

POLITIQUE SUR LES COOKIES

Afin de rendre votre navigation sur le site <https://www.carrefourfinance.be> et sur l'application Carrefour Finance Mobile agréable et sûre, Fimaser (Carrefour Finance) utilise des cookies.

Ces cookies vous font gagner du temps, vous évitent des efforts inutiles et vous permettent une navigation personnalisée qui s'adapte à votre profil dans le respect de votre vie privée. En effet, vous êtes aux commandes de la gestion de vos cookies.

Le but de cette politique est de répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir à leur sujet :

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?
2. A quoi servent les cookies ?
3. D'où viennent les cookies ?
4. Liste des cookies utilisés
5. Les cookies peuvent-ils nuire à ma vie privée ?
6. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?
7. Comment puis-je gérer les cookies ?
8. Et si j'ai d'autres questions ?

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké dans votre appareil (Gsm, ordinateur, tablette) lorsque vous utilisez l'application ou le site de Carrefour Finance. Une fois stocké dans votre appareil, le fichier va enregistrer et mémoriser certaines des actions que vous effectuez pendant votre utilisation de nos services.

Par exemple, lors de votre prochaine visite, vous n'aurez plus besoin d'entrer certaines informations ou préférences déjà saisies auparavant comme votre langue.

2. A quoi servent les cookies ?

Tous les cookies utilisés par notre site et application ont pour but d'en faciliter l'utilisation et de déterminer les changements nécessaires afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Afin de remplir cet objectif, nous utilisons différentes catégories de cookies, ayant chacune un objectif particulier :

- Les cookies fonctionnels/nécessaires : Ces cookies ont comme objectif de permettre à l'application et au site web de fonctionner. Ils permettent en outre de retenir les décisions prises par l'utilisateur concernant ses décisions de consentement par exemple. Ces cookies sont obligatoires, sans eux, vous ne pourriez pas vous connecter à l'application ou naviguer sur notre page internet.

- Statistique : Ces cookies ont pour objectif de nous permettre de suivre la fréquentation de nos services en ligne afin de pouvoir déterminer ce qui doit être amélioré afin de permettre une expérience utilisateur optimale. Ces cookies sont facultatifs, leur utilisation permet juste de détecter les problèmes au sein de nos services.
- Publicitaire : Ces cookies ont pour objectif de nous permettre d'afficher des publicités qui vous correspondent sur base du profil que nous avons créé pour vous. Dans le cas où vous refusez ces cookies, les publicités que vous verrez ne seront pas personnalisées.

3. D'où viennent les cookies ?

Sur le site comme sur l'application, il y a deux possibilités quant à l'origine des cookies :

- Cookie interne (First party cookies)

Ces cookies sont créés, placés et gérés par notre société. Il s'agit de cookies qui permettent d'enregistrer certaines informations telles que le choix de langue, les pages visitées ou la durée de votre visite.

Ces informations nous permettent d'améliorer votre expérience utilisateur en vous évitant de devoir les réintroduire à chaque passage sur le site.

- Cookie de tiers (Third party cookies)

Ces cookies sont créés, placés et gérés par des sociétés tierces.

Dans le cadre de notre site, ils sont exclusivement utilisés pour suivre de manière plus précise les statistiques d'utilisation pour nous permettre d'améliorer l'ergonomie du site pour obtenir une expérience optimale lors des visites.

Dans le cadre de notre application, la majorité des cookies sont mis à disposition par des tiers. De ce fait, nous vous informons de notre grande attention à la sécurité des données et au fait qu'elles ne puissent en aucun cas permettre aux sociétés tierces de vous identifier.

4. Liste des cookies

SITE

Fonctionnel/Strictement Nécessaire			
Nom	Origine	Durée	Description
TSxxxxxxxx	First party	Session	
CFID	First party	30 ans	Ce cookie, en combinaison avec CFTOKEN, permet d'identifier de manière unique l'appareil d'un client. Ça permet de retenir des décisions de l'utilisateur
OptanonConsent	First party	1 an	Ce cookie permet de retenir les préférences des utilisateurs concernant les cookies. L'objectif est de s'assurer qu'aucun cookie ne soit installé sans le consentement.
CFTOKEN	First party	30 ans	En combinaison avec CFID, ce cookie permet d'identifier un appareil pour retenir les choix de son utilisateur. Ce cookie contient un nombre aléatoire pour identifier la personne.
BIGipServer~ap-buyway_int_app_front_dmz-337~p-buyway-phenix-front-prod-80	First party	Session	Ce cookie est associé à la suite de produits BIG-IP de la société F5. Il a pour objectif de garantir que les demandes des utilisateurs sont acheminées vers le bon serveur.
SERVERID	Third party	Session	Ce cookie permet de garantir l'efficacité de chargement de la page.

Publicitaire			
Nom	Origine	Durée	Description
C	Third party - adform.net	1 mois	Adform est une plateforme DMP pour les éditeurs et les annonceurs
uid	Third party - adform.net	2 mois	Cookie Adform dont le but principal est d'afficher des publicités.
IDE	Third party - Doubleclick.net	9mois	Cookie utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et rapporter les actions de l'utilisateur suite au clic d'un utilisateur l'amenant sur le site afin de définir l'efficacité des publicités ciblées.
_ga	Third party - GA	2ans	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en leur attribuant un nombre aléatoire. Il permet d'établir des statistiques de chaque page d'un site internet et des utilisations faites par les visiteurs.
_gid	Third party - GA	1 jour	Le but de ce cookie (Google) est d'enregistrer et de compter le nombre de visites sur une page.
_ga_3PJC7NRKY	Third party - GA	2 ans	Cookies venant de Google Analytics, il sert à calculer les sessions
_gat_UA-	Third party - GA	Qques secondes	Cookie venant de Google Analytics, il sert à limiter la quantité d'informations enregistrés par Google dans le cadre des sites ayant un trafic important.

Inconnu			
Nom	Origine	Durée	Description
CARREFOURFINANCE_LANG	first party	30ans	
safe	first party	Session	

Caddy Protect

Nom	Origine	Durée	Description
__cfllb	Cloudflare		Cookie de session qui permet une expérience fluide de navigation
_cf_bm	Cloudflare	30 min	Identifie et mitige le trafic automatique afin de protéger le site contre les bad bots.
__cfseq	Cloudflare		Suit l'ordre des requêtes faites par un utilisateur et le temps entre ces requêtes
cf_ob_info	Cloudflare	30 sec	Fournit des informations sur: Le code statut HTTP retourné par le serveur web d'origine Le Ray ID de la requête originale qui a échoué Le data center qui dessert le trafic
cf_use_ob	Cloudflare	30 sec	Information pour aller chercher les ressources demandées sur un port désigné
__cfwaitingroom	Cloudflare	5 min	Gestion de la salle d'attente lorsqu'un service est temporairement indisponible
_cfuvid	Cloudflare		Limiter le trafic de multiples visiteurs ayant la même adresse IP, par exemple s'ils utilisent un NAT

iOS

Mesure d'audience			
SDK Name	Origine	Durée	Description
FirebaseCore			
FirebaseCoreDiagnostics			
FirebaseInstallations			

Firebase			
SDK Name	Origine	Durée	Description
FirebaseABTesting			
FirebaseCrashlytics			

Fonctionnement technique			
SDK Name	Origine	Durée	Description
MobileCoreServices			Many users rely on biometric authentication like Face ID or Touch ID to enable secure, effortless access to their devices.

Nécessaire			
SDK Name	Origine	Durée	Description
CFN			Permet l'accès aux réseaux et la gestion des changements dans ses configurations
Cordova	Adobe phonegap		Permet d'utiliser la bibliothèque d'application iOS pour créer des projets basés sur Cordova
Core Foundation			Cadre qui fournit des services logiciels fondamentaux utiles aux services d'application, aux environnements d'application et aux applications elles-mêmes.
Core Graphics			Il fournit un rendu 2D léger et de bas niveau avec une fidélité de sortie inégalée.
Core Telephony			Obtention des informations sur le fournisseur de services cellulaires d'un utilisateur.
FBLPromises			Permet l'utilisation du service MLFairy pour distribuer de manière sécurisée les modèles CoreML, et collecter les entrées et sorties de prédiction
FirebaseRemoteConfig			
Foundation			Accès aux types de données, aux collections et aux services du système d'exploitation essentiels pour définir la couche de fonctionnalité de base de votre application.
GoogleDataTransport			
GoogleUtilities			Ce dépôt contient toutes les sources de Firebase iOS SDK sauf FirebaseAnalytics, FirebasePerformance, et FirebaseML.
Local Authentication			Authentification les utilisateurs de manière biométrique ou avec une phrase de passe qu'ils connaissent déjà.
Nanopb			Nanopb est une implémentation de Protocol Buffers de petite taille en ansi C.
OneTrust SDK	OneTrust		Il sert à afficher la Privacy Banner pour collecter et sauvegarder les préférences concernant les cookies des utilisateurs.
Security			Permet de lire les logs afin de pouvoir créer des outils de débogage et d'analyse personnalisé en parallèle des outils Apple.
StoreKit			Permet les achats in-app et les interactions avec l'AppStore.
SystemConfiguration			Permet de charger et de décharger les services launchd et de lire et modifier les dictionnaires launchd à partir d'une application.
UIKit framework			fournit l'infrastructure requise pour les applications iOS ou tvOS.

Webkit			Fournit un ensemble de classes permettant d'afficher du contenu web dans des fenêtres, et met en œuvre des fonctionnalités de navigateur telles que le suivi des liens lorsque l'utilisateur clique dessus, la gestion d'une liste de retour en arrière et la gestion d'un historique des pages récemment visitées.
Inconnu			
SDK Name	Origine	Durée	Description
Capacitor			
CapacitorApp			
CapacitorAppLauncher			
CapacitorBlobWriter			
CapacitorBrowser			
CapacitorDevice			
CapacitorFilesystem			
CapacitorHaptics			
CapacitorNativeBiometric			
CapacitorSplashScreen			
CapacitorStatusBar			
CapacitorStorage			
CordovaPlugins			
GCDWebServer			
NativeMarket			
RobingenzCapacitorAppUpdate			
CapacitorCommunityPrivacyScreen			
SDK Name	Origine	Durée	Description
AssetsLibrary	Apple		Permettre l'accès à la bibliothèque d'actifs pour accéder aux photos et vidéos gérées par l'application Photos.

ANDROID

Mesure d'audience			
SDK Name	Origine	Durée	Description
Firebase Analytics	Google		
AdMob Android Sdk	Google		
Firebase Analytics Impl Android Sdk	Google		
Google Firebase Internal	Google		
Firebase			
SDK Name	Origine	Durée	Description
Firebase Abt Sdk			
Firebase Config Android Sdk			
Firebase IDD Android Sdk			
Fonctionnement technique			
SDK Name	Origine	Durée	Description
Capacitorblobwriter SDK	Equimaps		
Okio	DND		Ce cookie gère les communications entre les websockets en OkHttp3

Nécessaire			
SDK Name	Origine	Durée	Description
Onetrust Android SDK	OneTrust		Il sert à afficher la Privacy Banner pour collecter et sauvegarder les préférences concernant les cookies des utilisateurs.
OkHttp			Client HTTP pour Android Kotlin et Java
Play Services Measurements			
Glide android SDK			
Retrofit			Client HTTP à sécurité intrinsèque pour Android et Java par Square, Inc.
Play Services Measurement SDK API			

Inconnu			
SDK Name	Origine	Durée	Description
Capacitor			

5. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ?

Votre droit à la vie privée nous tient à cœur, c'est pourquoi votre consentement est impératif quand il est question de traiter vos données personnelles.

Les cookies sur notre application et notre site internet ne compromettent donc pas votre vie privée. En effet, ces cookies ne peuvent collecter aucune information stockée sur votre appareil ou dans vos fichiers personnels.

De plus, vous avez le choix : Vous pouvez à tout moment refuser les cookies qui ne sont pas nécessaires à la navigation sur l'app Carrefour Finance Mobile.

6. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?

Fimaser souhaite offrir des services adaptés à tous ces utilisateurs. De ce fait, des données personnelles sont récoltées par le biais des cookies et ajoutées aux données que nous possédons déjà.

Nous prêtons une attention particulière à la protection de ces données, c'est pourquoi nous veillons à ce que tous les tiers avec qui nous collaborons aient un niveau élevé de sécurité. De plus, nous ne leur envoyons que des informations ne permettant pas l'identification des utilisateurs.

Pour plus d'informations concernant la façon dont nous protégeons vos données, nous vous invitons à lire notre politique de confidentialité (https://www.carrefourfinance.be/files/Charte_protection_de_la_vie_privée.pdf) qui présente notre vision de la protection de la vie privée.

7. Comment puis-je gérer les cookies ?

Si vous souhaitez modifier vos préférences de cookies sur notre site, vous pouvez vous rendre à tout moment sur [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) et cliquez sur 'gestion des cookies' tout en bas de la page. Il vous suffit ensuite de sélectionner les cookies que vous voulez accepter ou refuser.

Si vous souhaitez modifier vos préférences de cookies sur notre application, il vous suffit de vous connecter et de cliquer sur 'cookies' dans la rubrique « Plus ». Vous pouvez sélectionner les catégories de cookies que vous souhaitez autoriser ou non.

Vous pouvez également refuser l'installation de cookies dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez vous rendre sur les sites suivants, afin de connaître les étapes à suivre suivant votre navigateur :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>
- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09?ui=fr-fr&rs=fr-fr&ad=fr>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Si votre navigateur n'est pas listé ? Visiter le site <https://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>

Veillez noter que les changements effectués dans les paramètres de votre navigateur ne deviennent effectifs qu'après qu'il ait été relancé.

8. Et si j'ai d'autres questions ?

Si vous ne trouvez pas de réponses à vos questions dans cette politique ou dans notre politique de confidentialité

(https://www.carrefourfinance.be/files/Charte_protection_de_la_vie_privée.pdf), nous vous invitons à nous contacter directement :

Par courrier : Fimaser – A l'attention du DPO, Boulevard Baudouin 29 boîte 3B à 1000 Bruxelles

Par mail : privacy@fimaser.be