



# CLAIMFORMULIER

## VERTRAGING / ANNULATIE VAN DE VLUCHT

Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

Uw vlucht is vertraagd of is geannuleerd. Hiervoor kunt u een claim bij ons indienen. Let op: dit is enkel mogelijk als uw volledige vlucht betaald is met uw Visa-kaart van Carrefour Finance (Fimaser). Wij komen tussen bij vertraging of annulering van uw vlucht.



### HOE KUNNEN WIJ UW CLAIM ZO SNEL MOGELIJK BEOORDELEN?

Wij kunnen uw claim alleen beoordelen als u het claimformulier volledig invult. Daarnaast hebben wij alle aanvullende documenten nodig voor de beoordeling van uw claim. Hebt u niet genoeg ruimte op dit formulier om alle informatie in te vullen? Stuur de extra informatie dan op een apart blad mee. Het is belangrijk dat u op elk blad uw naam en uw handtekening zet.

### WELKE (KOPIEËN VAN) DOCUMENTEN HEBBEN WIJ NODIG?

Wij beoordelen graag of u recht hebt op een uitkering. Hiervoor hebben wij meer informatie van u nodig. Stuur ons daarvoor de volgende documenten:

- Kopie identiteitskaart (recto-verso) van de Carrefour Finance (Fimaser) Visa kaarthouder.
- Een bewijs van de boeking van je vlucht.
- Een bewijs van de- vertraging of annulering van je vlucht.
- Een kopie van het afschrift van uw Carrefour Finance (Fimaser) Visa-kaart met het betalingsbewijs van de vlucht.
- Dit claimformulier.

### WAAR STUURT U HET CLAIMFORMULIER EN ALLE DOCUMENTEN NAARTOE?

- Stuurt u het claimformulier per e-mail naar ons terug? Gebruik dan volgend e-mailadres: [claims@cardif.be](mailto:claims@cardif.be).
- Stuurt u het claimformulier per post naar ons terug? Gebruik dan het volgende postadres:

BNP Paribas Cardif  
t.a.v. Afdeling Claims Management  
Warandeborg 8, Bus 2  
1000 Brussel

### Bel ons gerust met vragen

Wilt u meer weten. Of hebt u vragen? Bel ons dan gerust. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 12.30 uur, en tussen 13.30 en 16.00 uur. Ons telefoonnummer is 02 528 00 03. U kunt ook een e-mail sturen naar: [claims@cardif.be](mailto:claims@cardif.be). Of kijk op [www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be).



Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

## PERSOONLIJKE INFORMATIE

### VRAGENLIJST



**Het is belangrijk dat u onderstaande vragenlijst eerlijk en volledig invult.**  
Alleen dan kunnen wij uw aanvraag voor een uitkering in behandeling nemen.

Wij vragen om aanvullende informatie als dit nodig is voor de beoordeling of afhandeling van uw claim.

### INFORMATIE HOUDER VAN DE CARREFOUR VISA KAART

Voornaam en naam

man vrouw

Geboortedatum

- -  
DD MM JJJJ

Straat, huisnummer

Postcode, woonplaats

Land

Telefoonnummer

E-mail

Rekeningnummer/IBAN

(vb. BEXX XXXX XXXX XXXX)

### INFORMATIE CARREFOUR VISA KAART

Type kaart : Basic Classic Gold

Nummer van de Visa kaart

Identificatienummer klant

### INFORMATIE VLUCHT

Vlucht van

naar

Vluchtnummer

Datum heenvlucht

- -  
DD MM JJJJ

Datum terugvlucht

- -  
DD MM JJJJ

### INFORMATIE VERTRAGING / ANNULATIE VAN DE VLUCHT

Uw vlucht werd:

Geannuleerd      Vertraagd      uren (attest bijvoegen)  
HH

Datum van het voorval

- -  
DD MM JJJJ

Reden van vertraging of annulatie (attest bijvoegen):

Staking    Defect    Weersomstandigheden    Andere:

Was er een tussenkomst door de luchtvaartmaatschappij?

Nee    Ja, bedrag van: €      (attest bijvoegen)

Was er een tussenkomst van een andere verzekeringsmaatschappij?

Nee    Ja, bedrag van: €      (attest bijvoegen)



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**De verzekeraar voor een wereld in verandering**

BE CLFP VAV 0723 - Claimformulier - Vertraging / Annulatie van de vlucht | 2 van 5

Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

---

## INFORMATIE VERZEKERDE REIZIGERS

(De samenwonende partner en/of de ongehuwde kinderen die onder hetzelfde dak leven/gedomicilieerd zijn als de kaarthouder van de Visa Classic kaart van Carrefour. Zie Algemene voorwaarden voor meer informatie.)

Voornaam	Naam	Geboortedatum			Verwantschap met de houder van de kaart
		DD	MM	JJJ	
		-	-		
		-	-		
		-	-		
		-	-		
		-	-		

---

## INFORMATIE ONKOSTEN

Datum onkosten			Beschrijving (onkostennota's bijvoegen)	Bedrag in €
DD	MM	JJJ		
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			

---

## AANVULLENDE OPMERKINGEN

Wilt u nog iets melden? Of heeft u vragen? Noteer het dan hieronder.

Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

---

## TOESTEMMING EN VERKLARING

Als u dit formulier ondertekent, verklaart u dat u alles eerlijk heeft ingevuld. En dat de gegevens juist en volledig zijn. Is dit niet zo, dan kunt u het recht op een uitkering verliezen. Bij de beoordeling van uw claim gebruiken we de afspraken gemaakt in de algemene en de bijzondere voorwaarden.

Ik ga ermee akkoord dat BNP Paribas Cardif informatie en mededelingen over de claim ook digitaal naar mij mag versturen. Wij gebruiken hiervoor het e-mailadres dat u op dit formulier aan ons hebt doorgegeven.

### Ondertekening

Opgemaakt te

Op

- -  
DD MM JJJJ

### Handtekening van de verzekerde

Wij hebben een geschreven handtekening nodig. U mag een scan van uw handtekening hierop plakken. Of u print en ondertekent het formulier. Enkel uw naam typen accepteren wij niet.

Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

## PRIVACY

### Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. En nemen wij maatregelen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### Wie zijn wij?

Wij zijn een verzekeraar. En zijn onderdeel van de BNP Paribas Groep.

#### Wij bestaan uit de volgende entiteiten:

**het Belgische bijkantoor van Cardif-Assurances Risques Divers S.A. (KBO nr. BE0435.025.994- nr. NBB 978),  
en het Belgische bijkantoor van Cardif Assurance Vie S.A. (KBO nr. BE0435.018.274 – nr. NBB 979).**

Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- Het aangaan en uitvoeren van verzekeringen
- Het naleven van wettelijke verplichtingen
- Het voorkomen en bestrijden van fraude en criminaliteit
- Het inschatten en beheersen van risico's
- Het uitvoeren van statistische analyses
- Het tonen van online advertenties als u (onze) websites bezoekt

### Wat zijn uw privacyrechten?

- Uw persoonsgegevens inzien
- Uw persoonsgegevens corrigeren
- Uw persoonsgegevens wissen
- Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens
- Het gebruik van uw persoonsgegevens opschorten
- Menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming
- Uw toestemming intrekken
- Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een derde
- Een klacht indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website.

Deze kunt u openen via de volgende link: <https://bnpparibascardif.be/gegevensbescherming>.