

OVEREENKOMST MET BETREKKING TOT DE HOMEBANKING

Versie: 03.06.2026

Artikel 1 - Definities:

In huidige overeenkomst hebben de volgende woorden de volgende betekenis:

- a. "Fimaser": de NV FIMASER, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, Boudewijnlaan 29/3B en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer: BTW BE 0434.818.930 - IBAN: BE45 3100 7423 4489 - BIC: BBRUBEBB - Tel.: +32 2 226 37 00 - e-mail: fimaser.sav@fimaser.be - RPR Brussel
- b. "Consument": de consument zoals gedefinieerd in artikel I.1., 2°, van het Wetboek van economisch recht.
- c. "Contract": de consumentenkredietovereenkomst in de vorm van een kredietopening van onbepaalde duur die onderworpen wordt aan Boek VII (titel 4, hoofdstuk 1) van het Wetboek van economisch recht en die gesloten werd tussen Fimaser en een Consument voor deze overeenkomst.
- d. "Kaart": de Visa kaart van Carrefour (het betaalinstrument) waarmee de Consument de Kredietovereenkomst kan uitvoeren.
- e. "Klant": de Consument die (i) partij is bij het Contract en (ii) houder van de Kaart is.
- f. "Overeenkomst": onderhavige overeenkomst.
- g. "Homebanking": tool die de Klant toelaat om enkel via internet toegang te krijgen tot verschillende functionaliteiten die opgesomd worden in artikel 2 van de Overeenkomst.

Artikel 2 - Voorwerp:

Bij Overeenkomst verleent Fimaser de Klant, die aanvaardt, toegang tot de Homebanking. Dankzij deze laatste heeft de Klant toegang tot de volgende functionaliteiten:

- Het saldo, de verrichtingen van de laatste drie maanden en de laatste maandelijkse rekeningafschriften raadplegen (onder voorbehoud van de verrichtingen in verwerking op de datum van raadpleging).
- Een storting naar de bankrekening van de Klant aanvragen.

- De wijziging van de reserve (het bedrag van het Contract) aanvragen¹.
- Een lening op afbetaling aanvragen².

- Zijn wachtwoord om toegang te krijgen tot de Homebanking, wijzigen.

- Aanvragen dat zijn wachtwoord hem opnieuw meegedeeld wordt.

- Promotionele aanbiedingen raadplegen waarvan hij zou kunnen genieten (soms onder bepaalde voorwaarden)

- De dienst Visa Secure activeren (systeem voor sterke authenticatie van internetbetalingen)

- Het Visa Secure wachtwoord wijzigen.

- De bonuspunten raadplegen, die verbonden worden aan het Carrefour Bonus Card programma.

- Het contactformulier invullen om een vraag te stellen aan Fimaser.

- Zijn Kaart tijdelijk blokkeren/deblokkeren.

- Zijn Kaart definitief blokkeren.

- Informatie raadplegen met betrekking tot het Contract en zijn Kaart (dossiernummer, afgekapte Kaartnummer, kredietlimiet, beschikbaar bedrag, geldigheidsdatum en nulstellingsdatum).

Artikel 3 - Voorwaarden om toegang tot de Homebanking te krijgen en hem te activeren:

3.1. De Klant heeft pas toegang tot de Homebanking nadat hij de Overeenkomst voorafgaandelijk en integraal aanvaard heeft. Deze laatste is zichtbaar bij de eerste verbinding van de Klant.

De Klant heeft het recht om Fimaser te verzoeken hem kosteloos een origineel exemplaar van de gesloten Overeenkomst te bezorgen.

3.2. Alleen de Klant kan toegang hebben tot de Homebanking. Hij mag zijn toegang in geen geval aan een derde overdragen.

¹ **Opgelet:** deze aanvraag is een nieuwe aanvraag van consumentenkrediet onder de vorm van een kredietopening van onbepaalde duur die onderworpen wordt aan Boek VII (titel 4, hoofdstuk 1) van het Wetboek van economisch recht. In dat geval zal de Klant verzocht worden contact op te nemen met de klantendienst van Fimaser of een adviseur van Fimaser die beschikbaar is in een Carrefour winkel (hyper, market en express). Fimaser zal de aanvraag van de Klant aanvaarden of weigeren na de financiële toestand van deze laatste te hebben nagekeken.

² **Opgelet:** in dat geval zal de Klant doorverwezen worden naar de website van Fimaser (<https://www.carrefourfinance.be/nl/bereken-uw-persoonlijke-lening>). Deze laatste zal de aanvraag van de Klant aanvaarden of weigeren na de financiële toestand van deze laatste te hebben nagekeken.

3.3. De toegang tot de Homebanking en het verzenden door Fimaser van de authenticatiegegevens die zij, overeenkomstig de Overeenkomst, aan de Klant dient te verzenden, zijn gratis.

3.4. Om toegang te krijgen tot de Homebanking en deze toegang te behouden na zijn integrale aanvaarding van de Overeenkomst, dient de Klant aan elke volgende voorwaarden te voldoen:

a. Hij dient te beschikken over:

- een toestel dat hem toelaat een internetverbinding te hebben,
- een internetverbinding,
- een GSM en
- een e-mailadres.

Alleen de Klant draagt integraal alle kosten die noodzakelijk zijn voor zijn toegang tot de Homebanking (bijv. de aankoop- en werkingskosten van alle toestellen die noodzakelijk zijn om hem toe te laten toegang te krijgen tot de Homebanking (gsm, computer, enz.) en de internetverbindingskosten);

b. Om veiligheids- en authenticatieredenen dient hij het volgende onmiddellijk mee te delen aan Fimaser:

- zijn rijksregisternummer,
- zijn Belgische postcode,
- zijn Belgische of buitenlandse GSM-nummer,
- zijn e-mailadres alsmede
- elke wijziging van zijn GSM-nummer, zijn postcode en zijn e-mailadres.

Om Fimaser op de hoogte van elke wijziging van zijn postcode, zijn GSM-nummer en zijn e-mailadres te brengen, dient de Klant contact met de klantendienst van Fimaser op te nemen per e-mail of telefoon. Deze laatste zijn beschikbaar op www.carrefourfinance.be.

De Klant dient Fimaser op de hoogte van elke wijziging van zijn GSM-nummer, zijn postcode en zijn e-mailadres te brengen onmiddellijk na zijn kennisname hiervan.

en

c. Hij dient zich te authenticeren aan de hand van:

→ zijn Homebanking identificatienummer dat hij heeft ontvangen bij zijn inschrijving voor de Homebanking en dat bestaat uit 8 cijfers,

→ een wachtwoord dat bestaat uit minimaal 12 alfanumerieke tekens (cijfers en/of letters, waarvan ten minste één hoofdletter en één kleine letter) en dat hij zelf aangemaakt heeft en

→ een eenmalige code die bij elke authenticatie verzonden wordt en die hij zal ontvangen via het GSM-nummer dat hij aan Fimaser meegedeeld heeft.

Alleen Fimaser draagt het risico verbonden aan de afgifte/verzending aan de Klant van het Homebanking identificatienummer.

Na 5 foutieve pogingen om toegang te krijgen tot de Homebanking, wordt de toegang van de Klant automatisch geblokkeerd. Om de toegang tot de Homebanking te deblokken, dient de Klant op de knop "Account geblokkeerd" te klikken in de Homebanking.

In geval van verlies of diefstal van het ontvangen Homebanking identificatienummer dient de Klant Fimaser om een nieuw Homebanking identificatienummer te vragen door op de knop "Registreren" te klikken in de Homebanking.

Het Homebanking identificatienummer, het wachtwoord en de eenmalige code zijn de authenticatiegegevens van de Klant om toegang te krijgen tot de Homebanking.

Artikel 4 - Beschikbaarheid van de Homebanking:

4.1. Fimaser garandeert naar best vermogen de continuïteit van de Homebanking. Om de veiligheid en de betrouwbaarheid van de Homebanking te waarborgen, ziet Fimaser erop toe dat haar programma's en systemen performant en virusvrij zijn.

4.2. In de volgende gevallen kan Fimaser de toegang van de Klant tot de Homebanking geheel of gedeeltelijk en zonder voorafgaande waarschuwing blokkeren:

a. Het onderhoud van de Homebanking (met inbegrip van de installatie van nieuwe softwareversies).

b. Het gebruik van de Homebanking door de Klant voor onwettige doeleinden of doeleinden die in strijd zijn met de goede zeden.

c. De aantasting of het risico op aantasting van de integriteit, de veiligheid of de reputatie van Fimaser.

d. Opeenvolgende fouten of mislukkingen bij het gebruik van de authenticatiegegevens van de Klant.

e. Het gebruik van de Homebanking dat in strijd is met de Overeenkomst.

f. Risico op misbruik of fraude.

g. Wanneer de Klant aan Fimaser gevraagd heeft om zijn toegang tot de Homebanking te blokkeren.

h. Het opschorten van de kredietopnames in hoofde van de Klant³.

et

i. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of bevelen van de bevoegde overheden.

Fimaser zal de Klant op de hoogte van de blokkering en de reden hiervan brengen na de blokkering en bij zijn verbinding met de Homebanking. Zij zal echter niet tot deze mededeling dienen over te gaan indien de wet, een gerechtelijke beslissing of andere overheden zich hiertegen verzet(ten) of om veiligheidsredenen of indien de klant zelf aan Fimaser gevraagd heeft om zijn toegang tot de Homebanking te blokkeren.

Fimaser deblokkeert de toegang van de Klant tot de Homebanking zodra de reden die de blokkering noodzakelijk maakte, verdwenen is. Zij zal de Klant telefonisch op de hoogte brengen van deze deblokking.

De aanvragen van de Klant die via de Homebanking werden ingediend vóór de blokkering hiervan, zullen uitgevoerd worden.

Artikel 5 - Veiligheidsmaatregelen te nemen door de Klant:

5.1. De Klant verbindt zich ertoe elke volgende veiligheidsmaatregelen te nemen:

a. Alle redelijke maatregelen nemen om al zijn authenticatiegegevens op een veilige plaats en buiten het zicht van derden te bewaren met name om het gebruik ervan door derden te voorkomen. Hij waarborgt de vertrouwelijkheid ervan en zal deze met name aan niemand toevertrouwen.

b. Zijn wachtwoord regelmatig wijzigen en het nooit opschrijven.

c. Hetzelfde wachtwoord nooit gebruiken om toegang te krijgen tot meerdere websites of

³ Zie de algemene voorwaarden van het Contract.

applicaties.

d. Zijn authenticatiegegevens onmiddellijk (laten) wijzigen indien de vertrouwelijkheid ervan in het gedrang gekomen is.

e. Ervoor zorgen dat zijn toestel waarmee hij toegang krijgt tot de Homebanking, voldoet aan de gebruikelijke veiligheidseisen in de informaticasector en voor internetgebruikers (bijv. beschikken over een besturingssysteem dat up-to-date is, een performante anti-malware (anti-virus, anti-spam, ...) hebben, geen illegale software gebruiken, enz).

f. Wanneer hij verbinding met de website van Fimaser maakt om toegang te krijgen tot de Homebanking:

→ Opletten voor valse websites die de website van Fimaser zouden kunnen nabootsen en er nooit verbinding mee maken.

→ Verbinding met de website van Fimaser maken enkel via www.carrefourfinance.be

en

→ Nooit verbinding maken met de website van Fimaser door te klikken op een hyperlink ontvangen van Fimaser of van een derde en via welk communicatiemiddel dan ook (sms, WhatsApp, Messenger, enz.).

g. Zijn toestel waarmee hij toegang tot de Homebanking krijgt, nooit onbeheerd achterlaten en het nooit aan een derde overhandigen terwijl er een Homebanking-sessie openstaat.

h. Ervoor zorgen dat de Homebanking sessie altijd plaatsvindt in een beveiligde omgeving.

i. **Opgelet:** indien Fimaser of een derde aan de Klant vraagt om haar/hem zijn authenticatiegegevens mee te delen per e-mail, sms, telefoon of op welke wijze dan ook:

→ Deze vraag als frauduleus of verdacht beschouwen en nooit enig gevolg hieraan geven.

en

→ Elke frauduleuze of verdachte e-mail onmiddellijk doorverzenden naar Fimaser via het volgende e-mailadres: phishing@fimaser.be.

j. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de authenticatiegegevens, vervalsing, ongeoorloofde toegang tot de Homebanking of elke andere onregelmatigheid die een misbruik of een risico op misbruik van de toegang tot de Homebanking doet vermoeden, en zodra hij kennis hiervan heeft:

→ Onmiddellijk contact met Fimaser opnemen om haar toe te laten de toegang tot de Homebanking onmiddellijk te blokkeren (tel.: +32/(0)2/226.37.00 of e-mail: fimaser.sav@fimaser.be),

→ Zo spoedig mogelijk een klacht neerleggen bij de politie of, in het buitenland, bij de bevoegde overheden, en

→ Zo spoedig mogelijk een schriftelijke beschrijving van het incident alsmede een kopie van zijn klacht bij de politie (in het buitenland, bij de bevoegde overheden) aan Fimaser over te maken per gewone brief aan haar maatschappelijke zetel of per e-mail (fimaser.sav@fimaser.be). Gelieve ook het dossiernummer te vermelden, dat Fimaser u meegedeeld heeft tijdens uw contact met haar met het oog op de blokkering van de Homebanking.

De Klant dient naar best vermogen mee te werken aan het onderzoek van de politie of de bevoegde buitenlandse overheden.

k. De sessie onmiddellijk onderbreken door op de knop "Afmelden" te klikken na zijn gebruik van de Homebanking.

Voor zijn veiligheid wordt de Klant bij langdurige inactiviteit automatisch afgemeld na 5 minuten.

l. In geval van ontoegankelijkheid tot de Homebanking na 5 keer een foutief wachtwoord te hebben ingevoerd en om de toegang tot de Homebanking te herstellen: een nieuwe inschrijvingsprocedure uitvoeren of klikken op "Account geblokkeerd" en de aangegeven procedure volgen.

m. Indien de Klant zijn Homebanking identificatienummer vergeten is: zijn identificatienummer terugvinden in de inschrijvingsmail die hem eerder verzonden werd of klikken op "Identificatienummer vergeten".

en

n. Indien de Klant zijn wachtwoord vergeten is: klikken op "Wachtwoord vergeten" en de aangegeven procedure volgen.

5.2. Onverminderd de beoordelingsbevoegdheid van de rechter wordt elke niet-naleving door de Klant van de hierboven vermelde veiligheidsmaatregelen beschouwd als een grove nalatigheid in zijner hoofde.

Artikel 6 - Veiligheidsmaatregelen te nemen door Fimaser:

6.1. Binnen haar organisatie neemt Fimaser alle redelijke en gepaste veiligheidsmaatregelen om de vertrouwelijkheid en de integriteit van de gegevens die aan de Klant en door deze laatste meegedeeld worden, te beschermen.

6.2. In de in artikel 4 van de Overeenkomst voorziene gevallen kan Fimaser de toegang van de Klant tot de Homebanking geheel of gedeeltelijk blokkeren op eigen initiatief.

6.3. Fimaser verwijst naar de veiligheidsmaatregelen die zij aan de Klant opgelegd heeft en die vermeld worden in artikel 5 van de Overeenkomst.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom:

7.1. Voor de inwerkingtreding van de Overeenkomst, tijdens de duur ervan en na het einde ervan is en blijft Fimaser eigenares van de programma's, applicaties en documentatie met betrekking tot de Homebanking.

7.2. Wat de intellectuele rechten en procedés betreft, brengt de Overeenkomst geen enkele eigendomsoverdracht met zich mee.

7.3. De Klant beschikt enkel over een strikt personeel recht om de Homebanking te gebruiken. Hij kan erover beschikken enkel conform hetgeen voorzien werd in de Overeenkomst. Hij mag derden niet toestaan om erover te beschikken op welke wijze dan ook.

7.4. Fimaser staat de Klant niet toe om de merken, logo's, softwareprogramma's, documentatie of enig ander onderdeel van de Homebanking, geheel of gedeeltelijk, kosteloos of onder bezwarende titel en op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen van derden.

Zij staat de Klant evenmin toe om de merken, logo's, softwareprogramma's, documentatie of enig ander onderdeel van de Homebanking, geheel of gedeeltelijk, kosteloos of onder bezwarende titel en op welke wijze dan ook te bewerken, te reproduceren of te wijzigen.

Artikel 8 - Inwerkingtreding van de Overeenkomst:

De Overeenkomst treedt in werking op de dag waarop de Klant haar aanvaard heeft door in de Homebanking op de knop "valideren" te klikken.

Artikel 9 - Wijziging van woonplaats:

Zodra hij kennis heeft van het nieuwe adres van zijn woonplaats, dient de Klant het onmiddellijk en schriftelijk mede te delen aan Fimaser.

Artikel 10 - Woonstkeuze:

10.1. In de volgende gevallen en enkel voor de uitvoering van de Overeenkomst doet de Klant woonstkeuze in België en op het adres van zijn keuze dat hij zal meedelen aan Fimaser:

a. Op de dag van de inwerkingtreding van de Overeenkomst is de Klant gedomicilieerd in het buitenland.

In dit geval dient de mededeling van de Klant schriftelijk plaats te hebben binnen de 10 kalenderdagen vanaf de dag van de inwerkingtreding van de Overeenkomst.

ou

b. Tijdens de duur van de Overeenkomst heeft de Klant zijn woonplaats gevestigd in het buitenland.

In dit geval dient de mededeling van de Klant schriftelijk plaats te hebben binnen de 10 kalenderdagen vanaf de dag waarop hij zijn woonplaats gewijzigd heeft.

10.2. Indien, op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst of tijdens de duur ervan, hij gedomicilieerd is in het buitenland, wordt de Klant geacht woonstkeuze op de maatschappelijke zetel van Fimaser te doen in de volgende gevallen en enkel voor de uitvoering van de Overeenkomst:

a. Zolang hij het nieuwe adres van zijn woonplaats in het buitenland niet schriftelijk meegedeeld heeft aan Fimaser.

et

b. Wanneer, op het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst of tijdens de uitvoering ervan, hij het adres van zijn woonplaats in het buitenland schriftelijk meegedeeld heeft aan Fimaser: indien elke volgende voorwaarde vervuld wordt:

→ De Klant heeft Fimaser niet schriftelijk en binnen de hierboven vermelde termijn van 10 kalenderdagen een adres meegedeeld, dat hij gekozen heeft in België en waarop hij woonstkeuze doet.

→ Na het verstrijken van bovenvermelde termijn van 10 kalenderdagen heeft Fimaser de Klant schriftelijk verzocht om haar schriftelijk en binnen een termijn van 10 kalenderdagen vanaf de verzendingsdatum van haar schrijven een adres mee te delen, dat hij gekozen heeft in België en waarop hij woonstkeuze gedaan heeft

en

→ De Klant heeft geen gevolg aan dit schrijven gegeven binnen de erin vermelde termijn.

10.3. Huidig artikel is niet meer van toepassing zodra de Klant zijn woonplaats (opnieuw) in België gevestigd heeft na de dag van de inwerkingtreding van de Overeenkomst.

Artikel 11 - Aansprakelijkheden/verantwoordelijkheden:

11.1. Tegenover de Klant is Fimaser verantwoordelijk voor:

a. de goede uitvoering van de aanvragen van de Klant die hij correct ingediend heeft via de Homebanking en conform de Overeenkomst en

b. de juistheid van de informatie die aan de Klant meegedeeld wordt via de Homebanking en in deze laatste geregistreerd wordt.

11.2. De algemene voorwaarden van het Contract zijn van toepassing om de aansprakelijkheden te bepalen in geval van aanvragen van de Klant die hij via de Homebanking ingediend heeft en die niet of niet correct uitgevoerd werden.

11.3. Voordat de Klant Fimaser op de hoogte gebracht heeft van de diefstal, het verlies of het misbruik van zijn authenticatiegegevens (deze kennisgeving zal hieronder genoemd worden als volgt: "Kennisgeving"):

a. Alleen de Klant draagt al zijn verliezen van maximaal 50 EUR die voortvloeien uit elke verrichting die niet toegestaan werd voor de Kennisgeving en die uitgevoerd werd via de Homebanking (bijv. indien de Klant een verlies t.b.v. 30 EUR opgelopen heeft t.g.v. een verrichting die niet toegestaan werd voor de Kennisgeving, die uitgevoerd werd via de Homebanking en onder voorbehoud van hetgeen voorzien wordt in onderhavig artikel van de Overeenkomst, zal alleen de Klant dit verlies integraal dragen).

et

b. Na aftrek van 50 EUR draagt alleen Fimaser alle verliezen van de Klant van meer dan 50 EUR die voortvloeien uit elke verrichting die niet toegestaan werd voor de Kennisgeving en die uitgevoerd werd via de Homebanking (bijv. indien de Klant een verlies t.b.v. 100 EUR opgelopen heeft t.g.v. een verrichting die niet toegestaan werd voor de Kennisgeving, die uitgevoerd werd via de Homebanking en onder voorbehoud van hetgeen voorzien wordt in onderhavig artikel van de Overeenkomst, zal Fimaser hem enkel een bedrag van 50 EUR (= 100 EUR - 50 EUR (het maximale bedrag ten laste van de Klant)) moeten terugbetalen).

In afwijking van het voorgaande:

a. In het volgende geval draagt alleen de Klant al zijn verliezen, ongeacht hun bedrag, die

voortvloeien uit elke verrichting die niet toegestaan werd voor de Kennisgeving en die uitgevoerd werd via de Homebanking:

→ Hij heeft deze verliezen opgelopen omdat hij frauduleus gehandeld heeft of opzettelijk of door grove nalatigheid niet voldaan heeft één of meerdere op hem rustende verplichtingen, waaronder met name de in artikel 5 van de Overeenkomst opgenomen veiligheidsmaatregelen.

en

b. In de volgende gevallen draagt alleen Fimaser alle verliezen van de Klant, ongeacht hun bedrag, die voortvloeien uit elke verrichting die niet toegestaan werd voor de Kennisgeving en die uitgevoerd werd via de Homebanking:

→ De Klant heeft het verlies, de diefstal of het misbruik van zijn authenticatiegegevens niet voor elke niet-toegestane en via de Homebanking uitgevoerde verrichting kunnen vaststellen tenzij hij frauduleus gehandeld heeft, of

→ Het verlies werd veroorzaakt door het handelen of nalaten van één van haar werknemers, één van haar agenten, één van haar bijkantoren of een entiteit waaraan haar activiteiten uitbesteed werden.

11.4. Nadat de Klant Fimaser op de hoogte gebracht heeft van dit verlies, deze diefstal of dit misbruik en ongeacht het bedrag van de verliezen van de Klant en tenzij deze laatst bedrieglijk gehandeld heeft: enkel Fimaser draagt alle verliezen van de Klant die voortvloeien uit elke niet-toegestane verrichting die uitgevoerd werd na de Kennisgeving en via de Homebanking.

11.5. In de volgende gevallen hoeft Fimaser geen enkele vergoeding te betalen aan de Klant:

a. Fimaser heeft, op eigen initiatief, de toegang van de Klant tot de Homebanking geblokkeerd en op voorwaarde dat deze blokkering opgelost wordt binnen een redelijke termijn.

en

b. De Klant heeft zelf zijn toegang tot de Homebanking geblokkeerd of heeft aan Fimaser gevraagd om zijn toegang tot de Homebanking te blokkeren.

11.6. Fimaser is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit de niet-mededeling door de Klant van:

a. het adres van zijn nieuwe woonplaats,

b. zijn nieuwe GSM-nummer en

c. zijn nieuwe e-mailadres.

11.7. Fimaser is niet aansprakelijk voor blokkeringen van de toegang tot de Homebanking te wijten aan de Klant en/of aan derden (bijvoorbeeld: in geval van onderbreking van het internet als gevolg van een opzegging van het internetabonnement van de Klant).

Zij is ook vreemd aan de contractuele relaties tussen de Klant en derden (bijv. de contractuele relatie tussen de Klant en zijn internetprovider). De Klant dient dan ook de bijzondere en algemene voorwaarden van elke overeenkomst tussen hem en een derde zeer aandachtig te lezen teneinde kennis te nemen van de tarieven en de aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid van deze derde.

Artikel 12 - Afstand van elk verhaal op buitencontractuele basis:

12.1. Elke partij doet uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van elk verhaal op buitencontractuele basis tegen de andere partij ingeval deze laatste haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet zou zijn nagekomen.

12.2. De Klant doet uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van elk verhaal op buitencontractuele basis tegen alle aandeelhouders van Fimaser, alle leden van haar organen (raad van bestuur, directiecomité,...enz.) en alle leden van haar personeel ingeval Fimaser haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet zou zijn nagekomen.

12.3. Dit artikel zal, geheel of gedeeltelijk, niet van toepassing zijn indien wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht ten gunste van de Klant bovenvermelde afstand(en) verbieden.

Artikel 13 - Cookies:

Tijdens het gebruik van de Homebanking maakt Fimaser gebruik van cookies.

Het cookiebeleid van Fimaser is van toepassing. Dit beleid is beschikbaar door te klikken op de volgende link: <https://www.carrefourfinance.be/sites/default/files/legal-information/nl/cookie-policy.pdf>.

Artikel 14 - Duur, wijziging en einde van de Overeenkomst:

14.1. De duur van de Overeenkomst is dezelfde als die van het Contract.

14.2. Fimaser heeft het recht om de Overeenkomst te wijzigen op elk ogenblik en op voorwaarde dat zij de Klant schriftelijk en minstens twee maanden voor de inwerkingtreding voor de voorgenomen wijziging op de hoogte van deze laatste brengt. De voorgenomen wijziging zal hieronder genoemd worden als volgt: "wijziging".

De Klant zal geacht worden de wijziging te hebben aanvaard indien, voor de geplande inwerkingtredingsdatum ervan, hij Fimaser niet schriftelijk op de hoogte gebracht heeft van zijn weigering van de wijziging.

Indien hij de wijziging geweigerd heeft voor de inwerkingtredingsdatum ervan, zal de Klant het recht hebben om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen voor de dag waarop de wijziging in werking zou zijn getreden. Hij zal dit recht echter niet kunnen uitoefenen indien de wijziging wettelijk verplicht is of gunstig is voor hem.

14.3. In geval van opzegging/ontbinding/vernietiging van het Contract ten verzoeken van de Klant of Fimaser en in toepassing van de algemene voorwaarden van het Contract en/of de toepasselijke wettelijke bepalingen eindigt de Overeenkomst automatisch op het ogenblik waarop het Contract eindigt.

14.4. De Klant kan kosteloos een einde aan de Overeenkomst maken op elk ogenblik, zonder opgave van reden, mits een opzeggingstermijn van één maand en door een schrijven te versturen naar Fimaser.

Fimaser kan kosteloos een einde aan de Overeenkomst maken op elk ogenblik, zonder opgave van reden, mits een opzeggingstermijn van twee maanden en door een schrijven te versturen naar de Klant.

Bovenvermelde opzeggingstermijnen beginnen te lopen vanaf de dag na het versturen van het schrijven (bijv. indien de Klant zijn schrijven op 11 maart verstuurd heeft naar Fimaser, zal de opzeggingstermijn beginnen te lopen vanaf de 12^{de} maart, om 0u00 en zal hij verstrijken op 11 april, om 24u).

Indien de laatste dag van de hierboven vermelde opzeggingstermijnen een feestdag, een zaterdag of een zondag is, zullen de opzeggingstermijnen eindigen bij het verstrijken van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag (bijv. de opzeggingstermijn zal op maandag 12 april, om 24u, verstrijken in de volgende omstandigheden en op voorwaarde dat deze maandag geen wettelijke feestdag is: de Klant heeft zijn schrijven op 11 maart verstuurd naar Fimaser en de 11^{de} april is een zondag).

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen:

15.1. De totstandkoming, de interpretatie, de uitvoering, de opzegging, de ontbinding, de nietigheid en de vernietiging van de Overeenkomst worden exclusief onderworpen aan het Belgisch recht (o.a. boek VII, titel 3, van het Wetboek van economisch recht) en de bijzondere en algemene voorwaarden van het Contract⁴.

⁴ **OPGELET:** alvorens de Overeenkomst te ondertekenen, adviseert Fimaser aan de Klant de bijzondere en algemene voorwaarden van het Contract die hij aanvaard heeft, zeer aandachtig te herlezen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bijzondere en algemene voorwaarden van het Contract en de Overeenkomst primeert deze laatste.

15.2. De rechtsmachten van het Belgische gerechtelijke arrondissement waarin de Klant zijn woonplaats heeft of, indien hij zijn woonplaats heeft in het buitenland, woonstkeuze gedaan heeft, zijn exclusief en territoriaal bevoegd om elk geschil te beslechten tussen partijen en m.b.t. de totstandkoming, de interpretatie, de uitvoering, de opzegging, de ontbinding, de nietigheid en de vernietiging van de Overeenkomst.