

# Algemene Voorwaarden

## Visa Carrefour kredietkaart uitgegeven door Fimaser N.V.

### Art. 1. Herroepingsrecht

1.1. De consument heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop de consument de contractuele bepalingen en voorwaarden alsook de informatie bedoeld in artikel VII.78 van het Wetboek Economisch Recht ontvangt, als die dag later valt dan de datum van het sluiten van de overeenkomst. De consument stelt de kredietgever met een brief of e-mail ter attentie van de Klantendienst (per brief: Fimaser, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B te 1000 Brussel of per e-mail: [fimaser.sav@fimaser.be](mailto:fimaser.sav@fimaser.be)) ervan in kennis dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht. Hij betaalt onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de datum van de kennisgeving het kapitaal terug aan de kredietgever. De kredietgever heeft eveneens recht op de terugbetaling van de niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die hij aan een openbare instelling zou hebben betaald.

1.2. De herroeping van de kredietovereenkomst heeft de ontbinding van rechtswege van de aangehechte overeenkomsten tot gevolg.

### Art. 2. Raadpleging en verwerking van persoonsgegevens

#### 2.1. Geraadpleegde gegevensbestanden:

- De Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel;
- Buy Way Personal Finance nv, en, in voorkomend geval, de bestanden van de in het kader van het consumentenkrediet erkende vennootschappen waarvoor zij als onderaannemer optreedt, Boudewijnlaan 29/2, 1000 Brussel;
- Fimaser nv, Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel.

#### 2.2. Verwerking van de gegevens:

Aan de consument wordt meegedeeld dat de verstrekking en beveiliging van de overeenkomstig deze voorwaarden verleende diensten de verzameling en verwerking van persoonsgegevens vergt met inachtneming van deze voorwaarden en ons "Handvest voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer" dat beschikbaar is op de website van Fimaser nv op [www.carrefourfincance.be](http://www.carrefourfincance.be).

Fimaser is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de consument. Fimaser heeft een Functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld waarmee u contact kunt opnemen op de volgende adressen:

Met de post: Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B te 1000 Brussel en per e-mail op [privacy@fimaser.be](mailto:privacy@fimaser.be).

Overeenkomstig artikel 9 van de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens wordt aan de consument medegedeeld dat de op hem betrekking hebbende gegevens worden verzameld of rechtmatig door Fimaser ontvangen voor de verwerking ervan door de kredietgever, Buy Way Services EESV, de leden van het EESV handelend in eigen naam of voor een derde, voor zover Fimaser over een gelijkaardige toegang tot hun gegevensbestanden beschikt, en door iedere andere vennootschap handelend als onderaannemer van de kredietverstrekker, in zijn bestanden, met het oog op de hierna voorziene doeleinden die worden gerangschikt volgens de toepasselijke rechtsgrond:

- de preventie, de detectie en de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten, misbruik en fraude met als rechtsgrond de naleving van alle toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen,
- het beheer van de overeenkomst, de kaarten en het krediet en de aanverwante diensten (zoals de verwerking van betaaltransacties, de wijziging en afsluiting van overeenkomsten) met als rechtsgrond de goede uitvoering van de met de consument afgesloten overeenkomst,
- de beoordeling van de aanvaarding van elke kredietaanvraag (voorafgaande beoordeling van het risico, beheer van de kredieten) met als rechtsgrond de goede uitvoering van de met de consument afgesloten overeenkomst,

- het beheer van klachten van en geschillen met klanten, met als rechtsgrond de uitvoering van de tussen de kredietverlener en consument afgesloten overeenkomst en de naleving van alle toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen,
- het bewijs van telefonische communicatie (de telefoongesprekken met uw adviseur kunnen worden opgenomen als bewijs van de inhoud van het gesprek. Deze gegevens kunnen worden bewaard gedurende de periode gedurende welke de overeenkomst die gedurende het gesprek werd afgesloten, kan worden betwist voor het gerecht) met als rechtsgrond de goede uitvoering van de met de consument afgesloten overeenkomst,
- de controle van de kwaliteit van de dienstverlening en de opleiding en beoordeling van het personeel met het oog op de verbetering van onze diensten op grond van ons gerechtvaardigd belang om een continue en kwaliteitsvolle dienstverlening te waarborgen. In deze gevallen worden opnames van de telefoongesprekken met uw adviseur maximaal één maand bewaard,
- commerciële prospectie betreffende de door de kredietverlener aangeboden financiële producten en diensten op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze goederen en diensten bij ons cliënteel te promoten. De consument kan zich gratis en zonder enige rechtvaardiging verzetten tegen deze verzendingen van reclame door een brief te sturen naar Fimaser nv, Klantendienst, Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel of per mail aan het volgende adres: [fimaser.sav@fimaser.be](mailto:fimaser.sav@fimaser.be);
- voor de inzage en doorgifte van gegevens aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3, met als rechtsgrond de naleving van alle toepasselijke of reglementaire bepalingen. Na het verkrijgen van de specifieke en uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de houder, kunnen de persoonsgegevens worden verwerkt voor de hierna voorziene doeleinden:
- de verzending van alle reclame voor de door Fimaser nv aangeboden producten en diensten naar hun elektronisch adres of gsm,
- voor commerciële prospectiedoeleinden, uitgevoerd door Fimaser voor de groep Carrefour,
- door het verkrijgen van de Carrefour Visa kaart geniet de consument automatisch van het programma van de Carrefour Bonus Card waarvan de algemene voorwaarden beschikbaar zijn op het volgende adres: <https://bonuscard.be.carrefour.eu/nl/algemene-voorwaarden-carrefour-bonus-card> en stemt hij uitdrukkelijk in met de doorgifte door Carrefour aan Fimaser van de gegevens betreffende het getrouwheidsprogramma van de Carrefour Bonus Card

#### 2.3. Rechten van de consument

De consument heeft het recht op inzage van de op hem betrekking hebbende gegevens door hiertoe een schriftelijke en ondertekende aanvraag te richten aan de verantwoordelijke voor de verwerking. Hij heeft eveneens het recht om, zonder kosten, rectificatie te verkrijgen van elk foutief persoonsgegeven dat op hem betrekking heeft. Daarnaast heeft hij een recht van bezwaar, een recht op wissing en op beperking van de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens alsmede het recht op gegevensoverdraagbaarheid op de door hem verstrekte persoonsgegevens (voor de geautomatiseerde verwerkingen van gegevens waarvoor de rechtsgrond de toestemming of de uitvoering van een overeenkomst is) dat hem de mogelijkheid biedt deze te ontvangen en/of aan een derde door te geven in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met

betrokking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische of Europese wetgeving die deze zou aanvullen of vervangen, met name Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 genaamd Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR). Indien hij deze rechten wenst uit te oefenen, dient de consument een verzoek te richten aan Fimaser nv, hetzij met de post op het volgende adres: Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel, hetzij per elektronische post naar het volgende adres: [fimaser.sav@fimaser.be](mailto:fimaser.sav@fimaser.be). Bewaringsduur van de persoonsgegevens

- Fimaser bewaart de in het kader van de overeenkomst verzamelde en verwerkte persoonsgegevens gedurende de hele looptijd van de contractuele relatie, verlengd met een wettelijke bewaartermijn of de voorgeschreven termijn om het hoofd te bieden aan vragen of eventuele rechtsmiddelen die zouden worden aangegaan na het verstrijken of de beëindiging van de contractuele relatie.

- Overeenkomstig artikel 60 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, worden de voor dit doeleinde verzamelde gegevens bewaard voor een duur van tien jaar vanaf het einde van de contractuele relatie, behoudens andersluidende bepaling.

- Naargelang de doeleinden kunnen andere bewaartermijnen vereist zijn, met name vanwege operationele vereisten.

In geval van betwisting betreffende de verwerking en/of de bewaring van persoonsgegevens door Fimaser nv, heeft de consument de mogelijkheid klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Het adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit is: Persstraat 35, 1000 Brussel. Aangezien het noodzakelijk is dat de consument zijn persoonsgegevens aan Fimaser nv verstrekt om de Overeenkomst te kunnen afsluiten, zal het niet-verstrekken van deze gegevens door de consument de onmogelijkheid met zich brengen om de Overeenkomst af te sluiten.

In geval van schade worden voor het volledige beheer van de door de klant ondertekende verzekeringsovereenkomsten door de verzekeringsmaatschappij waarbij de verzekering werd ondertekend alleen die gegevens verwerkt die strikt noodzakelijk zijn.

Wij gebruiken op de website van Fimaser nv, [www.carrefourfinance.be](http://www.carrefourfinance.be), bepaalde cookies. Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat via onze website naar uw browser wordt gestuurd. Het laat toe informatie over uw bezoek aan de website van Fimaser op te slaan. Het gebruik van de website wordt geregeld door de 'Algemene voorwaarden van de website' die beschikbaar zijn op de website van Fimaser nv, [www.carrefour.be](http://www.carrefour.be).

#### **2.4. Centraal Aanspreekpunt**

De kredietgever zal ook uw gegevens verwerken om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, waaronder het verstrekken van informatie met betrekking tot dit contract aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België in het kader van de strijd tegen fiscale fraude. De wet verplicht de kredietgever jaarlijks aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, uw naam, voornaam geboortedatum en -plaats, alsmede de lopende overeenkomsten van consumentenkrediet mede te delen, dit in het kader van de strijd tegen fiscale fraude en het verzekeren van het innen van de belastingen en hun toebehoren. Deze gegevens zullen enkel kunnen gebruikt worden om, hetzij het bedrag van het belastbaar inkomen van de consument te bepalen, hetzij om de patrimoniale situatie van de consument te bepalen teneinde de invordering van de belastingen en verschuldigde voorheffingen, in hoofdsom en in opdecimen te garanderen, de belastingvermeerdering, de administratieve boetes, de intresten en kosten. De consument kan gratis toegang krijgen tot de op zijn naam geregistreerde gegevens in het CAP bestand. Daartoe zal hij een geschreven, gedateerde en ondertekende vraag richten aan de centrale zetel van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan, 14 te 1000 Brussel waarbij een goed leesbare recto-verso fotokopij van zijn identiteitskaart wordt gevoegd. De consument kan op aanvraag, gratis, een aanpassing of schrapping van de onjuiste gegevens op zijn naam in het CAP bestand bekomen. Daartoe zal hij een geschreven, gedateerde en ondertekende vraag richten aan Fimaser, Klantendienst, Boudewijnlaan 29/3B te 1000 Brussel waarbij een goed leesbare recto-verso fotokopij van zijn identiteitskaart wordt gevoegd evenals elk document dat het gegronde karakter van zijn vraag rechtvaardigt. Indien zijn aanvraag de correctie of schrapping van

gegevens betreft, voegt hij eveneens alle bewijsstukken toe, die aantonen dat zijn aanvraag gegrond is.

Deze gegevens worden gedurende 8 jaar bewaard vanaf de afsluitingsdatum:

- wat de naam, voornaam, geboortedatum en -plaats betreft: van het laatste kalenderjaar met betrekking tot hetwelk zijn gegevens werden gecommuniceerd aan het CAP

- wat de overeenkomsten voor consumentenkrediet betreft: van het kalenderjaar met betrekking tot hetwelk de laatste overeenkomst van consumentenkrediet, ondertekend bij de kredietgever, werd afgesloten of afliep.

#### **Art. 3. Centrale voor Kredieten aan Particulieren**

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van een registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, in overeenstemming met artikel VII.148 van het Wetboek Economisch Recht.

De wet verplicht de kredietgever namelijk om aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14 te 1000 Brussel, de consumentenkredietovereenkomsten en de wanbetalingen die uit dit soort van overeenkomst voortvloeien, te laten registreren ter bestrijding van te zware schuldenlasten. De consument kan kosteloos de op zijn naam geregistreerde gegevens raadplegen en kan vrij en kosteloos de verbetering of verwijdering vragen van de foute gegevens. Hiertoe dient hij een aanvraag in bij de CKP, onder toevoeging van een goed leesbare recto verso kopie van zijn identiteitsdocument. Indien zijn aanvraag strekt tot de verbetering of de verwijdering van foute gegevens, voegt hij eveneens elk document bij dat de gegrondheid van zijn aanvraag aantoont.

Deze gegevens mogen alleen worden meegedeeld aan de personen bedoeld in artikel VII. 153 van het voormelde wetboek in het kader van de verlening of het beheer van kredieten of betaalmiddelen, die het privévermogen van een natuurlijke persoon kunnen bezwaren en waarvan de uitvoering kan worden vervolgd op het privévermogen van deze persoon. Deze inlichtingen mogen door deze persoon niet worden gebruikt voor commerciële prospectiedoelstellingen.

De consument aanvaardt dat, wanneer het uitblijven van een betaling verplicht moet gemeld worden aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, deze melding wordt geregistreerd en meegedeeld aan de personen voorzien in het artikel VII.153 van het Wetboek Economisch Recht.

De gegevens in verband met de kredietovereenkomst worden bewaard door de CKP gedurende volgende termijnen:

- drie maanden en acht werkdagen na de einddatum van de kredietovereenkomst;

- zo nodig, tot de datum waarop de vervroegde beëindiging of de opzegging van de kredietovereenkomst aan de Centrale is meegedeeld.

Wanneer er echter een wanbetaling bestaat, wordt de registratie verlengd met onderstaande voorziene termijnen:

- twaalf maanden vanaf de datum van regularisatie van de kredietovereenkomst;

- maximaal tien jaar vanaf de eerste registratiedatum van een wanbetaling, ongeacht of de kredietovereenkomst is geregulariseerd.

Bij het verstrijken van de bewaartermijnen worden de gegevens uitgewist.

#### **Art. 4. Overdracht of subrogatie van de rechten**

De kredietgever behoudt zich het recht voor zijn rechten uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde te subrogeren in alle of een deel van genoemde rechten met inachtneming van de artikels VII. 102 tot VII.104 van het Wetboek Economisch Recht. De consumenten aanvaarden deze overdracht of subrogatie alsook de eventuele delegatie door de kredietgever aan een andere crediteur van hun recht op het krediet.

#### **Art. 5. Kredietopening en betaalkaarten**

In het kader van de aanvaarding van dit aanbod, ontvangt de consument een betaalkaart waarvan het gebruik is geregeld door de algemene en bijzondere voorwaarden van deze kredietopening. Bij de ondertekening van het krediet zal de consument een originele kopie van het contract, de algemene en financiële voorwaarden die erop van toepassing zijn, ontvangen hebben. Op elk ogenblik tijdens de duur van het contract zal de consument op de website van FIMASER nv [www.carrefourfinance.be](http://www.carrefourfinance.be) toegang hebben tot de algemene voorwaarden met betrekking tot de overeenkomst en zal hij die kunnen afdrucken.

De consumenten verbinden zich ertoe om de kredietverstrekker onmiddellijk en schriftelijk te verwittigen over elke wijziging, van het post en elektronische adres, elke wijziging van de financiële situatie of van elke wijziging van hun professionele en familiale situatie of van elke wijziging die betrekking heeft op hun domiciliëring, alsook de wijziging van zijn bankrekening. Zij verbinden zich er ook toe om de kredietgever onverwijld in kennis te stellen van alle feiten die van aard zijn om hun terugbetalingscapaciteit of zijn solvabiliteit negatief te beïnvloeden.

De consumenten gaan eveneens akkoord met het feit dat informatie met betrekking tot hun overeenkomst, met inbegrip van het maandelijkse rekeninguittreksel aan hen wordt overgemaakt op het hun postadres, e-mailadres of GSM.

De consument verbindt zich ertoe de geheimhouding en de veiligheid van de kaart en de gepersonaliseerde beveiligingsgegevens die eraan gekoppeld zijn (pincode en alle andere gegevens die toelaten transacties op te starten in het kader van deze voorwaarden) te vrijwaren. Hij is in het bijzonder verplicht de kaart en zijn geheime code (pincode) niet samen te bewaren en zijn geheime code op een veilige plek te bewaren.

#### **Art. 6. Maatregelen in geval van misbruik, verlies of diefstal**

Het krediet wordt beschikbaar gesteld via een door de kredietgever uitgegeven kaart, waarbij volgende bepalingen gelden in geval van verlies of diefstal van deze kaart:

- Omwille van veiligheidsredenen, moeten de consumenten de achterkant van hun kaart ondertekenen vanaf ontvangst en dit met een balpen;

- Zolang de uitgever niet op de hoogte is gebracht van het verlies of de diefstal, de verduistering of elk ongevoegd gebruik van de kaart, is de consument verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan, tot een bedrag van € 50. Niettemin lijdt de consument geen enkel verlies als:

- het verlies, de diefstal of de verduistering van een betalingsmiddel niet vóór de betaling door hem kon worden gedetecteerd, tenzij de consument frauduleus heeft gehandeld, of

- het verlies het gevolg is van handelingen of een tekortkoming van een werknemer, een agent of een filiaal van een betalingsdienstaanbieder of van een entiteit aan wie zijn activiteiten zijn uitbesteed.

- Hij zal gehouden zijn tot de verliezen die worden veroorzaakt door niet toegelaten betalingen indien deze verliezen het resultaat zijn van een frauduleuze handeling van zijnentwege of van het feit dat hij, opzettelijk of ten gevolge van een grove nalatigheid, een of meer van de hierna vermelde verplichtingen niet is nagekomen : de kaart gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst en Fimaser alsook de dienst die opdracht heeft de kaart te blokkeren, onverwijld op de hoogte te stellen bij verlies, diefstal, verduistering of onrechtmatig gebruik.

- Als de betalingsdienstaanbieder van de consument geen sterke authenticatie van de klant vraagt, dan lijdt de consument geen enkel financieel verlies, tenzij hij frauduleus heeft gehandeld. Als de begunstigde of zijn betalingsdienstaanbieder geen sterke authenticatie van de klant aanvaardt, dan betaalt hij de financiële schade terug die de betalingsdienstaanbieder van de consument heeft geleden.

- Onder grove nalatigheid kan met name worden verstaan, het noteren van zijn gepersonaliseerde veiligheidsgegevens, zoals zijn identificatienummer of gelijk welke andere code onder gemakkelijk herkenbare vorm, en meer bepaald op de kaart zelf of op een voorwerp of een document dat samen met de kaart wordt bewaard of meegenomen, of het niet onmiddellijk verwittigen van de uitgever van het verlies of de diefstal zodra men er kennis van heeft.

Ter beoordeling van de nalatigheid van de consument houdt de rechter rekening met alle feitelijke omstandigheden. De productie door de uitgever van de kaart wat betreft de registratie van de verwerking en het gebruik van de kaart met de code die enkel gekend is door de consument, is onvoldoende wat betreft het vermoeden van nalatigheid van deze laatste. De consument maakt gebruik van de kaart in overeenstemming met de voorwaarden voor de uitgifte en gebruik.

Bijgevolg zal hij alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de kaart alsook de persoonlijke veiligheidskenmerken ervan te vrijwaren.

- Na kennisgeving aan de uitgever van het verlies, de diefstal of de verduistering van de kaart, is de consument niet meer verantwoordelijk voor de gevolgen die hieraan verbonden zijn, behalve indien hij bedrieglijk heeft gehandeld.

- De consument moet de dienst die belast is met het blokkeren van de kaarten (7 op 7 dagen beschikbaar en 24h op 24h) onmiddellijk op de hoogte brengen van de diefstal of het verlies van de kaart of het certificaat op het nummer 02/226.36.36.

- De consument moet ook onmiddellijk Fimaser op de hoogte brengen op het nummer 02/226.38.00 zodra hij kennis heeft genomen van zijn overzicht, van de boeking hierop van alle verrichtingen die zijn uitgevoerd zonder zijn akkoord of slecht zijn uitgevoerd en van elke andere fout of onregelmatigheid die hij heeft vastgesteld. Hij dient Fimaser ook onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer hij, om welke reden ook, een verrichting wil betwisten. Deze betwistingen van de vermeldingen op zijn overzichten of van de verrichtingen moeten gebeuren door verzending van een schrijven gericht aan de klantendienst van Fimaser nv, Boudewijnlaan 29/3B te 1000 Brussel ten laatste binnen de 13 maanden volgend op de datum van debitering of creditering van de betwiste verrichting.

- In het geval van niet-toegelaten gebruik of frauduleus gebruik van de kredietopening, zal de consument Fimaser onmiddellijk contacteren op 02/226.38.00 dat hem de te volgen procedure zal meedelen. In ieder geval, zal de consument aan Fimaser het proces-verbaal van de politie waarin het niet-toegelaten of frauduleuze gebruik wordt gemeld, overmaken.

- De uitgever moet in het geval van een niet-toegestane betaling, tenzij hij goede redenen heeft om fraude te vermoeden en hij deze redenen schriftelijk aan de FOD Economie heeft overgemaakt, de consument onmiddellijk het bedrag van de betaling terugbetalen, met voorbehoud van de vrijstelling van € 50 die verschuldigd is in het geval van een niet-toegestane betaling na het gebruik van de verloren of gestolen kaart, en moet in voorkomend geval de gedebiteerde betaalrekening terugbrengen in de staat waarin die zich zou bevinden mocht de niet-toegestane betaling niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum waarop de rekening van de consument wordt gecrediteerd, mag niet later zijn dan de datum waarop ze werd gedebiteerd. Bovendien moet de kredietverstrekker de mogelijke andere financiële gevolgen terugbetalen, met name het bedrag van de kosten die de consument heeft opgelopen voor de vaststelling van de voor vergoeding in aanmerking komende schade.

#### **Art. 7. Verplichtingen van de kredietgever als uitgever van de kaart**

a) De uitgever is verantwoordelijk ten opzichte van de consument voor de goede uitvoering van de betalingstransactie die deze laatste vraagt, tenzij hij kan aantonen dat de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde het bedrag van de transactie heeft ontvangen. In dit geval is het de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde die verantwoordelijk is voor de goede uitvoering van de betaling ten opzichte van de begunstigde. Wanneer de uitgever aansprakelijk is, dient hij onmiddellijk het bedrag van de niet uitgevoerde of gebrekkige verwerking terug te geven aan de consument en, indien nodig, de rekening opnieuw in de situatie te stellen indien de gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet had plaatsgevonden en brengt hij, in voorkomend geval, de gedebiteerde rekening terug in de staat waarin ze zich zou bevinden mocht de gebrekkige betaling niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum toegekend aan deze verrichting op de betaalrekening van de begunstigde is niet later dan de valutadatum die eraan toegekend zou zijn als de verrichting correct was uitgevoerd. Als de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde verantwoordelijk is, dan stelt hij het bedrag van de betaling onmiddellijk ter beschikking van de begunstigde en, indien mogelijk, crediteert hij de rekening van de begunstigde met het overeenstemmende bedrag. De valutadatum waarop de rekening van de begunstigde is gecrediteerd, mag niet later vallen dan de valutadatum die hem zou zijn toegekend mocht de betaling correct zijn uitgevoerd. Als een betaling laattijdig wordt uitgevoerd, dan zorgt de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde er op de vraag van die van de consument voor

dat de valutadatum waarop de betaalrekening van de begunstigde is gecrediteerd niet later valt dan de datum die hem zou worden toegekend als de betaling correct was uitgevoerd. Bij een niet uitgevoerde of niet goed uitgevoerde betalingstransactie, en/of de betalingsopdracht geïnitieerd door de consument, zal de uitgever op verzoek van de consument onmiddellijk, ongeacht de aansprakelijkheid, de verwerking van het betalingsverkeer onderzoeken en het resultaat van zijn onderzoek aan de consument meedelen zonder kosten voor deze laatste.

b) De uitgever dient de kosten waarvoor hij aansprakelijk is alsook de intresten, gedaan door de consument, voor het niet of slecht uitvoeren van de transactie met inbegrip van laattijdige uitvoering te vergoeden. De consument heeft recht op bijkomende vergoedingen voor eventuele verdere financiële gevolgen. In het geval het betalingsorder door of via de begunstigde is gegeven, is het de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde die ten opzichte van de begunstigde verantwoordelijk is voor de goede uitvoering van het betalingsorder aan de betalingsdienstaanbieders van de consument. In dit geval stuurt de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde het betreffende betalingsorder onmiddellijk door naar de betalingsdienstaanbieder van de consument. In het geval van laattijdige betaling van het betalingsorder, mag de valutadatum van de verrichting op de betaalrekening van de begunstigde niet later vallen dan de valutadatum die hem zou zijn toegekend als de verrichting correct was uitgevoerd. De betalingsdienstaanbieder van de begunstigde is ten opzichte van de begunstigde eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van de betalingstransactie, in overeenstemming met de verplichtingen die hij heeft met betrekking tot de valutadatum en het ter beschikking stellen van het bedrag van de betalingstransactie. Vermits de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde verantwoordelijk is krachtens de hogervermelde bepalingen, zorgt hij ervoor dat het bedrag van de betalingstransactie ter beschikking wordt gesteld aan de begunstigde onmiddellijk nadat het bedrag op zijn rekening is gecrediteerd. De valutadatum die is toegewezen aan deze verrichting op de betaalrekening van de begunstigde mag niet later vallen dan de valutadatum die hem zou zijn toegekend mocht de verrichting correct zijn uitgevoerd. Als de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde niet verantwoordelijk is volgens wat hierboven is geschreven in het geval van een niet of slecht uitgevoerde betalingstransactie, dan is het de betalingsdienstaanbieder van de consument die ten opzichte van hem verantwoordelijk is. In dit geval betaalt de betalingsdienstaanbieder van de consument hem, indien nodig en onverwijld, het bedrag van de niet of slecht uitgevoerde betalingstransactie terug en plaatst hij zonder dralen de gedebiteerde betaalrekening terug in de staat waarin die zich zou bevinden mocht de slecht uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum die aan deze verrichting de betaalrekening van de begunstigde wordt toegekend, mag niet later vallen dan de valutadatum die hem zou zijn toegekend mocht de verrichting correct zijn uitgevoerd. Deze verplichting tot terugbetaling is niet van toepassing als de betalingsdienstaanbieder van de consument bewijst dat de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen, zelfs als de uitvoering van de betalingstransactie alleen maar vertraging heeft opgelopen. In het geval van een niet of slecht uitgevoerde betalingstransactie en als het betalingsorder door of via de begunstigde is gegeven, dan spant de betalingsdienstaanbieder van deze laatste zich onmiddellijk op verzoek in, ongeacht de vastgestelde verantwoordelijkheid, om het spoor van de betalingstransactie te vinden en meldt hij het resultaat van zijn onderzoek aan de begunstigde, zonder kosten voor deze laatste.

De betalingsdienstaanbieders zijn hun gebruikers van de respectieve betalingsdiensten de kosten verschuldigd waarvoor ze verantwoordelijk zijn, evenals de intresten die deze gebruikers moeten betalen wegens de niet-uitvoering of slechte uitvoering, met inbegrip van laattijdige uitvoering, van de betalingstransactie.

Als een betalingsorder door een consument wordt gestart via een betalingsinitiatiedienstaanbieder, dan betaalt de betalingsdienstaanbieder die de rekening beheert aan de consument het bedrag van de niet of slecht uitgevoerde betalingstransactie terug en plaatst hij, in voorkomend geval, de gedebiteerde betaalrekening terug in de staat waarin deze

zich zou bevinden mocht de slecht uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Het is de betalingsinitiatiedienstaanbieder die moet bewijzen dat het betalingsorder is ontvangen door de betalingsdienstaanbieder die de rekening van de consument beheert en dat, wat hem betreft, de betalingstransactie gewaarmerkt en naar behoren werd geregistreerd en dat ze niet getroffen werd door een technische of andere storing met betrekking tot de niet-uitvoering, slechte uitvoering of laattijdige uitvoering van de transactie. Als de betalingsinitiatiedienstaanbieder verantwoordelijk is voor de niet-uitvoering, slechte uitvoering of laattijdige uitvoering van de betalingstransactie, dan vergoedt hij onmiddellijk de betalingsdienstaanbieder die de rekening beheert, op diens verzoek, voor de geleden verliezen of de betaalde sommen wegens de terugbetaling van de consument. c) In het geval dat het betalingsorder door of via de begunstigde is gegeven, dient de kredietgever een uitgevoerde transactie door of via de rekening van de begunstigde terug te storten aan de consument mits aan de voorwaarden is voldaan:

- Indien het precieze bedrag van de betalingstransactie niet op de toestemming gepreciseerd was

- Indien het bedrag van de betalingstransactie hoger is dan het bedrag waaraan de consument zich kon verwachten rekening houdend met zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van de overeenkomst en de relevante elementen.

Op verzoek van de kredietgever dient de consument te bewijzen dat aan deze voorwaarden is voldaan. De terugbetaling stemt overeen met het bedrag van de volledige uitgevoerde betalingstransactie. Een met een valutawissel verband houdende reden kan echter niet in aanmerking worden genomen indien de met de kredietgever overeengekomen wisselkoers is toegepast. De consument heeft geen recht op terugbetaling indien hij zijn instemming met de uitvoering van de werking van de betalingsverrichting rechtstreeks aan de kredietgever heeft gegeven, en als de informatie over de toekomstige betalingstransactie door de kredietgever of de begunstigde aan hem is verstrekt of ter beschikking gesteld zoals overeengekomen, ten minste vier weken vóór de vervaldag.

Dit verzoek moet worden ingediend gedurende een periode van acht weken na de datum waarop de geldmiddelen werden gedebiteerd. Binnen de tien werkdagen na ontvangst van het verzoek zal de kredietgever hetzij het volledige bedrag van de transactie terugbetalen, hetzij motiveren waarom hij weigert tot terugbetaling over te gaan, met opgave van de instanties waarbij de consument de zaak aanhangig kan maken als hij de motivering niet aanvaardt.

Deze mogelijkheid voor de kredietverstrekker om de terugbetaling te weigeren, bestaat niet in het geval van een overschrijving in euro in de Europese Unie als zowel de kredietverstrekker als de betalingsdienstaanbieder die in de transactie tussenkomst zich in de Europese Unie bevinden.

#### **Art. 8. Gebruik van de kredietopening**

De geldopnamen in het kader van deze kredietopening gebeuren systematisch met behulp van een kaart en worden onmiddellijk gedebiteerd op de kredietopening. Deze Kaart kan gebruikt worden in de winkels van de groep Carrefour en in de winkels die op het Visa netwerk zijn aangesloten. Er wordt aan de consument een geheim code bestaande uit 4 cijfers (verbonden aan de kaart) meegedeeld door onder gesloten omslag of gekozen door de consument bij de opening van zijn krediet. Deze geheime code, die een gepersonaliseerd veiligheidsgegeven vormt, is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden meegedeeld, noch worden genoteerd op de kaart of op een document dat bij de kaart wordt bewaard.

Fimaser geeft een nieuwe geheime code aan de consument, indien deze hierom vraagt, en factureert hiervoor de kosten op basis van een op die datum geldend tarief. De kaart wordt aangewend door gebruik van de elektronische handtekening die gevormd wordt door de geheime code. De invoering van de geheime code door de consument op de terminal als aanvaarding van de transactie. Alle kaarten beschikken over de "contactless" betaalfunctie. In sommige winkels waar het "contactless" systeem is geïnstalleerd en gebruiksklaar, heeft de consument die over een "contactless" kaart beschikt, de keuze om in deze winkels de kaart hetzij te gebruiken door de invoering van de kaart in de terminal en de vorming van de geheime code, hetzij door de kaart tegen de lezer te plaatsen (contactless). In dit laatste geval, zal het plaatsen van de kaart

tegen de terminal gelden als aanvaarding van de transactie. Om veiligheidsredenen, kan er aan de consument, op elk moment, gevraagd worden om zijn kaart en code in te voeren, zelfs bij gebruik in de contactless modus.

Deze contactless gebruikwijze is beperkt tot kredietterugbetaling voor bedrag lager dan € 75 binnen het netwerk van Carrefour winkels en voor bedragen lager dan €20 voor de winkels buiten het Carrefour netwerk. Deze bedragen zijn bepaald in functie van de Visa regels en onderhevig aan evolutie en wijziging tijdens de duur van het contract. Op dezelfde manier kunnen in de loop van de overeenkomst andere wijzigingen aan de functies van de kaart of aan de manieren van gebruik worden aangebracht. In dat geval zal Fimaser de consument hier voorafgaandelijk over informeren op een duurzame gegevensdrager en dit uiterlijk binnen de twee maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging. De consument wordt geacht de wijziging te hebben aanvaard tenzij hij Fimaser heeft bericht omtrent zijn weigering met betrekking tot de wijziging voor de inwerkingtreding ervan. In het geval de consument weigert, zal hij het recht hebben om de overeenkomst, onmiddellijk en zonder kosten te beëindigen, voor de inwerkingtreding van de wijziging. Deze geldopnamen dienen te gebeuren binnen de perken van de beschikbare reserve.

Tenzij er geen beweging op de rekening is en er geen openstaand saldo is, ontvangt de consument kosteloos, maandelijks een rekeninguittreksel.

De consument ontvangt zijn rekeninguittreksel maandelijks via elektronische weg op het e-mail adres gegeven door de consument aan Fimaser nv. Indien de consument zijn rekeninguittreksel maandelijks met de post wenst te ontvangen, dan kan hij dit op elk moment vragen aan Fimaser die het dan zal opsturen naar het laatste adres, meegedeeld door de klant. Bovendien beschikt de consument over een Homebanking, beveiligd met een login en wachtwoord, op grond waarvan hij toegang heeft tot zijn laatste rekeninguittreksels.

Indien de consument een dubbel van een rekeninguittreksel wenst te ontvangen, zullen er kosten aangerekend worden. Dit bedrag kan opgevraagd worden bij de klantendienst van Fimaser.

Met uitzondering van de debetrente en van de uitdrukkelijk in deze overeenkomst bepaalde kosten, kunnen geen andere kosten noch enige retributie worden geëist, behalve de schadevergoedingen die overeengekomen zijn in geval van niet-uitvoering van de overeenkomst.

Deze kredietopening, vergezeld van een kaart, heeft verschillende functies:

#### **8.1. Betaalfunctie in de verkooppunten**

De houder kan zijn Kaart gebruiken om betalingen te doen, zowel in de winkels van de Carrefour groep, als in de winkels die zijn aangesloten bij het Visa-netwerk. Voor zijn betaling kan de klant kiezen om via de terminals als volgt terug te betalen:

- Contant
- Op krediet
- Via de bijzondere terugbetalingsmodaliteiten (via sms buiten de winkels van de Carrefour groep)

Buiten de Carrefourwinkels zal de betaalfunctie afhangen van de parameters die standaard binnen de terminals functioneren.

##### **8.1.1. Gebruikelijke terugbetalingsmodaliteiten**

In het kader van de Europese domiciliëring van betalingen komen Fimaser en de klanten overeen dat de kennisgeving die Fimaser vóór elke vraag tot betaling bij hun bank verstuurd, er zal zijn een dag vóór de vraag tot betaling voor de contante betalingen en minimum 5 dagen vóór de datum met vraag tot betaling voor de kredietbetalingen en de andere gebruikswijzen van de kaart.

##### **a. Terugbetaling op krediet**

- Bij ontvangst van het rekeninguittreksel zal de terugbetaling van de bedragen volgens de keuze van de consument gebeuren: betaling van alle bedragen, zonder intrest op het einde van de maand, ;

- of gespreide betaling via verplichte minimale maandelijks aflossing.

In beide gevallen zal Fimaser bij domiciliëring automatisch een verplichte minimale maandelijks aflossing afhouden van de zichtrekening die de consument opgaf, op de 1e kalenderdag van de maand. Deze verplichte minimale afbetaling zal gelijk zijn aan:

(i) 5,6% voor kredieten van minder dan of gelijk aan €5000;  
(ii) 4,20% voor de kredieten van meer dan €5000, maar minder dan of gelijk aan €10.000;

(iii) 2,8% voor de kredieten van meer dan €10.000; afgerond naar onder op het 2<sup>de</sup> getal na de komma, van het verschuldigde saldo met een minimum bedrag van € 25 per maand, verhoogd met de kaartkosten. Indien het verschuldigde saldo minder bedraagt dan € 25 zal het verschuldigde saldo verhoogd met de kaartkosten, gedebiteerd worden van de zichtrekening van de consument.

Desalniettemin, indien het totaal door de cliënt verschuldigde bedrag opeisbaar wordt ingevolge, hetzij het verstrijken van de termijn van nulzetting, hetzij door de ontbinding van de kredietovereenkomst, is het dat totaal verschuldigde bedrag dat FIMASER zal kunnen opnemen door middel van domiciliëring op de 1e kalenderdag van de maand van de zichtrekening van de consument. De cliënt zal hierover voorafgaandelijk worden ingelicht via zijn rekeninguittreksel.

De automatische eerste verplichte minimale afhouding zal door Fimaser door middel van de domiciliëring, de 1<sup>ste</sup> kalenderdag van de maand. Indien de domiciliëring onbetaald blijft, zal Fimaser haar opnieuw, een of twee keer, aanbieden in de loop van dezelfde maand. Indien de domiciliëring onbetaald blijft en de cliënt betaalt dit maandelijks minimumbedrag niet spontaan, dan zal Fimaser de daaropvolgende tweemaal het maandelijks minimumbedrag inhouden op de zichtrekening die de consument opgeeft wetende dat hij desgevallend het saldo van het rekeninguittreksel van een Europese domiciliëring kan vereffenen.

Indien de klant kiest voor de "betaling op het einde van de maand zonder intrest" om de transactie te betalen, moet hij het resterende saldo, na afhouding van het maandelijks minimumbedrag betalen voor de 6<sup>e</sup> van de maand die volgt op datum van het rekeninguittreksel. Indien de cliënt ervoor kiest om te betalen via maandelijks afkortingen, dan is hij vrij om op elk moment een bijkomende storting te verrichten op de bankrekening IBAN BE45 3100 7423 4489 BIC BBRUBEBB van Fimaser N.V. De betalingen uitgevoerd door de klant tussen de afsluitdatum van het rekeninguittreksel en de datum waarop de domiciliëring wordt aangeboden, zullen de afhouding enkel annuleren indien de betalingen het totaal nog verschuldigde bedrag dekken. In de andere gevallen, zal de afhouding van het maandelijks minimumbedrag gebeuren en zal het eventuele krediet saldo, in het voordeel van de klant, aan hem worden terugbetaald.

Indien deze betaling is gebeurd voor de 6<sup>de</sup> van de maand gebeurt, zal er enkel een rente worden aangerekend op het saldo, verschuldigd na deze betaling. De eerste maandelijks betaling zal verschuldigd zijn vanaf de 1<sup>e</sup> dag van de maand die volgt op het eerste maandelijks overzicht die de transactie vermeldt. De intresten en kosten beginnen te lopen vanaf de 1<sup>ste</sup> werkdag van de maand die volgt de maand op de transactie. Bij gebrek aan domiciliëring zal Fimaser moeten gecrediteerd worden op haar rekening IBAN BE45 3100 7423 4489 BIC BBRUBEBB voor een verplichte minimale maandelijks aflossing uiterlijk op de 6<sup>e</sup> dag van de maand volgend op het maandelijks overzicht.

##### **b. Contante terugbetaling**

Deze functie is enkel beschikbaar voor de consument die een domiciliëring mandaat heeft ondertekend.

Het bedrag van de aankopen wordt onmiddellijk van de kredietopening en moet worden terugbetaald door een onmiddellijke opname intrekking van de bankrekening van de houder gehaald. De houder geeft Fimaser toestemming om zijn bankrekening te debiteren zodra de registraties worden doorgegeven door de handelaars, voor de betaling van de aankopen van de goederen of dienstverleningen. De functie contante terugbetaling in alle winkels wereldwijd die de VISA kaart aanvaarden et over een terminal met standaard parameters beschikken en beschikbaar binnen de perken van de maximum toegestane krediet (reserve) bij de kredietopening. Deze reserve wordt, ten laatste, alle 14 dagen na de datum van de contante betaling wedersamengesteld. Deze wedersamenstelling gebeurt door inhouding door de kredietgever van het overeenstemmende gevraagde bedrag op de bankrekening van de consument.

Indien deze opname niet mogelijk is, omdat de rekening bijvoorbeeld niet voldoende provisie heeft, geeft de houder van nu af aan volmacht aan de kredietgever om het bedrag van de aankoop als een aankoop op krediet te beschouwen. Vanaf dan gelden de regels die van toepassing zijn op de terugbetaling van het krediet. De terugbetaling van deze bedragen zal gebeuren overeenkomstig hetgeen hiervoor is geschreven in het punt 8.1.1.a met uitzondering voor wat de intresten betreft



op deze bedragen die beginnen te lopen vanaf het debiteren. Blijkt dat hierdoor de kredietreserve overschreden wordt, zijn de modaliteiten van artikel 12.1.a) van toepassing. Voor de Basic kaart kan de consument op elk moment en zonder enige vooropzeg deze functie van contante terugbetaling herroepen mits het versturen van een brief of e-mail, volgens de bepalingen van artikel 18.

**8.1.2. Bijzondere Modaliteiten voor terugbetalingen voorbehouden voor het gebruik van de Kaart in de winkels die de nodige machtiging hebben**

Naast de mogelijkheid om volgens de onder punt 8.1.1 vermelde normale betaalmodaliteiten terug te betalen, beschikt de houder over de terugbetaling van het krediet volgens bijzondere modaliteiten, met uitzondering bij gebruik van de kaart onder de contactless mode, waar enkel de terugbetaling van het krediet zoals hierboven vermeld in punt 8.1.1. mogelijk is.

Deze bijzondere modaliteiten zijn niet toegankelijk wanneer de in dit kader voorziene duur van de terugbetaling de duur van de termijn die nog moet verstrijken tot de opnulzetting (verplichte terugbetaling van het totaalbedrag van de verschuldigde sommen in het kader van de kredietopening voorzien in artikel 14.1.b) overschrijdt.

De bijzondere terugbetalingsmodaliteiten:

Aangeboden in de Carrefour winkels

- De terugbetaling in 3, 10, 12, 20 of 24 gelijke maandaflossingen met een bijzondere debetrentevoet van 0 % en zonder kosten. De maandaflossingen bedragen in functie van het product 1/3<sup>de</sup>, 1/10<sup>de</sup>, 1/12<sup>de</sup>, 1/20<sup>ste</sup> of 1/24<sup>ste</sup> van het bedrag van de transactie.

- De terugbetaling in 20 of 24 aflossingen via een bijzondere debetrentevoet 7,08% verhoogd met 2,40% jaarlijkse kaartkosten. Dit tarief varieert in functie van de modaliteiten voorzien in het art. 10.b. en in dezelfde proportie als de debetrentevoet voor elk van de bovengenoemde bijzondere terugbetalingsmodaliteiten. De op het moment van het afsluiten van het contract toegepaste tarief is opgenomen in de financiële voorwaarden van het kredietcontract. De maandaflossingen bedragen in functie van het product 1/20<sup>ste</sup> of 1/24<sup>ste</sup> van het bedrag van de transactie verhoogd met de debetintresten en de kosten verbonden aan het kredietcontract inbegrepen in het jaarlijkse kostenpercentage.

Aangeboden bij andere handelaars dan Carrefour:

De terugbetaling in 3 of 12 maandaflossingen met een bijzondere debetrentevoet van 7,08% verhoogd met 2,40% jaarlijkse kaartkosten. Dit tarief varieert in functie van de modaliteiten voorzien in het artikel 10.b. in dezelfde proportie als de debetrentevoet voor elk van de bovengenoemde bijzondere terugbetalingsmodaliteiten. De op het moment van het afsluiten van het contract toegepaste tarief is opgenomen in de financiële voorwaarden van het kredietcontract. De maandaflossingen bedragen in functie van het product 1/3 of 1/20<sup>ste</sup> van het bedrag van de transactie verhoogd met de debetintresten en de kosten verbonden aan het kredietcontract inbegrepen in het jaarlijkse kostenpercentage.

In ieder geval zal een aflossingstabel toegevoegd worden aan het eerste rekeninguittreksel volgend op de transactie.

- Elke aflossing zal automatisch gedebiteerd worden van de zichtrekening die de consument opgaf door middel van de domiciliëring door Fimaser nv op de 1<sup>ste</sup> kalenderdag van de maand vanaf de 2<sup>de</sup> maand volgend op de transactie.

In geval van een betalende bijzondere debetrentevoet beginnen de intresten en kosten te lopen van de 1<sup>ste</sup> dag van de maand volgend op de transactie.

In de Carrefour winkels zullen deze bijzondere terugbetalingsmodaliteiten enkel kunnen worden gebruikt voor bepaalde betalingen verricht in de winkels die de nodige machtiging hebben.

Tabel bedragen bijzondere terugbetalingsmodaliteiten in de Carrefour winkels:

- 3 maal zonder kosten noch intresten	- Van € 75 tot € 5000
- 10 maal zonder kosten noch intresten	- Van € 250 tot € 5000
- 12 maal zonder kosten noch intresten	- Van € 350 tot € 5000
- 20 maal zonder kosten noch intresten of 20 maal met kosten en intresten	- Van € 699 tot € 5000
- 24 maal zonder kosten noch intresten of 24 maal met kosten en intresten	- Van € 999 tot € 5000

In de gemachtigde winkels, andere dan Carrefour, zal de klant die in regel is met zijn betaling en die gekozen heeft op de betalingsterminal voor de optie krediet, kunnen worden ingelicht per SMS op zijn gsm van de mogelijkheid voor hem dat hij volgens een bijzondere modaliteit kan terugbetalen. Om hiervan te kunnen genieten zal hij "OK" moeten antwoorden binnen de 12h na de ontvangst van het bericht.

Bij het uitblijven van een antwoord van de klant zijn de gebruikelijke terugbetalingsmodaliteiten van het krediet van toepassing.

Tabel bedragen bijzondere betalingsmodaliteiten in de winkels andere dan Carrefour en op de webshop van Carrefour (<https://webshop.carrefour.eu/nl>):

3 keer met kosten en intresten	Vanaf 300€ tot en met 599,99€
12 keer met kosten en intresten	Vanaf 600€

Deze bijzondere modaliteiten zijn echter niet toegankelijk indien de duur van de terugbetaling, die werd voorzien in hun kader de termijn overschrijdt, die nog loopt vóór de datum van de nulstelling (verplichte terugbetaling van de totale som van de verschuldigde bedragen in het kader van de kredietopening, voorzien in art. 15.1.b)

Uitstel van betaling: de betaling van de aankoop wordt met 1 of 2 maanden uitgesteld. Voor deze uitgestelde maand(en) dient geen rente te worden betaald. De klant wordt op de hoogte gebracht van de mogelijkheid om dit uitstel van betaling te gebruiken voor bepaalde producten en voor welbepaalde periodes via sms, mailing of afbakening in de winkels die de nodige machtiging hebben. Na deze periode van uitstel gelden weer de normale regels voor de kredietopening, zoals vermeld onder punt 8.1.1. hiervoor. De terugbetaling kan na deze periode van uitstel dus hetzij op het einde van de maand, hetzij onder de vorm van gespreide betaling, worden uitgevoerd. De betaling kan plaatsvinden tegen dezelfde voorwaarden maar met een bijzondere debetrente van 0% en zonder kosten voor de op de webshop van Carrefour (<https://webshop.carrefour.eu/nl>) uitgevoerde transacties.

**8.2. Betaling op afstand**

Pour Voor de aankopen van goederen of diensten op het internet, laat Fimaser de titularis van de kaart gratis genieten van de dienst 3D Secure (3DS), een internationale standaard die toelaat om de titularissen van de kaarten te controleren tijdens de betalingen die worden uitgevoerd op het internet. Deze dienst laat toe aan de consumenten om de betaling van hun transacties online te beveiligen door middel van een aleatoire code die wordt verstuurd per SMS op de gsm van de consument van wie het nummer werd meegedeeld op het ogenblik van de inschrijving op de dienst.

Om te genieten van de dienstverlening, moet de hoofdgebruiker van de kaart welbepaalde persoonlijke gegevens meedelen aan Fimaser, waaronder zijn gsm nummer en moet hij zich inschrijven op deze dienst. De inschrijving kan gebeuren (i) op het ogenblik van de ondertekening van de kredietovereenkomst aan de financiële stand van een Carrefour winkel (ii) via homebanking of (iii) op het ogenblik van de eerste transactie die werd verricht via het internet bij een handelaar die gebruik maakt van de 3DS. Indien de consument niet wenst toe te treden tot de dienst 3DS Visa Secure dan kan de kaart niet worden gebruikt op de websites van de handelaars 3DS omdat de betalingen die werden gedaan op deze websites zonder de code Visa Secure zullen worden beschouwd als niet toegelaten en bijgevolg zullen worden geweigerd; de overige gebruiksmodaliteiten voorzien in deze algemene voorwaarden zullen niettemin steeds beschikbaar zijn.

In geval van verandering van het gsm-nummer, moet de consument zijn gsm-nummer actualiseren vooraleer de verrichting te kunnen verderzetten. De consument zal er ook op toezien dat hij Fimaser hiervan onmiddellijk op de hoogte brengt.

Voor alle betalingen, verricht door de houders van de kaarten Visa Carrefour, op websites die gebruik maken van 3DS zullen de invoer van de code Visa Secure vereist zijn. Deze transacties op internet verlopen bijgevolg als volgt: (1) invoer en validering van het kaartnummer, de vervaldatum ervan en in voorkomend geval van het visueel cryptogram (Card Verification Value of Verificatiewaarde van de Kaart) (code CVV op de achterkant van de kaart) (ii) onmiddellijke versturing door Fimaser van een SMS met de Visa Secure-aankoopcode voor eenmalig gebruik, en (iii) invoer van de Visa Secure-code om de transactie op het internet te beëindigen.

De Visa Secure – code die de consument ontvangt per SMS is geheim en strikt persoonlijk. Zij mag enkel gekend zijn door de consument en mag niet worden overgedragen in welk geval hij persoonlijk aansprakelijk zal zijn.

Fimaser behoudt zich het recht voor om tijdelijk of permanent de toegang tot deze dienst te desactiveren door middel van een voorafgaande kennisgeving aan de consument. In dat geval zal de consument erover ingelicht worden twee maanden voor de inwerkingtreding van deze desactivatie en zal hij geacht worden deze te hebben aanvaard tenzij hij aan de kredietverstrekker aangeeft, voor de inwerkingtreding, dat het deze desactivatie weigert. In dit geval, zal hij onderhavige overeenkomst onmiddellijk en kosteloos kunnen beëindigen. De commerciële websites die gebruik maken van de 3DS zijn herkenbaar aan het logo "Visa Secure voor de visakaarten. De kaarthouder geeft zijn goedkeuring met de uitvoering van de betaling ten gunste van de handelaar door deze laatste het nummer en de vervaldatum van de kaart mee te delen, in voorkomend geval aangevuld met het CVV-nummer (Card Verification Value of Kaarverificatie Waarde) en met de Visa Secure - code.

Fimaser kan de systematische beschikbaarheid van de 3DS Visa Secure niet garanderen en zal niet aansprakelijk zijn voor om het even welke schade ten gevolge van een defect, een onderbreking of een overbelasting van de informaticasystemen. De aansprakelijkheid van Fimaser kan bijgevolg niet worden ingeroepen indien de betalingstransacties die werden uitgevoerd door middel van Visa Secure niet of enkel met vertraging plaatsvinden, wegens technische of andere redenen (bv: onbeschikbaarheid van de telecom operator, vermoeden van frauduleuze transactie, enz.)

### 8.3. Afhaalfunctie

a) De Kaart biedt de mogelijkheid om cash geld af te halen aan de biljettenverdelers van het internationale Visa-netwerk. De opvragingen zijn beperkt tot € 620 per dag en tot € 2.510 per week. Deze limieten kunnen worden gewijzigd gedurende de overeenkomst door de kredietgever. In dit geval zal de consument, hiervan twee maanden voor de inwerkingtreding van deze wijziging op de hoogte worden gebracht en hij zal geacht worden deze wijziging te hebben aanvaard tenzij hij de kredietgever voor de inwerkingtreding heeft gemeld de wijzigingen te weigeren. In dit geval zal hij de overeenkomst onmiddellijk kunnen beëindigen zonder kosten.

Door zijn geheime code in te voeren, geeft de consument onherroepelijk opdracht aan de kredietgever om in zijn naam en voor zijn rekening de financiële instelling te dekken.

b) De terugbetaling gebeurt zoals bepaald in punt 8.1.1., behalve wat de interesten op deze sommen betreft, die beginnen te lopen vanaf het begin van de kredietopening, vanaf de afhaling.

### 8.4. Functie overschrijving op bankrekening

a) De kredietopening biedt de consument ook de mogelijkheid om telefonisch, schriftelijk of via homebanking met een sterke authenticatie met zijn kaart aan de kredietgever opdracht te geven een bedrag over te schrijven op zijn bankrekening binnen de perken van de beschikbare kredietreserve. Indien een dergelijk verzoek wordt verricht op een vrijdag, zaterdag, bank holiday of een officiële feestdag, zal de eerstvolgende werkdag als tijdstip van ontvangst van het verzoek beschouwd worden.

b) De terugbetaling van deze bedragen vindt plaats zoals hiervoor beschreven onder punt 8.1.1.a, behalve wat de interesten en kosten op deze sommen betreft, die beginnen te lopen vanaf het debiteren van de kredietopening.

### 8.5. Functie Cash Advance

a) Deze functie biedt de consumenten de mogelijkheid om geld af te halen in een bank op vertoon van zijn kaart aan het loket zowel in België als in het buitenland binnen de perken van de beschikbare kredietreserve en onder voorbehoud dat de gevraagde fondsen beschikbaar zijn bij de bank. De afhalingen zijn beperkt tot 620 € per dag en tot 2.510 EUR per week. Deze limieten kunnen worden gewijzigd tijdens de overeenkomst door de kredietgever.

In voorkomend geval zal de consument hiervan worden op de hoogte gebracht twee maanden voor de inwerkingtreding van deze wijziging, en hij zal geacht worden te hebben ingestemd met deze wijziging tenzij hij, voorafgaand aan de inwerkingtreding, heeft meegedeeld aan de kredietgever dat hij niet instemt met deze wijzigingen. In voorkomend geval zal hij het onderhavige contract onmiddellijk en zonder kosten kunnen ontbinden.

Door de geheime code in te tikken of het opnamebewijs te ondertekenen, geeft de consument onherroepelijk opdracht aan de kredietgever om in zijn naam en voor zijn rekening de buitenlandse financiële instelling te dekken

b) De terugbetaling van deze bedragen gebeurt zoals hiervoor beschreven onder punt 8.1.1.a, behalve wat de interesten op deze sommen betreft, die beginnen te lopen vanaf het debiteren van de kredietopening. Door de geheime code in te tikken of het opnamebewijs te ondertekenen, geeft de consument onherroepelijk opdracht aan de kredietgever om in zijn naam en voor zijn rekening de buitenlandse financiële instelling te dekken. De gevolgen van een eventuele overschrijding zijn beschreven in punt 16.1.a.2).

### Art. 9. Reserve

De kredietopening wordt toegekend voor een bepaald bedrag. Het gaat om de geldreserve die ter beschikking wordt gesteld van de consument. Deze reserve wordt opnieuw samengesteld door het deel van de door de consument verrichte terugbetalingen, dat het kapitaal vertegenwoordigt.

### Art. 10. Intresten

a) Het gebruik van het krediet doet een rente lopen die maandelijks wordt afgerekend en dient te worden betaald. De berekening van de intresten die deel uitmaken van de maandelijks terugbetaling, dient te gebeuren op basis van de debetrentevoet en de overeengekomen kosten. In elke periode waarvoor afsluiting, zal een dagelijks debetsaldo worden rekeninghoudend. De dagelijkse intresten worden berekend volgens de formule van lineaire berekening van de verschuldigde intresten: dagelijks debetsaldo x d x dagelijks debetpercentage, of  $d = 1$  en het dagelijks debetpercentage = jaarlijks debet percentage/365 of 366 in geval van een schrikkeljaar, afgerond naar onder op het 2<sup>de</sup> getal na de komma. De kosten dienen te worden bijgevoegd. De maandelijks intresten zijn het totaal van de dagelijkse intresten van de maand.

De jaarlijkse kaartkosten van 2,40% afgerond naar onder op het 2<sup>de</sup> getal na de komma, maandelijks berekend op dagelijkse basis op het verschuldigde saldo. Elke betaling uitgevoerd door de consument, na datum van de maandelijks afsluiting en voor de eerste dag van de volgende maand, wordt vermeld op het rekeninguittreksel van de maandelijks verrichten van volgende maand en er zal rekening mee worden gehouden bij het berekenen van de intresten en kosten.

b) De debetrente is, gedurende de duur van het krediet, variabel volgens de voorwaarden en de modaliteiten die hierna bepaald worden, zij het binnen de beperkingen van de wettelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages (overeenkomstig artikel 12 van het Koninklijk Besluit van 14 september 2016. In geval van verlaging van de jaarlijkse kostenpercentages op dergelijke wijze dat de debetrente toegepast door Fimaser hoger ligt dan de voormelde rentevoeten, dan zal de debetrente door Fimaser worden verlaagd en dit uiterlijk op het ogenblik van de inwerkingtreding van de wijziging van de maximale jaarlijkse kostenpercentages. Bovendien behoudt Fimaser, in de andere gevallen, zich het recht voor om de debetrente aan te passen aan de marktomstandigheden, hetzij naar boven, hetzij naar onder, uiterlijk 45 kalenderdagen volgend op de inwerkingtreding van de maximale jaarlijkse kostenpercentages en dit binnen de grenzen van de maximale jaarlijkse kostenpercentages. Overeenkomstig artikel 12 van het Koninklijk Besluit van 14 september 2016, zal om de zes maanden, bij het verstrijken van de maand maart en van de maand september, de referentie-indexen (zijnde het maandgemiddelde van de interbancaire rentevoet EURIBOR op drie maanden vastgesteld door Belgostat;

cf. <https://nl.euribor-rates.eu/euribor-tarieven-per-jaar.asp>) van de afgelopen maand vergeleken worden met de referentie-indexen die het laatst aanleiding gaven tot een wijziging van de respectievelijke maximale jaarlijkse kostenpercentages (waarbij de referentie-indexen van de maand maart 2006 beschouwd als eerste referentie-indexen.). Bij iedere verdere wijziging van een referentie-index, met minstens 0,75 punt, wordt de laatst vastgestelde referentievoet gewijzigd in dezelfde zin en met hetzelfde aantal procentpunten. Het nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentage is dan gelijk aan deze gewijzigde referentievoet afgerond naar de meest nabije eenheid of halve eenheid. De nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentages, samen met de bijhorende nieuwe referentie-indexen en referentievoeten, worden onverwijld onder de vorm van een bericht bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad. De nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentages worden van kracht op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de maand van

de bekendmaking ervan.

Daarenboven behoudt Fimaser zich het recht voor om, op ieder ogenblik de debetrente tijdelijk te verlagen. Een dergelijke wijziging zal door Fimaser worden gestipuleerd voor een bepaalde periode en de debetrente zal terug aangepast worden aan zijn initiële niveau of een ander niveau dat werd medegedeeld door Fimaser, aan het einde van die periode. Echter behoudt Fimaser zich het recht voor om de duur van deze verlaging van de debetrente te verlengen of te vernieuwen. De begunstigde wordt voorafgaandelijk verwittigd, via een brief of een andere duurzame drager (bijv. het rekeninguittreksel) over iedere wijziging, verhoging of verlaging, van de debetrente gedurende het krediet. Indien de wijziging van de intrestvoet een marge van 25% van de vorige of de eerder overeengekomen intrest overschrijdt, heeft de consument de mogelijkheid om het contract volgens de bepalingen voorzien in hierna vermeld artikel 15.2, te beëindigen.

#### **Art. 11. Hypotheses aangenomen voor de berekening van het JKP**

De berekening van het JKP berust op de hypothese dat de consument zijn verplichtingen zal vervullen volgens de voorwaarden en op de data bepaald in deze overeenkomst, dat de debetrente vast blijft ten opzichte van het beginniveau en zal worden toegepast tot aan het einde van de overeenkomst, dat het krediet wordt opgenomen tegen de hoogste debetrente en met de hoogste kosten tijdens de hele duur van het krediet en voor de opnemingscategorie die het meest wordt gebruikt in deze overeenkomst (betalingsfunctie, in de eurozone cf. art.

8.1), dat het krediet beschouwd wordt als zijnde toegestaan voor een duur van een jaar vanaf de datum van eerste opname, dat de laatste betaling die de consument uitvoert het saldo van het kapitaal, de rente en andere eventuele kosten liquideert, dat het kapitaal wordt verondersteld door de consument in gelijke maandelijkse termijnaflossingen terugbetaald te worden, waarbij de terugbetaling 1 maand na de datum van de eerste opname start, dat het krediet volledig en onmiddellijk wordt opgenomen.

#### **Art. 12. Geldigheid en hernieuwing van de kaart**

De kaart blijft geldig tot op de laatste dag van de aangeduide vervaldmaand. Op dat ogenblik zal een nieuwe kaart ter beschikking worden gesteld van de consument. De consument verbindt er zich toe om de oude kaart te vernietigen bij ontvangst van zijn nieuwe kaart.

#### **Art. 13. Regelings- en terugbetalingswijze**

Bij domiciliëring wordt elke door de gebruiker van de kaart verschuldigde som geregeld door de hem toegestane afname van zijn bankrekening. De consument heeft het recht om op elk ogenblik een deel van of het volledige verschuldigde bedrag vervroegd terug te betalen. Dit gebeurt door betaling op de rekening IBAN BE45 3100 7423 4489 BIC BBRUBEBB van Fimaser nv erop toezien dat de gestructureerde mededeling vermeld op zijn rekeningafschrift wordt hernomen.

Bij gebrek aan domiciliëring zal de consument een overschrijving uitvoeren volgens de bepalingen voorzien in artikel 8.1.1. op de bovenvermelde rekening.

#### **Art. 14. Toewijzing van de betalingen:**

Onder voorbehoud van de hierna vermelde bepalingen van artikel 16.1.d), worden de terugbetalingen eerst verrekend op de rente, de kosten en de verwijlkosten, en daarna op het bedrag in kapitaal dat is vervallen en ten slotte op de bedragen in kapitaal die nog niet zijn vervallen.

De verrekening op het kapitaal heeft eerst betrekking op de transacties waarop de normale kredietopeningsmodaliteiten van toepassing zijn, en vervolgens op de transacties die op krediet zijn verricht, waarop de bijzondere terugbetalingsmodaliteiten van toepassing zijn. Voor deze laatste gebeuren de verrekeningen in de eerste plaats op de bijzondere terugbetalingsmodaliteiten aan de debetrente van 0 % en vervolgens op de andere.

#### **Art. 15. Duur, nulstelling en einde van het contract**

##### **15.1. Duur en nulstelling**

a) De kredietopening is voor onbepaalde duur.

b) Conform met artikel VII. 95 van het Wetboek Economisch Recht is de consument verplicht het volledige bedrag (kapitaal en interesten) van zijn kredietopening terug te betalen (nulstelling) binnen een termijn die men bekomt indien de volledige opname van de kredietopening wordt terugbetaald op basis van een bedrag van gelijke maandelijkse aflossingen:

- hetzij 1/12<sup>de</sup> van het verschuldigde saldo (bedrag nog niet terugbetaald van de kredietopname, met inbegrip van de debetinteresten) met een maximum van 60 maanden indien het bedrag van het krediet gelijk of lager is dan € 5.000.

- hetzij 1/18<sup>de</sup> van het verschuldigde saldo (bedrag nog niet terugbetaald van de kredietopname, met inbegrip van de debetinteresten) met een maximum van 96 maanden indien het bedrag van het krediet hoger is dan € 5.000. Deze termijn begint te lopen binnen de 2 maanden volgend op de eerste opname. Deze termijn begint opnieuw te lopen vanaf de eerste opname volgend op de laatste nulstelling. Uiterlijk 8 maanden voor het verstrijken van de nulstellingstermijn, en vervolgens uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de nulstellingstermijn, wordt de consument door de kredietverstrekker via elk nuttig communicatiemiddel hiervan op de hoogte gesteld. Indien de consument zijn verplichting tot nulstelling binnen de voorgeschreven termijn niet nakomt, wordt het overschrijden van de nulstellingstermijn beschouwd als een niet-toegestane overschrijding. Nieuwe opnames zullen dan niet langer mogelijk zijn zolang het overschreden bedrag niet is aangezuiverd.

**15.2.** De consument mag het contract op elk ogenblik en kosteloos opzeggen mits een vooropzeg van één maand per brief of e-mail aan het adres van de klantendienst waarvan het adres hernomen is in artikel 17 van onderhavige algemene voorwaarden.

De kredietgever mag eveneens het contract elk moment opzeggen, mits een vooropzeg van twee maanden en het versturen van een schrijven. Deze vooropzeg vangt aan op de eerste dag van de maand, die volgt op de ontvangst van de kennisgeving van de opzegging. Na verloop van deze opzegtermijn zijn alle schulden uit hoofde van de kredietopening opeisbaar en moeten deze onmiddellijk worden terugbetaald. Spijts de opzegtermijn, zal de kaart onmiddellijk geblokkeerd worden vanaf het ogenblik waarop Fimaser de opzegbrief vanwege de klant ontvangt of vanaf het ogenblik waarop Fimaser de opzegbrief verzendt naar de klant.

**15.3.** De kaarten die bij onderhavige kredietopening worden geleverd, zijn en blijven het eigendom van Fimaser nv. Behoudens uitdrukkelijke afwijking, houden de opschorting of het einde van een kredietopening voor de consument de verplichting in om de uitgegeven kaarten onmiddellijk te vernietigen en dit van zodra hij hiertoe gevraagd wordt door Fimaser, zonder afbreuk te doen aan het recht van de kredietgever om de kaarten onmiddellijk te laten blokkeren.

#### **Art. 16. Niet-naleving van de overeenkomst**

##### **16.1. Niet-naleving van de overeenkomst door de consument:**

a) In het geval van overschrijding van de reserve, dan zullen de laatste debetrente van toepassing op het contract en de kosten voorzien in het contract, van toepassing zijn op het bedrag van de overschrijding vanaf het zich voordoet. Indien de overschrijding van het bedrag van de reserve langer dan een maand aanhoudt, zal de kredietverstrekker de consument informeren omtrent (i) de overschrijding, (ii) het bedrag van de overschrijding, (iii) de contractuele debetrente en de kosten, evenals de verwijlinteresten en de aanmaningskosten voorzien in artikel 12.1.c) hierna. Deze nalatigheidsinteresten en de aanmaningskosten zullen worden aangerekend op het bedrag van de overschrijding vanaf de verwittiging. Indien de overschrijding drie maanden nadat deze zich heeft voorgedaan nog steeds niet zou zijn aangezuiverd, zal de kredietverstrekker de consument hetzij vervallen verklaren van het voordeel van termijnbepaling en hem dus onmiddellijk het totaal verschuldigde saldo vorderen evenals de totaal kost van het resterende verschuldigde krediet, hetzij het contract ontbinden volgens de procedure voorzien in artikel 12.1.d) hierna vermeld. De kredietverstrekker zal de consumenten betaling vorderen van de bedragen en kosten voorzien in dit artikel.

b) De kredietgever kan om objectief gerechtvaardigde redenen, wanneer hij over inlichtingen beschikt waaruit hij kan afleiden dat de consument niet meer in staat is om zijn verplichtingen na te komen, de kredietopnames opschorten, nadat hij de consument onverwijld, indien mogelijk voor de opschorting of ten laatste onmiddellijk na de opschorting, de consument via een duurzame drager op de hoogte heeft gebracht van zijn gemotiveerde beslissing, tenzij deze communicatie verboden zou zijn door de wet of tegenstrijdig zou zijn met de openbare orde of de openbare veiligheid.

Dit zal het geval zijn wanneer er verkeerd of bedrieglijk gebruik wordt gemaakt van deze kredietopening of van de middelen die door Fimaser nv ter beschikking zijn gesteld van de consumenten.



c) In geval van vertraging van betaling door de consument heeft de kredietgever het recht om het vervallen en niet-betaalde kapitaal te eisen, evenals het bedrag van de totale kost van het vervallen en niet-betaalde krediet en een verwijlinterest berekend op het vervallen en niet-betaalde verschuldigde kapitaal, waarvan de rentevoet gelijk is aan de laatste toegepaste debetrente, vermeerderd met een coëfficiënt van 10 %. De kredietgever kan aan de consument de terugbetaling vorderen van de herinneringskosten van € 7,50 per herinnering, vermeerderd met de portkosten, a rato van één zending per maand. Bij late betaling door de consument, kan de kredietgever, wanneer het hem uitkomt, de consument een nieuw uitstel van betaling of nieuwe betalingsmogelijkheden voorstellen zonder dat dit de totale kost van het contract mag verhogen. Indien de partijen een akkoord bereiken, moet er een nieuw contract worden gesloten ter vervanging van het oorspronkelijke. Een dergelijke overeenkomst kan slechts eenmaal worden afgesloten.

d) De kredietgever heeft het recht om de consument ofwel vervallen te verklaren van het voordeel van de termijnbepaling en bijgevolg het volledige, nog verschuldigde saldo onmiddellijk op te eisen alsook de totaal verschuldigde kosten van het krediet, ofwel om de overeenkomst te ontbinden wanneer de consument minstens 2 vervallen bedragen of een som gelijk aan 20 % van het totale terug te betalen bedrag niet heeft betaald en verder geen gevolg heeft gegeven binnen de maand na verzending van een per post aangetekend schrijven tot ingebrekestelling. In dat geval, heeft de kredietgever het recht om de onmiddellijke betaling te eisen van de volgende bedragen: het verschuldigde saldo (opgenomen kapitaal); het bedrag van de vervallen en niet betaalde kosten van het krediet; het bedrag van de overeengekomen nalatigheidinteresten berekend op het verschuldigde saldo gelijk aan de laatste toegepaste debetrente vermeerderd met een coëfficiënt van 10%; de overeengekomen schadevergoedingen eveneens berekend op het verschuldigde saldo en (cumulatief) beperkt tot 10 % van de schijf van het verschuldigde saldo tot € 7.500 en 5 % van de schijf van het verschuldigde saldo boven € 7.500.

In geval van ontbinding van de kredietovereenkomst of in geval van verval van de termijnbepaling worden de gedeeltelijke betalingen eerst verrekend op het nog verschuldigde saldo en de totale kost van het krediet, en vervolgens op de nalatigheidinteresten en de schadevergoeding.

e) wanneer de overeenkomst wordt ontbonden overeenkomstig artikel 15.2 of beëindigd is en de consument geen verder gevolg heeft gegeven binnen drie maanden na verzending van een per post aangetekend schrijven tot ingebrekestelling, heeft de kredietgever het recht om het vervallen en onbetaalde kapitaal op te eisen, evenals het bedrag van de totale kost van het vervallen en niet-betaalde krediet, het bedrag van de overeengekomen verwijlinterest berekend op het vervallen en onbetaalde kapitaal. Deze verwijlinterest is gelijk aan de laatste toegepaste rentevoet, vermeerderd met een coëfficiënt van 10 %. Bovendien kan de kredietgever aan de consument de overeengekomen boetes of schadevergoedingen vorderen, binnen de perken en de plafonds bedoeld in punt d) hiervan.

f) Garantie in geval van niet-uitvoering: Als garantie voor de verplichtingen die ze samen in het kader van het onderhavige contract aangegaan zijn, dragen de consumenten aan de kredietverstrekker alle bestaande en toekomstige vorderingen, van welke aard ook ten aanzien van elke derde zoals huurders, financiële instellingen, post, commerciële partners, fiscale administratie enz. over. De cessie van het overdraagbare en beslagbare deel van verloningen en prestaties zoals bepaald in artikel 1409 et 1410 van het Gerechtelijk Wetboek is voorzien, overeenkomstig de wet, bij afzonderlijke akte.

### **16.2. Niet-naleving van de overeenkomst door de kredietgever:**

Ingeval de kredietgever opzettelijk de opnames door de consument verhindert, onder voorbehoud van artikel VII.98 van het Wetboek Economisch Recht (zie art. 12.1 hiervoor), moet hij een schadevergoeding betalen gelijk aan de tegenwaarde van de contractuele rentevoet toegepast op het beschikbare bedrag binnen de perken van het toegestane krediet, dat ontoegankelijk was gemaakt voor de consument.

### **Art. 17. Evolutie van de financiële situatie van de klant**

In toepassing van artikel VII. 77§1 van het Wetboek Economisch Recht, is Fimaser ertoe gehouden om elk jaar de solvabiliteit van de consument te herevalueren op basis van

een consultatie van het CKP). Indien deze nieuwe evaluatie negatief zou blijken, zal Fimaser het recht hebben om hetzij de opname door de consument op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 15.2 hoger vermeld.

### **Art. 18. Kaartengamma en kosten**

Er bestaan drie vormen van de Kaart: de Visa kaart Basic, de Visa kaart Classic en de Visa kaart Gold.

Indien de consument deze functie herroept of indien het contract zou aflopen in de loop van het jaar om welke reden dan ook.

- De Visa kaart Basic is de basiskaart. Zij biedt de houder de gebruiksmogelijkheid volgens de bovenvermelde beschrijvingen. De Visa kaart kan wel alleen worden gebruikt na invoering van de geheime code op de betaalterminal, na invoering van een geheime Visa Secure code of door de kaart op de contactless-lezer te plaatsen. Elke andere gebruikswijze van de kaart (door ondertekening, door de loutere mededeling van het nummer van de kaart of door passage van de magnetische strip van de kaart in een toestel) is bij deze kaart uitgesloten.

Bovendien laat de Visa Basic enkel betalingen door middel van de functie contante terugbetaling toe in de winkels van de Carrefour groep. Zij laat dergelijke betalingswijze niet toe in de andere winkels of voor het afhalen van

geld. Met uitzondering van 2,40% jaarlijkse kaartkosten inbegrepen in het JPK, is geen enkele bijdrage verschuldigd voor het gebruik van de kredietfunctie. Wel betaalt men voor het gebruik van de "contant"-functie een halfjaarlijkse bijdrage van € 6. Dit bedrag wordt automatisch opgevraagd op de bankrekening van de consument zodra hij opteert voor een eerste betaling van een aankoop door middel van de functie contant en daarna halfjaarlijks gedurende de volledige duurtijd van het contract van de kredietopening, dit betekent voor een onbeperkte periode. De consument kan echter op elk ogenblik en zonder vooropzeg, deze contante

betaalfunctie opzeggen mits toezending van een brief per post of een e-mail. De halfjaarlijkse bijdrage blijft verworven door de kredietgever voor de lopende termijn, indien de consument deze functie herroept of indien het contract zou aflopen in de loop van het jaar om welke reden dan ook.

- De kaarten Visa Classic en Visa Gold beschikken over alle functies van de Visa kaart Basic. De functie contante terugbetaling is bij deze kaarten standaard inbegrepen. Deze twee kaarten geven bovendien toegang tot verschillende, bijkomende diensten die in de bijlage aan deze overeenkomst worden beschreven. Ter vergoeding van deze diensten en van de functie contante betaling is een jaarlijkse bijdrage verschuldigd vanaf de

terbeschikkingstelling van elke kaart. Deze bijdrage blijft verworven door de kredietgever prorata de verstreken periode, zelfs indien de overeenkomst, in de loop van het jaar, om welke reden ook, zou worden beëindigd. Het niet verschuldigde deel wordt onmiddellijk terugbetaald vanaf de maand volgend op het einde van de overeenkomst. In het geval van een terugbetaling van de jaarlijkse bijdrage, zal deze verdeeld worden over 12 maanden en zal de terugbetaling gebeuren op basis van het aantal resterende maanden te rekenen vanaf het volgende

maandelijkse rekeningafschrift. Elke kredietopening biedt de mogelijkheid om over maximaal 2 kaarten te beschikken. De jaarlijks te betalen bijdrage voor de kaarten bedraagt € 24 per kaart voor de Visa Classic, en € 39 per kaart voor de Visa Gold. De klant kan op elk moment tijdens de looptijd van zijn kredietcontract een andere kaart van het gamma kiezen, mits naleving van onderstaande bepalingen.

Gemeenschappelijke kosten voor de drie Kaarten:

- De forfaitaire kosten voor opname bedragen € 4 per opname aan bijjettenverdelers, uitgevoerd binnen de eurozone en € 5, plus wisselkosten, per opname aan bijjettenverdelers buiten de eurozone. Deze kosten kunnen een keer eenzijdig tijdens het contract gewijzigd worden door de kredietgever, afhankelijk van de marktomstandigheden. Deze wijziging kan niet hoger zijn dan 25% van het oorspronkelijke bedrag. De consument heeft het recht om het contract kosteloos te beëindigen binnen de twee maanden na kennisgeving van de wijziging.

- De forfaitaire kosten voor overschrijving op bankrekening bedragen € 4 per transactie.

- De forfaitaire kosten voor vervanging van de kaart, met of zonder geheime code, bedragen € 5.

- De kosten ter vervanging van de geheime code bedragen € 3.

- De forfaitaire kosten voor de Cash Advance verrichtingen bedragen 2 % van het afgehaalde bedrag met een minimum van € 6.

- De verrichtingen in vreemde valuta worden omgerekend in het devies van het rekeningafschrift tegen een koers gebaseerd op de wisselkoers van de Europese Centrale Bank zoals officieel gepubliceerd op de dag dat deze verrichtingen worden aan Visa doorgegeven. Voor de transacties in het buitenland in een valuta die geen deel uitmaken van de Europese Muntunie wordt deze koers verhoogd met een wisselmarge van 2,50 %. Deze bijdragen en kosten worden van de kredietreserve van de kredietopening afgetrokken. Deze bijdragen en kosten worden opgenomen in een maandelijks rekeningoverzicht  
De consument heeft vanaf dat moment de keuze om deze aflossingen en kosten te voldoen ofwel via een storting op het einde van de maand zonder intresten ofwel via gespreide stortingen.

#### **Art. 19. Diversen**

a) De consumenten erkennen kennis te hebben van het feit dat de rechter de ontbinding van de overeenkomst kan bevelen ten laste van de consumenten die nalaten om juiste en precieze informatie te verschaffen die door de kredietgever of de kredietbemiddelaar noodzakelijk geacht en gevraagd wordt om hun financiële situatie en hun terugbetalingsmogelijkheden te beoordelen (art. VII.204 en 69 van het Wetboek Economisch Recht)

b) De consumenten geven wederzijdse volmacht om alle kennisgevingen of aanmaningen uit te voeren of in ontvangst te nemen in het kader van deze overeenkomst.

c) De overdracht van het overdraagbare en voor beslag vatbare gedeelte van de vergoedingen en verleningen bedoeld in de artikelen 1409 en 1410, § 1 van het Gerechtelijk Wetboek, wordt overeenkomstig de wet voorzien in een afzonderlijke akte.

#### **Art. 20. Beroepsprocedures en klachten**

De onderhavige overeenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving en enkel de rechtbanken waar de consument gedomicilieerd is, zijn bevoegd voor de geschillen met betrekking tot dit contract.

##### Toezichthoudende instanties:

- Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel,  
Federale Overheidsdienst Economie, KMO en Middenstand & Energie, Algemene Directie Economische Inspectie, North Gate III, Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel  
- Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA),  
Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

##### Klachten- of buitengerechtelijke beroepsprocedures:

Elke eventuele klacht met betrekking tot het kredietcontract 0

1. FIMASER nv, Kwaliteitsdienst, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel, Tel: 02/226.36.32 of per e-mail aan [quality@fimaser.be](mailto:quality@fimaser.be).

Indien de klant niet tevreden is over de behandeling van zijn klacht door Fimaser, kan hij terecht bij:

2. de Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen, gekwalificeerde entiteit:

- Klachten online: <https://www.ombudsfin.be/nl/klacht-indienen>

- Klachten schriftelijk: North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel

- Meer info via e-mail: [Ombudsman@Ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfin.be), telefoon +32 2 545 77 70 of internet: <https://www.ombudsfin.be/nl/contact>

3. de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, Algemene Directie Economische Inspectie, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel of via <https://pointdecontact.belgique.be/meldpunt/nl/welkom> of via telefoon + 32 2 277 54 85.

#### **Art. 21. Klantendienst**

Fimaser is ter beschikking voor elke bijkomende informatie of vraag met betrekking tot zijn producten of diensten: Briefwisseling kan opgestuurd worden naar Fimaser, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B te 1000 Brussel of per mail op [fimaser.sav@fimaser.be](mailto:fimaser.sav@fimaser.be).

De klantendienst van Fimaser kan eveneens gecontacteerd worden op het nummer 02/226.37.00

##### **Verlies, diefstal of misbruik van de kaart :**

**De consument moet de dienst die belast is met het blokkeren van de kaarten onmiddellijk van de diefstal of het verlies van de kaart of het certificaat op de hoogte brengen op het nummer 02/226.36.36.**

**De consument moet ook onmiddellijk Fimaser nv inlichten op het nummer 02/226.38.00 zodra hij kennis heeft genomen van zijn overzicht, van de boeking hierop van alle verrichtingen die zijn uitgevoerd zonder zijn akkoord en van elke andere fout of onregelmatigheid die hij heeft vastgesteld.**