

# **GEGARANDEERDE PRESTATIES IN BELGIË VOOR DE BEGUNSTIGDEN VAN DE "AUTOBIJSTANDSVERZEKERING VAN CARREFOUR (CarrAssist)" gekoppeld aan de VISA kaart van Carrefour GOLD**

## **1. BEPALINGEN**

### **1.1 TCB**

Voor de gegarandeerde prestaties in België duidt "TCB" de vereniging zonder winstoogmerk Touring Koninklijke Club van België (TCB) aan (btw-nummer BE 0403.471.597), waarvan de hoofdzetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 in 1040 Brussel. Door deze vereniging wordt de uitvoering van een deel van de prestaties op gebied van pechverhelping, sleepdienst en van de terbeschikkingstelling van vervangvoertuigen in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap TCB, waarvan de maatschappelijke zetel ook gevestigd is in België, in 1040 Brussel, Wetstraat 44, btw BE 0403.471.401 RPR Brussel.

### **1.2 Begunstigde**

Om beschouwd te worden als begunstigde van de CarrAssist-garantie, dient de derde-begunstigde te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- houder zijn van een Visa-kaart van Carrefour, uitgegeven door Fimaser, gedomicilieerd zijn in België, en de jaarlijkse bijdrage op tijd betaald hebben.
- minstens een of meerdere aankopen verricht hebben in een entiteit die hoort bij het enseigne Carrefour in België, voor een bedrag van minimaal € 100 met zijn Visa kaart van Carrefour.

Er wordt overeengekomen dat bij elke oproep tot pechverhelping aan de begunstigde zal worden gevraagd om zijn identiteit (naam, voornaam) bekend te maken naast de 4 laatste cijfers van zijn Visa-kaart.

### **1.3 Gedekt voertuig**

Elk nieuw of tweedehands voertuig (auto, auto voor gemengd gebruik, bestelwagen, minibus en mobilhome), van elk merk, waarvan het gewicht geladen de 3,5 ton niet overschrijdt. De nummerplaat moet verplicht ook overeenstemmen met het inschrijvingsbewijs van het bedoelde voertuig, zoniet kan het voertuig niet worden beschouwd als een gedekt voertuig.

De caravan of de aanhangwagen van minder dan 1,5 ton geladen en getrokken door het gedekte voertuig op het ogenblik van het incident wordt ook als een gedekt voertuig beschouwd.

### **1.4 Incident**

Alle mankementen aan de mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig, die zijn immobilisatie teweegbrengen, thuis of op de openbare weg of die hem ongeschikt maken om rond te rijden in redelijke veiligheidsomstandigheden, worden beschouwd als een incident.

De dekking wordt ook verzekerd in de volgende gevallen: verkeersongelukken, incidenten te wijten aan de banden, brandstofpannes, defecten te wijten aan een ongeschikte brandstof in vergelijking met de brandstof die moet worden gebruikt in het voertuig, vastlopen, daden van vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of onderdeel van het voertuig, geïmmobiliseerd voertuig door verlies of diefstal van de sleutels of opgesloten sleutels in het voertuig.

De volgende situaties worden niet beschouwd als incidenten: mankementen uitgelokt door het zich manifest niet houden aan het onderhoudsplan voorgesteld door de constructeur, immobilisatie van het gedekte voertuig door de politie, inbeslagname van elke andere legale immobilisatie die volgt op een rit op weinig gangbaar terrein (cross in de

bossen, velden, enz.), op een natuurramp zoals een overstroming, een aardbeving, een hagelbui (of elke andere klimaatramp) of de immobilisatie van het voertuig in een garage of een koetswerkherstelplaats.

De gebeurtenissen terwijl de bestuurder niet in staat is om te rijden, niet in staat is tot de uit te voeren manoeuvres of onder invloed is van alcohol, narcotica of drugs, worden ook niet beschouwd als incidenten.

### **1.5 Domicilie**

De hoofdverblijfplaats of de gewoonlijke verblijfplaats van de begunstigde wordt beschouwd als zijn domicilie.

## **2. WAARBORGEN**

De waarborgen zijn verworven bij het verkrijgen van een Visa Gold-kaart van Carrefour. De autobijstandsperiode hangt af van het bedrag van de gerealiseerde aankopen:

tussen € 100 en € 199 = 1 week bijstand

tussen € 200 en € 299 = 2 weken bijstand

meer dan € 300 = 3 weken bijstand

Onder aankoop/aankopen dient te worden verstaan ofwel enkele aankopen ofwel gecumuleerde aankopen die werden gerealiseerd in een van de winkels van CARREFOUR in België (Hyper, Market, Express, Drive, Webshop).

Bij gecumuleerde aankopen is er een teller, die geactiveerd wordt bij de eerste aankoop van minder dan €100. Deze teller wordt op nul gezet van zodra het gecumuleerde bedrag €100 of meer bedraagt of aan het einde van elk trimester (31 maart, 30 juni, 30 september, 31 december) met uitzondering van de transacties van de 10 laatste werkdagen van de laatste maand van het trimester, die hernomen worden in het volgende trimester.

De waarborgen gaan in voege om 0 uur op de 2e werkdag volgend op de betaling van de aankopen die recht geven op pechverhelpingsbijstand.

### **2.1 Prestaties in België.**

De CarrAssist-dekking geeft recht op de gratis gegarandeerde prestaties, zoals voorzien in artikel 2.2., met het ter beschikking stellen van een vervangvoertuig gedurende 24 uur tijdens de duur van de geldigheid van de dekking.

De gewaarborgde prestaties worden maximaal 2 (twee) keer per twaalf opeenvolgende maanden toegekend. Wanneer blijkt dat deze interventies kunnen worden toegeschreven aan een fout van de pechverhelpster, zal TCB zijn bijstand blijven verschaffen aan de begunstigde. Maar ingeval van accupech, en wanneer de begunstigde weigert om zijn accu te laten vervangen bij een defecte accu of wanneer een nieuwe accu panne zich voordoet in de loop van dezelfde dag, zal deze interventie worden beschouwd als een nieuwe interventie.

### **2.2 Gegarandeerde prestaties**

TCB stelt de begunstigten haar nationale pechverhelpingsorganisatie ter beschikking. Deze werkt 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep naar het nummer van CarrAssist: 02 - 286 35 85. De pechverhelping, lokale sleepdienst, terugkeer naar huis en de informatiediensten zijn verworven rechten voor de begunstigten van CarrAssist.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat TCB, in het geval van ongevallen, organismen als de politie, ziekenwagens, brandweer, het Rode Kruis, de verzekeringsmaatschappijen, etc. niet kan vervangen.

Indien zou blijken dat de klant niet meer wordt gedekt door de CarrAssist-garantie, dan zal TCB aan de beller een interventie of een betalend lidmaatschap voorstellen.

### **2.3 Territoriale uitgestrektheid**

De gegarandeerde prestaties in het kader van de aan de begunstigden aangeboden dekkingen zijn een verworven recht in België.

### **2.4 Pechverhelping**

TCB organiseert en regelt het sturen van een TCB-pechverhelpster of een door TCB aangeduide monteur/pechverhelpster en dit op de plaats waar het gedekte voertuig geïmmobiliseerd staat ten gevolge van een incident, of dat thuis is of ergens anders op de openbare weg in België.

De wisselstukken, de brandstof, de oliën e.d. blijven ten laste van de begunstigde.

De herstellingskosten, het arbeidsloon en het materiaal blijven ten laste van de begunstigde, waarbij TCB in geen enkel geval verantwoordelijk kan worden gehouden voor de kwaliteit of de prijs van de uitgevoerde herstellingen door een garagehouder.

### **2.5 Lokale sleepdienst**

In de in artikel 2.1 en 2.2 aangehaalde gevallen, wanneer het opnieuw in het verkeer sturen van het gedekte voertuig, dat geïmmobiliseerd werd ten gevolge van een incident, onmogelijk blijkt of de minimale veiligheidsvoorwaarden om de pechverhelping uit te voeren niet gegarandeerd kunnen worden op de plaats van de immobilisatie of de duur van de herstellingen een te grote termijn overschrijdt, organiseert en regelt TCB een sleepdienst voor het voertuig in kwestie naar de garage die zich het dichtst bij de plaats van immobilisatie bevindt.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig, neemt TCB de verantwoordelijkheid op zich en draagt zij zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het voertuig, maar ze ontdoet zich van elke verantwoordelijkheid op het gebied van de inhoud.

Wanneer de snelle sleepdienst dringend bevolen wordt door de politie, ten gevolge van een ongeval of een defect, zal TCB tussenkomen voor een bedrag van € 125 in de sleepkosten die worden gevraagd door de aangewezen sleepdienst, mits voorlegging van de factuur van deze sleping.

### **2.6 Terugkeer naar huis**

In geval van immobilisatie van het voertuig en als de begunstigde kiest niet te genieten van een vervangvoertuig, organiseert en regelt TCB de terugkeer van de plaats van het incident naar de woonplaats van de begunstigde, van de begunstigde zelf en de passagiers van het gedekte voertuig, net als van hun bagage. Wanneer het gedekte voertuig gesleept of getransporteerd is moeten worden naar een garage, bepaalt en organiseert TCB de vereiste manier van transport voor de begunstigden voor hun terugkeer naar huis.

Het kan gaan om het dienstvoertuig van een pechverhelpster, de sleepwagen van de pechverhelpster/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. TCB betaalt de begunstigde de transportkosten terug als deze de vervoersbewijzen voorlegt. Als het defect of de herstelling door de garage langer dan 48 uur duurt, zal TCB voorstellen de begunstigde en de passagiers van het voertuig naar de woonplaats van de begunstigde terug te brengen. Het voertuig zal echter niet op kosten van TCB teruggebracht worden.

In geval van interventie voor het voertuig van een begunstigde die niet in België woont, zal geen enkele terugkeer naar de woonplaats mogelijk zijn.

Geen enkel transport van overleden of gewonde personen zal ten laste genomen worden van TCB.

### **2.7 Vervangingsvoertuig**

Als het terug in het verkeer brengen van het gedekte voertuig dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident onmogelijk blijkt en het slepen/transporteren van het voertuig uitgevoerd is, organiseert en regelt TCB op vraag van de begunstigde het ter beschikking stellen van een vervangvoertuig van de categorie A of B, van alle merken, en dat gedurende 24 uur.

De bestuurder van het huurvoertuig moet minimaal 18 jaar zijn en in het bezit zijn van een rijbewijs.

Vooraleer een vervangvoertuig toegekend wordt, moet TCB of zijn lokale partner een diagnose van het defect stellen. De toekenning van het vervangvoertuig wordt gegarandeerd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid en de begunstigde aanvaardt de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling te respecteren, zoals aangegeven in het huurcontract van de verhuurmaatschappij die aangeduid is door TCB.

Het vervangvoertuig zal niet toegekend worden als het gedekte voertuig geïmmobiliseerd staat in een garage of bij een carrossier, of dat nu voor onderhoudswerken is of voor een reparatie zonder verband met het incident of voor herstellingswerken ten gevolge van een probleem dat in de garage zelf duidelijk geworden is.

De algemene huurvoorwaarden van de verhuurmaatschappij zullen ter ondertekening voorgelegd worden aan de begunstigde voordat het vervangvoertuig ter beschikking gesteld wordt.

De begunstigde die een vervangvoertuig krijgt, engageert zich om dit op het einde van de periode van terbeschikkingstelling, die expliciet vermeld werd in het huurcontract, terug te brengen, en dit op de plaats, het tijdstip en de dag die door TCB bepaald worden. In geval van laattijdige teruggave van het voertuig zal elke dag waarvan meer dan twee uur verstreken zijn, beschouwd worden als een volledige dag en zal deze dus gefactureerd worden aan de begunstigde. Het voertuig moet teruggebracht worden met een volle brandstoftank.

De terbeschikkingstelling kan ofwel in één van de door TCB goedgekeurde centra uitgevoerd worden, ofwel op een plaats aangeduid door TCB.

Het vervangvoertuig wordt ter beschikking gesteld tijdens de duur van de herstelling van het gedekte voertuig en die bepaald en voorzien wordt door TCB, rekening houdend met de aard van het defect, met een maximum van 24 uur of tot de eerstvolgende maandagmorgen als het voertuig normaal gezien teruggebracht moest worden op een zondag. Het vervangvoertuig wordt slechts toegekend op uitdrukkelijke vraag van de begunstigde aan de pechverhelpster van TCB of aan de pechverhelpster/monteur die door TCB aangeduid werd en in die mate dat deze algemene voorwaarden gerespecteerd worden, waarbij TCB zich het recht voorbehoudt om elke hierop volgende aanvraag te weigeren.

De brandstof- en tolkosten zijn ten laste van de begunstigde.

Bij ontvangst van het vervangvoertuig zal de begunstigde een borgsom moeten betalen volgens de afgesproken voorwaarden in het huurcontract van de verhuurder. De begunstigde moet hiervoor over een kredietkaart beschikken want de verhuurder zal hem deze vragen om te voldoen aan de borgsom.

Deze borgsom zal slechts teruggegeven worden aan de begunstigde als het voertuig, binnen de in het huurcontract bepaalde termijn, zonder bijkomende schade teruggebracht wordt en als de begunstigde voldaan heeft aan alle verplichtingen in het huurcontract. Bij ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig zal de staat van het voertuig gecontroleerd worden met behulp van een check in/check out-rapport dat voor akkoord getekend moet worden door de begunstigde en de verhuurder.

De begunstigde staat garant als een derde persoon het vervangvoertuig gebruikt en hij is hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die door deze aangebracht wordt.

De begunstigde die over een vervangvoertuig beschikt heeft, verbindt zich ertoe om dit terug te brengen te laatste 24 uur na de terbeschikkingstelling ervan of de eerstvolgende maandagmorgen als het voertuig normaal gezien teruggebracht moest worden op een zondag, en dit op de afgesproken plaats, dag en tijdstip.

Daar de teruggave van het voertuig onmogelijk is buiten de openingsuren van de filialen, op zondagen en op feestdagen, mag dit in de regel ook gebeuren tijdens het eerste uur van de volgende openingsdag.

Terbeschikkingstelling van het vervangvoertuig bij de verhuurder	Verwachte teruggave van het vervangvoertuig bij de verhuurder
Van zondag tot vrijdag van 8 uur tot 20 uur	ten laatste 24 uur later van 8 uur tot 20 uur (18 uur op zaterdag)
Zondag, maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, van 20 uur tot 24 uur	de tweede dag daarna om 8 uur (9 uur op zaterdag)
Vrijdag van 20 uur tot 24 uur	zaterdag om 20 uur ten laatste
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 0 uur tot 8 uur	de volgende dag om 8 uur (9 uur op zaterdag)
Van zaterdag 9 uur tot zondag 8 uur	maandag 8 uur (dinsdag 8 uur indien maandag een feestdag is)

In geval van terbeschikkingstelling van een vervangwagen zal TCB de verplaatsingskosten om het voertuig te halen in en terug te brengen naar een opslagplaats van de door TCB aangeduide verhuurmaatschappij niet ten laste nemen.

De teruggave van het voertuig zal moeten gebeuren tijdens de openingsuren van de door TCB aangeduide verhuurder. Als het filiaal van de verhuurder gesloten is op dat moment, zal het voertuig teruggegeven worden tijdens het eerste uur van heropening. Dit zal meegedeeld worden aan de begunstigde bij de terbeschikkingstelling van het voertuig.

Mocht de begunstigde het vervangvoertuig langer dan de door TCB afgesproken termijn willen houden, dan zal deze zich voor het einde van de periode van terbeschikkingstelling moeten wenden tot de verhuurder. Deze periode werd vermeld in de huurovereenkomst en werd gegarandeerd door TCB. Voor deze verlenging zal de begunstigde een aparte overeenkomst moeten sluiten met de verhuurder. De verhuurder zal hem de bijkomende dag(en) factureren volgens de modaliteiten vermeld in deze aparte huurovereenkomst.

Het vervangvoertuig is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en voor materiële schade volgens de in de huurovereenkomst van de verhuurder bepaalde modaliteiten.

Op aanvraag van de begunstigde, van wie het gedekte voertuig speciaal uitgerust was om een mindervalide bestuurder toe te laten te rijden, organiseert en regelt TCB de terbeschikkingstelling van een speciaal uitgerust vervangvoertuig om het besturen door mindervalide personen te vergemakkelijken en dit naargelang van de beschikbaarheid en zonder enige garantie op de aangepastheid van het vervangvoertuig aan de handicap van de begunstigde bestuurder.

### 3. ALGEMENE BEPALINGEN

#### 3.1 Bescherming van de privacy

TCB zal de persoonlijke gegevens van de begunstigden die doorgegeven werden door FIMASER niet gebruiken om hen informatie in verband met de aangeboden diensten van TCB te geven.

#### 3.2 Frauduleuze verklaring

Als de begunstigde een vraag indient of een verklaring aflegt die een frauduleuze intentie heeft, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen bij een snel uitgevoerde sleepdienst door een dienstverlener, zal de door TCB aangeboden dekking nietig verklaard worden en zullen de verzoeken niet ingewilligd worden.

#### 3.3 Uitzonderlijke omstandigheden

TCB is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, defecten of verhinderingen die kunnen voorkomen bij de uitvoering van de prestaties als deze de maatschappij niet kunnen worden toegeschreven of als ze het gevolg zijn van overmacht zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van buitenlandse vijandelijke krachten, vijandelijkheden (al dan niet met oorlogsverklaring), inbeslagneming, nationalisering, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, opeising, instorting of beweging van terrein, overstrooming, net als iedere andere natuurramp.

Hetzelfde geldt voor alle schade die voortkomt uit het verlies, de vernietiging of de beschadiging van de goederen of alle verlies of uitgaven die eruit voortkomen of alle verlies die het directe of indirecte gevolg zou zijn, gedeeltelijk of volledig, van:

- ioniserende straling of een radioactieve besmetting te wijten aan een nucleaire brandstof of aan afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- een giftige radioactieve ontploffing of elke andere willekeurige eigenschap van een explosieve nucleaire component of van één van de stoffen waaruit deze bestaat.

### **3.4 Misbruik of onachtzaamheid**

TCB behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de gegarandeerde prestaties op te schorten of te annuleren of om het eventuele lidmaatschap te ontbinden als zij onachtzaamheid, fraude, misbruik en/of herhaalde incidenten vastgesteld heeft uit hoofde van de begunstigde. Hetzelfde geldt wanneer vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in een toestand is om te rijden, niet in staat is de manoeuvres uit te voeren die hij moet doen of onder invloed van alcohol, narcotica of drugs is.

### **3.5 Toekenning van bevoegdheid**

Elk geschil, waarover het ook gaat, zelfs in geval van aanhangigheid of samenhang, is de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, die het Belgische recht zullen toepassen.

### **3.6 Subrogatie**

De begunstigten verbinden zich ertoe TCB in al hun rechten te subrogeren tegenover elke derde verantwoordelijke als blijkt dat er misbruik, fraude, poging tot fraude is of tegen een hersteller, carrossier, concessiehouder, verkoper als blijkt dat het defect voortvloeit uit een fout tijdens een voorafgaande herstelling.

De begunstigten zullen tevens TCB subrogeren tegenover hun eigen verzekeraar, in het kader van de dekking van risico's zoals deze die het onderwerp zijn van dit contract.

## **4. UITZONDERINGEN**

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

### **4.1. Algemene uitsluitingen**

- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode ;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door TCB georganiseerd of toegestaan werd;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- En alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

### **4.2. Zijn uitsloten:**

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.