

## COOKIEBELEID

Versie 21/12/2020

Om je navigatie op de <https://www.carrefourfinance.be> website leuk en veilig te maken, gebruikt Fimaser (Carrefour Finance) cookies. Met cookies win je immers tijd, spaar je dubbel werk uit en krijg je de content te zien die voor jou interessant zijn. En dat allemaal met het grootste respect voor jouw privacy. Bovendien kan je jouw cookies zelf beheren. Dit cookiebeleid is bedoeld om al je vragen daarover te beantwoorden.

1. Wat is een cookie?
2. Schenden cookies jouw privacy? (neen)
3. Waar komen onze cookies vandaan?
4. Waarvoor gebruikt Carrefour Finance cookies?
5. Hoe beheer je jouw cookies?
6. Heb je vragen over ons cookiebeleid?
7. Een overzicht van de cookies
8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

### **1. Wat is een cookie ?**

Carrefour Finance gebruikt cookies om zijn website beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van zijn bezoekers. Een cookie is een bestandje dat op je computer geplaatst wordt wanneer je voor de eerste keer [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) bezoekt. Het bestandje registreert en onthoudt sommige handelingen die je uitvoert op onze website. Zo hoef je bij je volgende bezoeken aan [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) bepaalde gegevens of voorkeuren die je eerder al in gaf (zoals je taalkeuze) niet meer in te geven.

### **2. Schenden onze cookies jouw privacy?**

Wij dragen jouw privacy hoog in het vaandel. Daarom vragen wij steeds eerst je toestemming om je persoonlijke gegevens te mogen verwerken.

Cookies op [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) brengen je privacy dus niet in het gedrang. De cookies kunnen immers ook geen andere informatie verzamelen die op je computer of in je bestanden is opgeslagen.

Bovendien heb je de keuze : Op elk moment kan je cookies weigeren die niet nodig zijn om op de website [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) te surfen.

### **3. Waar komen de cookies vandaan?**

#### Eigen cookies

Bij carrefourfinance.be gebruiken we vooral zogenaamde 'eerste partij cookies'. Dat zijn cookies die door ons bedrijf zelf gecreëerd, geplaatst en beheerd worden. Door bepaalde informatie te registreren (zoals je taalkeuze, bezochte pagina's of hoe lang je een pagina bezoekt) kunnen we je gebruikerservaring verbeteren.

#### Cookies van derde partijen

De 'derde partij cookies' worden gecreëerd en beheerd door derde partijen.

We gebruiken die alleen om de gebruiksstatistieken van onze website precies te kunnen volgen, om je een optimale surfervaring op onze website aan te bieden.

### **4. Waarvoor gebruikt Carrefour Finance cookies ?**

#### 4.0 Een gebruiksvriendelijke en veilige website

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website veilig en gebruiksvriendelijk is en blijft. Met deze cookies kunnen we algemene statistieken verzamelen over de structuur, navigatie en inhoud van onze website. Zo leren we beter begrijpen hoe onze website gebruikt wordt en kunnen we verbeteren waar nodig. We verzamelen ook gegevens over hoe je op onze website terechtkomt, zodat we onze partners kunnen vergoeden voor hun diensten.

#### 4.1 Besparing van tijd en werk (Categorie 1)

Nadat je ons toelating gegeven hebt voor opslag of toegang tot informatie op je toestel kunnen we met behulp van deze cookies informatie opslaan wanneer je onze website bezoekt. Bij een volgend bezoek kunnen we die info dan opnieuw gebruiken, zoals je voorkeursinstellingen, unieke identificatiecodes of toestelinformatie. Dankzij deze cookies hoeft je deze gegevens achteraf niet telkens opnieuw in te geven. We optimaliseren dus je surfervaring en besparen je kostbare tijd en dubbel werk.

#### 4.2 Tonen van inhoud die je interesseert (Categorie 2)

Nadat je ons toelating gegeven hebt om informatie over personalisatie te verzamelen kunnen we met het oog op een persoonlijker surfervaring, informatie verzamelen of verwerken over je surfgedrag op onze website. Zo kunnen we je vervolgens relevante en gepersonaliseerde inhoud op basis van je interesses tonen op onze website.

#### 4.3 Website en app verbeteren voor onze gebruikers (Categorie 3)

Nadat je ons toelating gegeven hebt om metingen te verzamelen kunnen we deze persoonlijke cookies gebruiken om info over hoe je onze website gebruikt te verzamelen. Door dit te combineren met eerder verzamelde informatie, kunnen we de kwaliteit van onze website nog beter meten en begrijpen. We verzamelen die info om een meer uitgebreid beeld te krijgen van onze website.

## 5. Hoe beheer je jouw cookies?

Wil je jouw voorkeuren voor onze cookies aanpassen? Op elk moment kan je je cookie-instellingen voor onze websites aanpassen. Hoe doe je dat? Surf naar [carrefourfinance.be](http://carrefourfinance.be) en klik onderaan op 'cookiemanager'. Daar kan je selecteren voor welke cookie categorieën je toestemming geeft en voor welke niet. Je kan de installatie van cookies ook weigeren in je browserinstellingen.

Stappenplan per internetbrowser:

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/nl-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)

Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/nl-be/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09> )

Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>)

Safari (<https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>)

Staat je browser er niet tussen?

Kijk dan op <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Let wel op, geweigerde cookies worden pas bij het sluiten van de web browser.

## 6. Vragen over ons cookiebeleid?

Ons privacybeleid hangt nauw samen met ons cookiebeleid. We raden je aan beide documenten goed te lezen. In ons privacybeleid ([https://www.carrefourfinance.be/files/Charter\\_voor\\_de\\_bescherming\\_van\\_de\\_persoonlijke\\_levenssfeer.pdf](https://www.carrefourfinance.be/files/Charter_voor_de_bescherming_van_de_persoonlijke_levenssfeer.pdf)) bespreken we kort onze visie op bescherming van de privacy.

Heb je nog vragen omtrent ons cookiebeleid? Neem dan contact op met ons, via:

Per post : Fimaser – Ter attentie van de DPO, Bisschopsstraat 26 te 1000 Brussel

per mail naar [privacy@fimaser.be](mailto:privacy@fimaser.be)

## 7. Overzicht van cookies

<b>Cookietype</b>	<b>Statuut</b>	<b>Omschrijving</b>
Noodzakelijk	Intern	Cookies om de keuzes van de bezoeker te onthouden : <ul style="list-style-type: none"><li>- Sessieidentificatie,</li><li>- Keuze inzake cookie,</li><li>- Taal,</li><li>- Enz</li></ul>
Noodzakelijk	Derde partijen (Google Analytics)	Statistische cookies om de bezoeken en performance van de pagina's van de website te meten.
Publicitair	Derde partijen (adform)	Cookies voor de gepersonaliseerde weergave van advertentie op de website. Je toestemming zal gevraagd worden.
Publicitair	Derde partijen (topcompare)	Cookies om bezoeken komende van Top Compare te identificeren. Je toestemming zal gevraagd worden.

## 8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

Aangezien de digitale wereld en onze aangeboden producten en diensten altijd in beweging zijn, evolueert ook de inhoud van ons cookiebeleid. Omdat we voortdurend aan een betere en meer gepersonaliseerde dienstverlening en klantervaring werken, kan het zijn dat we je gegevens ook op andere manieren zullen verzamelen en verwerken. Via een aangepaste versie van ons cookiebeleid brengen we je steeds op de hoogte van ons actueel beleid en vragen we je desgevallend om toestemming.