hebt om te begrijpen hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van het Cashbackprogramma**. Als u het algemene privacybeleid van Fimaser voor alle geleverde diensten wilt raadplegen, [klik dan hier](#).

De verwerking van uw persoonsgegevens door Paylead vloeit voort uit uw wens om deel te nemen aan het Cashbackprogramma. Omwille van de transparantie bij uw inschrijving voor het Cashbackprogramma, geven wij u zoveel mogelijk informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken en over de reikwijdte van uw rechten (met name het recht om u te verzetten tegen verwerkingen die niet strikt noodzakelijk zijn voor de levering van het Cashbackprogramma).

De bescherming van persoonsgegevens is een prioriteit voor Fimaser en Paylead. Wij verbinden ons ertoe de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven.

I. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Om het Cashbackprogramma aan te bieden, treden de volgende twee entiteiten op als **gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**:

- **Fimaser (Carrefour Finance)**, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Quatuor - Boudewijnlaan 29/B3, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0434.818.930;
- **PAYLEAD**, een vereenvoudigde naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 9, rue de Condé 33064 Bordeaux (Frankrijk), ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister (RCS) van Bordeaux onder het nummer B 821 725 579;

Paylead en Fimaser hebben gezamenlijk bepaald hoe het Cashbackprogramma werkt en hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt om deze dienst te leveren.

Paylead treedt ook op als **onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke** voor de verdere verwerkingen die in deel II worden beschreven.

II. VOOR WELKE DOELEINDEN GEBUIKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken en de rechtsgrondslag daarvoor. De verwerkingen die worden uitgevoerd op basis van de uitvoering van de overeenkomst zijn noodzakelijk voor het aanbieden van het Cashbackprogramma.

Uitvoering van het programma

Verwerking: Overdracht van banktransacties aan Paylead

- Technisch verantwoordelijke: Fimaser
- Rechtsgrondslag: Uitvoering van het contract

Verwerking: Analyse van gegevens voor het opstellen van het gebruikersprofiel en de bijbehorende aanbiedingencatalogus

- Technisch verantwoordelijke: Paylead
- Rechtsgrondslag: Uitvoering van het contract

Verwerking: Analyse van gegevens voor het genereren en beheren van cashbacks op basis van de transactiegeschiedenis

- Technisch verantwoordelijke: Paylead
- Rechtsgrondslag: Uitvoering van het contract

Verwerking: Analyse van transactiegegevens met het oog op de geografische consistentie van de aanbiedingen die aan de gebruiker worden getoond

- Technisch verantwoordelijke: Paylead
- Rechtsgrondslag: Uitvoering van het contract

Verwerking: Uitbetaling van de cashback aan de gebruiker

- Technisch verantwoordelijke: Fimaser
- Rechtsgrondslag: Uitvoering van het contract

Verwerking: Technische ondersteuning voor het beheer van klachten van gebruikers

- Technisch verantwoordelijke: Paylead et Fimaser
- Rechtsgrondslag: Uitvoering van het contract

Verwerking: Opstellen van statistieken over het volgen van aanbiedingen en de prestaties van het Cashbackprogramma

- Technisch verantwoordelijke: Paylead
- Rechtsgrondslag: Gerechtvaardigd belang

Verwerking: Animatie van het programma (nieuwsbrieven, pushmeldingen, enz.)

- Technisch verantwoordelijke: Fimaser
- Rechtsgrondslag: Toestemming

Naleving van de regelgeving

Verwerking: Beheer van AVG-verzoeken van gebruikers

- Technisch verantwoordelijke: Fimaser en Paylead
- Rechtsgrondslag: Wettelijke verplichting

Verwerking: Uitgifte van facturen voor de betaling van cashbacks en commissies

- Technisch verantwoordelijke: Fimaser en Paylead
- Rechtsgrondslag: Wettelijke verplichting

Het Cashbackprogramma is gebaseerd op de analyse van uw banktransacties: op basis van de weergegeven aanbiedingencatalogus identificeert Paylead de transacties die in aanmerking komen voor een Cashback-uitkering. Vervolgens genereren wij uw Cashback automatisch, zonder dat u daarvoor iets hoeft te doen.

Paylead analyseert ook uw banktransactiegegevens om u gepersonaliseerde aanbiedingen te doen, die zijn afgestemd op uw transactiegeschiedenis en uw consumptiegewoonten. De criteria om in aanmerking te komen voor de aanbiedingen worden bepaald door onze partnerhandelaars en Fimaser.

De essentie van het Cashbackprogramma is dus dat u uw bankgegevens kunt gebruiken om te profiteren van gepersonaliseerde en relevante aanbiedingen bij onze partnerhandelaars.

Verdere verwerking (in de zin van artikel 13.3 van de AVG)

Paylead gebruikt uw persoonsgegevens voor de hieronder beschreven verdere verwerking. Deze verwerking wordt door Paylead volledig zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid uitgevoerd.

Naleving van regelgeving:

- Verzending van facturen naar partnerhandelaars: Wettelijke verplichting
- Archivering van gegevens die hebben geleid tot de uitbetaling van een cashback voor administratieve controle en eventuele geschillen: Wettelijke verplichting

Commercieel gebruik:

- Opstellen van verslagen en statistieken over de opvolging en prestaties van aanbiedingen bij partnerhandelaars: Gerechtvaardigd belang
- Opstellen van geaggregeerde en niet-nominatieve statistieken voor commerciële doelstellingen: Gerechtvaardigd belang

Veiligheid en prestaties van de diensten

- Exploitatie, beveiliging en actualisering van de technische platforms van Paylead: Gerechtvaardigd belang

Opvolging en verbetering van de diensten

- Opstellen van geaggregeerde en niet-nominatieve statistieken voor het monitoren van het gebruik en de kwaliteit van de diensten van Paylead: Gerechtvaardigd belang

Zoals vereist door de toepasselijke regelgeving, hebben we gecontroleerd dat het nastreven van onze legitieme belangen geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van gebruikers:

- Een gebruiker kan redelijkerwijs verwachten dat Paylead partnerhandelaars factureert en hen rapporten verstrekt om hen te informeren over de prestaties en de opvolging van aanbiedingen.
- De door Paylead uitgevoerde studies hebben geen betrekking op individuele personen, maar op een verzameling geaggregeerde en niet-nominatieve gegevens.
- Paylead baseert zijn studies op gepseudonimiseerde gegevens.

III. WELKE PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN WIJ?

De volgende persoonsgegevens worden door Fimaser aan Paylead doorgegeven:

- betalingstransacties: transactiebeschrijving, datum, plaats, bedrag, handelaar, afgekort PAN-nummer (laatste 4 cijfers)
- unieke gebruikers-ID (token)
- IP-adressen

Houd er rekening mee dat Fimaser uw naam, voornaam, e-mailadres, geboortedatum en nationaliteit niet aan Paylead doorgeeft. Deze informatie blijft uitsluitend in het bezit van Fimaser.

Paylead identificeert u uitsluitend aan de hand van een unieke gebruikers-ID, een zogenaamde **'token'**, die bestaat uit een reeks cijfers en letters. Dit wordt **pseudonimisering** genoemd.

Door uw transactiegegevens te analyseren, verwerkt Paylead ook uw consumptiegewoonten (uw favoriete merken, uw favoriete winkels, de geografische gebieden waar u gewoonlijk winkelt, uw gemiddelde winkelmandje) of levensgebeurtenissen die uit uw aankopen kunnen worden afgeleid (zoals huwelijk, geboorte, enz.).

In het kader van de ondersteuningsprocedure verwerken wij alle aanvullende persoonsgegevens die u ons verstrekt. Wij verzoeken u daarbij de gedeelde informatie te beperken tot het strikt noodzakelijke, en met name tot wat wij nodig hebben om aan uw verzoek te voldoen.

IV. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor een bepaalde periode, die strikt beperkt is tot de nagestreefde doeleinden:

- Uw banktransactiegegevens worden na 2 jaar (vanaf de transactiedatum) verwijderd als ze geen cashback hebben opgeleverd.
- Uw transactiegegevens worden na 5 jaar (vanaf de transactiedatum) verwijderd als ze hebben geleid tot de uitbetaling van een cashback.

Wanneer u besluit u uit te schrijven voor het Cashbackprogramma, verwijdert Paylead al uw persoonlijke gegevens, met uitzondering van de gegevens die verband houden met de betaling van een Cashback, die dan gedurende de bovengenoemde periode van 5 jaar worden bewaard.

V. AAN WIE WORDEN UW PERSOONSgegevens DOORgegeven?

Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Paylead die deze nodig hebben voor de uitoefening van hun functie en het aanbieden van het Cashbackprogramma.

Bepaalde derde partijen kunnen toegang hebben tot uw gepseudonimiseerde (of indien van toepassing geanonimiseerde) persoonsgegevens:

- Eventuele onderaannemers en dienstverleners van Paylead die optreden om technische en logistieke redenen die verband houden met de goede uitvoering van het Cashbackprogramma (zoals een betalingsdientaanbieder, zijn data-hosts, de uitgever van de ondersteuningstool, enz.);
- Partnerhandelaars aan wie Paylead een overzicht verstrekt van de transacties die cashback hebben gegenereerd (bedrag, tijdstempel, afgekapt PAN).

VI. WAAR WORDEN UW PERSOONSgegevens OPGESLAGEN?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend door PAYLEAD in de Europese Unie (Frankrijk en Nederland) gehost en verwerkt.

Paylead behoudt zich echter het recht voor om gebruik te maken van bepaalde dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Paylead zal u op de hoogte brengen van dergelijke overdrachten buiten de EU en ervoor zorgen dat uw persoonlijke gegevens correct worden beschermd, in overeenstemming met de vereisten van de AVG. Op verzoek zal Paylead u een kopie van de toepasselijke beschermingsmaatregelen verstrekken.

VII. HOE WORDEN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS BESCHERMD?

Paylead maakt gebruik van technische en organisatorische maatregelen die voldoen aan de wettelijke en reglementaire vereisten om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te bewaren, met name:

- pseudonimisering van gegevens: Paylead kent uw identiteit niet rechtstreeks
- invoering van een beleid voor het beheer van toegangsrechten tot onze tools en databases
- invoering van een logboekbeleid
- versleuteling van gegevens
- antivirussoftware
- uitvoering van penetratietests
- anonimisering van gegevens waar mogelijk
- training van Paylead-medewerkers op het gebied van gegevensbeveiliging en -vertrouwelijkheid

Op grond van schriftelijke overeenkomsten eist Paylead van zijn dienstverleners en onderaannemers dat zij strenge veiligheidsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens die zij namens Paylead verwerken te beschermen.

VIII. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?

De geldende regelgeving geeft u de mogelijkheid om controle te houden over uw persoonsgegevens. In dit kader beschikt u over de volgende rechten:

- **Recht op toegang:** u hebt het recht om een kopie te verkrijgen van alle persoonsgegevens die wij over u bewaren.
- **Recht op rectificatie:** u kunt vragen om uw persoonsgegevens bij te werken wanneer deze onjuist zijn
- **Recht van verzet:** u hebt het recht om in bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Alleen verwerkingen op basis van de wettelijke grondslag “gerechtvaardigde belangen” kunnen door u worden betwist. U moet legitieme redenen aanvoeren waarom u bezwaar wilt maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door Paylead.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** als u toestemming hebt gegeven voor een specifieke verwerking, kunt u deze toestemming te allen tijde zonder opgave van redenen intrekken. Het intrekken van de toestemming geldt alleen voor de toekomst.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u hebt het recht om in bepaalde gevallen te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beperken.
- **Recht om vergeten te worden:** u kunt in bepaalde gevallen verzoeken om al uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u kunt verzoeken om uw persoonsgegevens in een begrijpelijk en leesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht om bezwaar te maken tegen profilering en geautomatiseerde individuele besluitvorming:** u hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

Houd er rekening mee dat het uitoefenen van bepaalde rechten kan leiden tot uw uitschrijving uit het Cashbackprogramma, aangezien bepaalde verwerkingen noodzakelijk zijn voor het leveren van de dienst.

Om aan uw verzoek te voldoen, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs en/of aanvullende bewijsstukken te verstrekken.

Wij zullen ons uiterste best doen om zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met Fimaser en/of Paylead op de volgende adressen:

FIMASER

Ter attentie van de DPO
Quatuor – Boudewijnlaan, 29/B3
1000 Brussel
privacy@fimaser.be

PAYLEAD

Ter attentie van de DPO
58 bis rue de la Chaussée d'Antin
F- 75009 PARIS (France)
dpo@Paylead.fr

U kunt contact opnemen met Fimaser en/of Paylead, die gezamenlijk op uw verzoek zullen reageren. Houd er echter rekening mee dat Paylead uw identiteit niet rechtstreeks kent, dus het is raadzaam om uw eerste verzoek aan Fimaser te richten.

Ten slotte kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (telefoon +32 (0)2 274 48 00 – e-mail contact@apd-gba.be), of bij de CNIL, de Franse gegevensbeschermingsautoriteit (Commission Nationale Informatique et Libertés, gelegen te 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07)(meer informatie op www.cnil.fr).

IX. OVER COOKIES

Bij het gebruik van deze applicatie worden twee soorten cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet geplaatst. Een “cookie” is een reeks gegevens, meestal van kleine omvang en geïdentificeerd door een naam, die door een website waarop u inlogt naar uw browser kan worden verzonden.

Functionele cookies

Deze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert. Hiervoor is geen toestemming van de gebruiker vereist. U kunt zich hiertegen verzetten en ze verwijderen via de instellingen van uw browser, maar dit kan uw gebruikerservaring negatief beïnvloeden.

Cookies voor het meten van het bezoekersaantal

Deze cookies maken het mogelijk om het bezoekersaantal van onze websites te meten (het aantal bezoeken, het aantal bekeken pagina's, de activiteit van bezoekers op de website, hoe vaak ze terugkomen, enz.) en de prestaties van onze applicatie te optimaliseren. Deze cookies zijn vrijgesteld

van toestemming, zoals toegestaan door CNIL-besluit nr. 2020-091, aangezien ze strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website. U kunt zich echter verzetten tegen het gebruik van deze cookies via het daarvoor bestemde tabblad.

Om onze bezoekersstatistieken te kunnen opstellen, verzamelen we de volgende informatie:

- Identificatiegegevens: cookie-ID, mobiele ID, IP-adres. Na verzameling worden deze gegevens gebruikt om een bezoekers-ID te genereren (door hashfuncties toe te passen op de brongegevens) en geolocatiegegevens te berekenen (die niet nauwkeuriger kan zijn dan op stadsniveau). De verzamelde ruwe informatie is niet toegankelijk voor Paylead.
- Digitale analyse-informatie: dit zijn gegevens over het surfgedrag van de internetgebruiker op de applicatie:
 - o het type apparaat dat wordt gebruikt,
 - o het type browser dat wordt gebruikt,
 - o het type besturingssysteem dat wordt gebruikt,
 - o het aantal bekeken pagina's,
 - o het exacte navigatiepad dat een bezoeker op de website volgt,
 - o de tijd die op een pagina of op de hele website wordt doorgebracht,
 - o het aantal klikken,
 - o het aantal zoekopdrachten.

Deze gegevens maken het mogelijk om geaggregeerde studies uit te voeren over het gebruik van de applicatie en het raadplegen van aanbiedingen.

Paylead bewaart deze gegevens gedurende 25 maanden vanaf het moment van verzameling en verwijderd ze vervolgens definitief. In ieder geval worden de gegevens in de Europese Unie gehost door onze leverancier AT Internet (Piano-groep) in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

Dit beleid kan worden bijgewerkt, met name als er een nieuwe verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt. U wordt op schriftelijke wijze op de hoogte gebracht van deze wijzigingen.