

Algemene gebruiksvoorwaarden “Cashback”

Artikel 1 – Algemene bepalingen

De huidige algemene gebruiksvoorwaarden hebben tot doel de voorwaarden voor toegang, gebruik en werking van het Cashback-programma (hierna “Cashback” genoemd), dat gratis wordt aangeboden door Fimaser NV, in samenwerking met haar dienstverlener Paylead SAS, met maatschappelijke zetel te 9 rue de Condé in Bordeaux (Frankrijk), ingeschreven in het handelsregister van Bordeaux onder het nummer 821725579.

Met “Cashback” kunnen klanten die houder zijn van de door Fimaser uitgegeven Carrefour Visa-kaart (hierna de ‘Klant’ genoemd) genieten van een gedeeltelijke terugbetaling op aankopen bij partnerwinkels. Deze terugbetaling geldt alleen voor in aanmerking komende aankopen die zijn gedaan met de Carrefour Visa-kaart (hierna de “Kaart” genoemd).

Deze algemene voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden voor toegang tot de Carrefour Finance Mobile-dienst. In geval van tegenstrijdigheden of onverenigbaarheden prevaleren deze voorwaarden boven de algemene voorwaarden voor toegang tot de Carrefour Finance Mobile-dienst.

Artikel 2 - Voorwaarden voor toegang tot en gebruik van Cashback

Toegang tot Cashback is voorbehouden aan personen die aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- houder zijn van de Visa Carrefour-kaart uitgegeven door Fimaser
- Cashback hebben geactiveerd via de mobiele applicatie Carrefour Finance
- een geldig bankrekeningnummer hebben doorgegeven aan Fimaser voor de storting van de cashbackbedragen.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de aan Fimaser verstrekte bankgegevens. De Klant kan dit bankrekeningnummer wijzigen door contact op te nemen met de klantenservice op 02/226.37.00, van maandag tot en met vrijdag van 8.45 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 18.00 uur, of per e-mail op het adres fimaser.sav@fimaser.be.

Het uitblijven van een betaling als gevolg van onjuiste of niet-bijgewerkte informatie geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling, schadevergoeding of compensatie van welke aard dan ook.

Toegang tot Cashback is voorbehouden aan de ondertekenaars van de kredietovereenkomst waaraan de Kaart is gekoppeld.

Cashback is alleen toegankelijk via de mobiele applicatie Carrefour Finance.

Wanneer de kredietovereenkomst die aan de Kaart is gekoppeld door twee personen is ondertekend, verlenen de ondertekenaars elkaar wederzijds volmacht in het kader van deze overeenkomst. De activering of deactivering van Cashback door een van de medeondertekenaars geldt automatisch ook voor de andere medeondertekenaar. Er wordt dus overeengekomen dat de medeondertekenaars gezamenlijk handelen in het kader van het gebruik van Cashback.

Artikel 3 – Werking van Cashback

Een cashbackaanbieding stelt de Klant in staat om een uitgestelde terugbetaling te krijgen van een deel van het bedrag van een aankoop bij een partnerhandelaar, mits aan de toepasselijke voorwaarden wordt voldaan.

De beschikbare cashbackaanbiedingen kunnen worden geraadpleegd in de Cashback-sectie van de mobiele applicatie Carrefour Finance. De voorwaarden van elke cashbackaanbieding kunnen ook worden geraadpleegd door op de betreffende cashbackaanbieding te klikken.

Cashback biedt de Klant gepersonaliseerde cashbackaanbiedingen, die worden bepaald op basis van zijn consumptiegewoonten en zijn Kaarttype, voor aankopen bij partnerwinkels, op voorwaarde dat hij daarvoor in aanmerking komt. De aanbiedingen kunnen betrekking hebben op aankopen in de winkel en/of online, afhankelijk van de partnerwinkels. De transactiegegevens van de Klant, zoals gerealiseerd via zijn Kaart, worden doorgegeven aan Paylead voor analyse, zodat de Klant de cashbackaanbiedingen kan zien waarvoor hij in aanmerking komt, de transacties kan identificeren die in aanmerking komen voor een cashbackaanbieding en de cashback kan genereren.

De lijst met deelnemende handelaars wordt regelmatig bijgewerkt op basis van de gesloten partnerschappen. Cashbacks worden alleen toegekend voor aankopen die voldoen aan de voorwaarden van de betreffende cashbackaanbiedingen.

Cashbackaanbiedingen kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, opgeschort of ingetrokken. Het is dus duidelijk dat het cashbackpercentage dat u wordt aangeboden op elk moment kan worden gewijzigd. De Klant wordt verzocht regelmatig de catalogus met cashbackaanbiedingen te raadplegen om kennis te nemen van eventuele wijzigingen.

Elke cashback moet worden gevalideerd door onze partner Paylead. Deze validatie zorgt ervoor dat aan de voorwaarden van de aanbieding is voldaan door de Klant en dat er geen uitsluitingsredenen van toepassing zijn. Hij kan met name controleren of de aankoop niet is geannuleerd of geretourneerd (geheel of gedeeltelijk).

Zodra de cashback is gevalideerd, wordt het bedrag automatisch door Fimaser op de bankrekening van de Klant gestort. Deze storting kan plaatsvinden binnen zes (6) tot acht (8) weken na de aankoopdatum. Deze termijn kan echter worden verlengd, met name wanneer de herroepingstermijnen van partnerhandelaars langer zijn, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding of compensatie.

Als de cashback niet wordt gevalideerd vanwege een uitsluitingsreden of het niet naleven van de specifieke voorwaarden van de aanbieding, wordt deze annulering weergegeven in de mobiele app.

De Klant kan de status van zijn cashbacks raadplegen in de mobiele app van Carrefour Finance volgens de twee statussen:

- In behandeling
- Reeds uitbetaald

De status “in behandeling” betekent dat de cashback wordt gevalideerd.

De status “reeds uitbetaald” betekent dat de cashback op de bankrekening van de Klant is gestort. De Klant kan ook de geschiedenis van zijn cashbacks onder deze status raadplegen.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

Fimaser kan alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of grove nalatigheid, behalve wanneer het gaat om het niet nakomen van een verplichting die bestaat uit een essentiële dienst van Cashback.

Fimaser kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van een cashback wanneer dit het gevolg is van een tekortkoming van de partnerhandelaar, ongeacht de oorzaak daarvan.

Er kunnen een aantal hyperlinks naar andere websites worden weergegeven aan de Klant. Er wordt altijd aangegeven naar welke website deze links verwijzen. Deze websites maken echter geen deel uit van de mobiele applicatie en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Fimaser.

Fimaser is niet betrokken bij de verkoop of bij enig contract dat tussen de Klant en de partnerhandelaars zou kunnen worden gesloten en sluit bijgevolg elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot de aankoop door de Klant. De partnerhandelaar is als enige verantwoordelijk voor de juridische en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten of producten die hij verkoopt en voor de behandeling van alle klachten of andere kwesties die voortvloeien uit de verkoop of levering van deze diensten of producten.

Artikel 5 - Duur van het lidmaatschap

De inschrijving voor Cashback gebeurt elektronisch via de Carrefour Finance-app en vereist de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

Het lidmaatschap van Cashback wordt aangegaan voor onbepaalde tijd vanaf de datum van aanmelding van de Klant.

Artikel 6 - Opzegging van Cashback

De Klant kan Cashback op elk moment opzeggen in de Carrefour Finance-app. De desactivering gaat onmiddellijk in en leidt tot het definitieve en onomkeerbare verlies van toegang tot de cashbackgeschiedenis die zichtbaar is in de app.

Een eventuele reactivering van Cashback is pas mogelijk na een termijn van vierentwintig (24) uur.

Fimaser kan, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, het lidmaatschap beëindigen in alle gevallen van beëindiging en opeisbaarheid zoals bepaald in de algemene voorwaarden van de Kaartovereenkomst.

In ieder geval worden de cashbackbedragen die vóór de opzeggingsdatum zijn gevalideerd en nog in afwachting zijn van uitbetaling, aan de Klant uitbetaald. De “in afwachting” zijnde cashbackbedragen die op de opzeggingsdatum nog niet zijn gevalideerd, gaan echter definitief verloren, zonder dat enige schadevergoeding of compensatie van welke aard dan ook kan worden geëist.

In geval van blokkering van de Kaart, om welke reden dan ook, kan vanaf de datum van blokkering geen cashback worden toegekend, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of compensatie.

Artikel 7 – Onderbreking van Cashback

Fimaser behoudt zich het recht voor om de toegang tot Cashback geheel of gedeeltelijk te beperken, op te schorten of in te trekken voor onderhouds- of verbeteringsdoeleinden, indien de toepasselijke regelgeving dit vereist of om andere redenen.

De Klant kan Fimaser in geen geval aansprakelijk stellen voor het feit dat Cashback tijdelijk of definitief niet beschikbaar is als gevolg van factoren die niet te wijten zijn aan kwade trouw of grove nalatigheid van Fimaser.

Artikel 8 – Beëindiging van Cashback

Fimaser behoudt zich het recht voor om Cashback op elk moment te beëindigen.

De Klant wordt minimaal één (1) maand voor de daadwerkelijke beëindigingsdatum van Cashback op de hoogte gesteld, op elke manier die Fimaser geschikt acht, met name via de mobiele applicatie Carrefour Finance of per e-mail.

De stopzetting van Cashback geeft geen recht op enige terugbetaling, schadevergoeding of compensatie, ook niet voor nog niet gevalideerde cashback (status “in behandeling”) na de datum van stopzetting. Cashback die al vóór de datum van stopzetting is gevalideerd, blijft verschuldigd en wordt uitbetaald onder de voorwaarden van artikel 3.

Artikel 9 - Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden Cashback

Behalve wanneer een wijziging wordt opgelegd door de toepasselijke regelgeving of om veiligheidsredenen, wordt elke wijziging van deze Algemene Voorwaarden Cashback vijftien (15) dagen voor de inwerkingtreding ervan aan de Klant meegedeeld door middel van een specifiek bericht op de website www.CarrefourFinance.be, in de app of via e-mail. Als de Klant Cashback na deze termijn van vijftien (15) dagen blijft gebruiken, wordt hij geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

Deze overeenkomst kan worden geraadpleegd op de website www.CarrefourFinance.be, onder de rubriek “Aan jouw Zijde – Meer Weten – Wettelijke informatie “.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

Alle elementen die verband houden met Cashback, met inbegrip van maar niet beperkt tot teksten, gegevens, afbeeldingen, logo's, interfaces, functionaliteiten, databases en de architectuur van de mobiele applicatie Carrefour Finance, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten en zijn het exclusieve eigendom van Fimaser, haar partners of derden.

Elk gebruik, elke reproductie of verspreiding (deze lijst is niet exhaustief), geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, in welke vorm dan ook en op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fimaser, is ten strengste verboden.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

In het kader van Cashback, verwerken Paylead en Fimaser de persoonsgegevens van de Klant als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Volledige informatie over de verwerking van persoonsgegevens van Klanten is te vinden in het beleid inzake de [bescherming van persoonsgegevens](#).

Artikel 12 – Klachten

Voor alle vragen over de werking van Cashback of de status van een cashback kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van Fimaser via e-mail op het volgende adres: fimaser.sav@fimaser.be of telefonisch op 02/226.37.00 van maandag tot vrijdag van 8.45 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 18.00 uur.

Alle klachten met betrekking tot Cashback moeten worden gericht aan Fimaser:

- hetzij per post ter attentie van de Kwaliteitsdienst, Fimaser op het volgende adres: Quatuor, Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel;
- hetzij per e-mail op het adres quality@fimaser.be

De Klant beschikt over een termijn van 30 dagen vanaf de datum van zijn aankoop om een klacht in te dienen over de creatie van zijn cashback. Voor alle andere klachten, met name met betrekking tot de betaling van zijn gevalideerde cashbacks, kan de Klant contact opnemen met Fimaser via de hierboven vermelde modaliteiten.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.