

# ELEKTRONISCH TOLSYSTEEM LIBER-T

## ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN ELEKTRONISCH TOLSYSTEEM LIBER-T TUSSEN ONDERNEMINGEN ONDERLING VOOR LICHT VOERTUIGEN.

### INLEIDING

Het elektronische tolsysteem dat geëxploiteerd wordt onder het merk Liber-t, biedt de in artikel 3 gedefinieerde weggebruikers de mogelijkheid om in Frankrijk met behulp van een Telebadge gebruik te maken van de baanvakken met elektronisch tolsysteem in de stations van de hieronder vermelde snelwegmaatschappijen en hun tolgeld te betalen via een maandelijks rekeninguittrek.

### 1. EXPLOITATIE en UITGEVENDE ONDERNEMING

Fimaser nv, Maatschappelijke zetel : Olympiadenlaan 20, 1140 Brussel. Commercieel adres : Anspachlaan 1 B13, 1000 Brussel - fimaser.sav@fimaser.be - RPR Brussel - KBO BE 0434.818.930 - Verzekeringsagent van Cardif en Carma, hierna genoemd "FIMASER", commercialiseert de Telebadge voor zijn in België gevestigde klanten die houder zijn van de Visa kaart van Carrefour. De Telebadge wordt uitgegeven door Bip&Go een NV met een kapitaal van €1.000, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder het nummer B 750 535 288 en waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te 30 Boulevard Gallieni, 92130 Issy les Moulineaux, hierna genoemd "De uitgevende onderneming", die handelt voor eigen rekening en voor rekening van de in artikel 2 vermelde ondernemingen krachtens een gemeenschappelijke en wederzijdse volmacht.

### 2. ONDERWERP VAN HET CONTRACT

Met uitzondering van de Mont-Blanc tunnel en de Fréjustunnel kan men met de Telebadge gebruik maken van het Franse snelwegennet van de volgende ondernemingen en parkeergelegenheden :

Handelsnaam	Maatschappelijke zetel
Adelac	Bâtiment Europa 2, 74160 - Archamps
Alicorne	31, place de la Madeleine, 75008 - Paris
A'liénor	40, rue de Liège - 64000 Pau
Alis	Lieu-dit "le Haut Croth", 27310 - Bourg-Achard
Société des Autoroutes Paris Rhin Rhône (APRR)	36, rue du Docteur Schmitt, 21850 - Saint-Apollinaire
Arcour	1, cours Ferdinand de Lesseps 92500 Rueil-Malmaison
Société des Autoroutes Rhône Alpes (AREA)	260, avenue Jean Monnet, 69500 - Bron
Société des Autoroutes du Sud de la France (ASF)	9, place de l'Europe, 92851 - Rueil-Malmaison
Atlantes	15, avenue Léonard de Vinci, 33600 - Pessac
Autoroute Tunnel du Mont-Blanc (ATMB)	100, avenue de Suffren, 75015 - Paris
Cofiroute	6-10, rue Troyon, 92310 - Sèvres
Autoroute Estérel Côte d'Azur Provence (ESCOTA)	432, avenue de Cannes, 06201 Mandelieu-la-Napoule
Sanef SA	30, boulevard Gallieni, 92130 - Issy-les-Moulineaux
Société des Autoroutes de Paris Normandie (SAPN)	30, boulevard Gallieni, 92130 - Issy-les-Moulineaux
Société Française du Tunnel Routier du Fréjus (SFTRF)	Plateforme du Tunnel, 73500 - Modane
Compagnie Eiffage du Viaduc de Millau (CEVM)	Péage de St-Germain - 4 S-t-Germain - 12 100 Millau
Chambre de Commerce et de l'Industrie du Havre (CCH)	Esplanade de l'Europe - BP 1410 76067 Le Havre Cedex
Aéroports de Lyon	69124 - Colombier-Saugnieu
Lyon Parc Auto	2, place des Cordeliers, 69002 - Lyon
VINCI Park	61, avenue Jules Quentin, 92000 - Nanterre
Sanef SABA	30, boulevard Gallieni, 92130 - Issy-les-Moulineaux
Urbis Park	13 rue du Coëtlosquet - 57000 Metz
Boulevard Périphérique Nord de Lyon (BPNL)	Chemin de la Belle Cordière B.P. 177 69643 Caluire et Cuire cedex

De Telebadge wordt eveneens aanvaard op de bruggen Pont de Normandie en Pont de Tancarville, de Brug van Millau en de tunnel Prado-Carénage.

Bovendien is het mogelijk dat ook andere tolwegexploitanten de Telebadge in het kader van onderhavig contract zullen aanvaarden. FIMASER informeert de houder over de op deze tolwegen van toepassing zijnde modaliteiten, op basis van informatie vooraf die door de uitgevende onderneming wordt verstrekt.

### 3. DE HOUDER VAN HET CONTRACT

De houder van onderhavig contract is een natuurlijke persoon die gebruik maakt van één of meerdere voertuigen van tolklasse 1 (klasse 1 = lichte voertuigen met een totale hoogte van maximaal 2 m). De tolklassen 2 en 5 worden echter ook aanvaard op de baanvakken waar een tolbeambte de betaling handmatig ontvangt (zie artikel 6 Gebruik van de Telebadge).

### 4. ONDERTEKENEN VAN HET CONTRACT

Voorwaarden voor de afgifte van de Telebadge zijn: In de eerste plaats, het in bezit zijn van een contract inzake de Visa kaart van Carrefour Gold of Classic van FIMASER. In de tweede plaats, het ondertekenen van onderhavig abonnement om de toetreding tot het elektronische tolsysteem te formaliseren. Door ondertekening van het dienstencontract vraagt de aanvrager een Telebadge Liber-t aan, verklaart hij onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden en verplicht hij zich ertoe deze in acht te nemen. Het staat FIMASER vrij een aanvraag voor een abonnement te weigeren om gegronde redenen, zoals kennelijke insolventie of de ontbinding van een eerder contract door één van de in artikel 2 vermelde ondernemingen wegens fraude of achterstallige betaling waarvoor de klant verantwoordelijk wordt gehouden.

### 5. DUUR VAN HET CONTRACT - INWERKINGTREDING

Het contract geldt voor onbepaalde tijd en treedt in werking zodra de eerste Telebadge door de houder ontvangen is. Het onderhavige contract kan worden ontbonden onder de in artikel 12 bepaalde voorwaarden.

### 6. GEBRUIK VAN DE TELEBADGE

Met behulp van de Telebadge kan de houder de tolgelden van klasse 1 (klasse 1 = lichte voertuigen met een totale hoogte van maximaal 2 meter) op het Franse wegennet van de in artikel 2 vermelde ondernemingen betalen. Afwijkende voertuigen die toch in tolklasse 1 kunnen worden geplaatst en voertuigen van tolklasse 2 (klasse 2 = voertuigen met een totale hoogte tussen 2 en 3 meter en waarvan het MTG maximaal 3,5 ton is) of 5 (motor) kunnen eveneens gebruik maken van betaling door middel van de Telebadge Liber-t door deze aan een tolbeambte aan te bieden in de baanvakken waar de betaling handmatig wordt geïnd. De houder dient opmerkzaam te zijn op de aanwezigheid van een hoogtebalk die de toegestane totale hoogte van een voertuig in het baanvak van het automatische elektronische tolsysteem tot 2 meter beperkt. Het gebruik maken van een baanvak van het automatische elektronische tolsysteem door een voertuig van klasse 2, 3 of 4 wordt als fraude beschouwd. Wanneer een voertuig van klasse 5 een automatisch baanvak gebruikt, zal het tarief voor klasse 1 in rekening worden gebracht. De Telebadge blijft het eigendom van de uitgevende onderneming en deze onderneming zal de Telebadge intrekken en/of eventueel vervangen in geval van fraude, beschadiging of vervalsing van de Telebadge of van incompatibiliteit met de aan het elektronische tolsysteem aangebrachte verbeteringen. De uitgevende onderneming zal voorts de Telebadge gratis vervangen om eventuele incidenten te voorkomen als gevolg van normale slijtage en energieverbruik. Alle mogelijke klachten in verband met de Telebadge dienen door de houder aan de uitgevende onderneming te worden gericht. De Telebadge kan door meerdere voertuigen van de houder gebruikt worden. De Telebadge mag echter in geen geval gebruikt worden door meerdere voertuigen die elkaar volgen in hetzelfde tolbaanvak of op meerdere tolbaanvakken. Het verhuren of verkopen van de Telebadge is verboden op straffe van onmiddellijke ontbinding van het contract. De houder dient de door het logo van het elektronische tolsysteem TIS aangegeven baanvakken te volgen, zowel bij het opgaan als bij het verlaten van de tolweg. Hij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de afgegeven Telebadge.

Wij herinneren de houder eraan dat :

- hij verplicht is de Telebadge op de juiste wijze op de voorruit te plaatsen,
- een minimale afstand van 4 meter tussen de voertuigen in acht moet worden genomen tijdens het passeren van het tolsysteem bij het opgaan en verlaten van de tolweg om een optimale werking van het elektronische tolsysteem te garanderen, tenzij anders wordt aangegeven,
- zich op de automatische baanvakken een hoogtebalk bevindt die de toegestane hoogte van de voertuigen beperkt,
- er slagbomen aanwezig zijn en dat men praktisch tot stilstand moet komen in de tolbaanvakken en hier stapvoets dient te rijden, tenzij een hogere toegestane maximumsnelheid wordt aangegeven in het betreffende tolbaanvak.

In geen enkel geval mag de houder meer dan één Telebadge in zijn voertuig hebben tijdens het passeren van het tolsysteem. In geval van een slechte werking van de Telebadge of van het elektronische tolsysteem bij het opgaan van de tolweg of in geval van een afwijkend voertuig dat toch in tolklasse 1 kan worden geplaatst of een voertuig van klasse 2 of 5, dient de houder een transitkaart (ticket) te nemen bij de distributiezuil en bij het verlaten van de tolweg een baanvak voor handmatige betaling te nemen en de tolbeambte zijn transitkaart en zijn Telebadge aan te bieden.

In geval van een slechte werking van de Telebadge of het elektronische

tolsysteem bij het verlaten van de tolweg of bij het verlaten van een tolweg zonder baanvak met elektronisch tolsysteem dient de houder zijn Telebadge aan de tolbeambte aan te bieden. In geval van een technische storing van de Telebadge zal de uitgevende onderneming deze zo spoedig mogelijk vervangen en de oude Telebadge terugnemen. Indien na controle door de uitgevende onderneming blijkt dat de storing aan de houder te wijten is, zal Fimaser hem de kosten van de beschadigde Telebadge in rekening brengen (zie de tabel in bijlage). De houder van de Telebadge dient de op de betreffende snelwegen van kracht zijnde verkeersregels en het reglement van de snelwegmaatschappijen in acht te nemen en is volledig verantwoordelijk voor begane overtredingen en eventueel veroorzaakte schade, terwijl de uitgevende onderneming en Fimaser in geen enkel opzicht aansprakelijk kunnen worden gesteld. De houder kan zijn status van abonnee aantonen door de aanwezigheid van zijn geldige Telebadge in zijn voertuig en kan hiermee van de bijbehorende privileges gebruik maken. Bij ontbreken van een geldige Telebadge zal een ander betaalmiddel geëist worden. De elektronische registratie van de Telebadge vormt het onweerlegbare bewijs van het passeren van het tolsysteem en leidt tot facturering van de snelwegtrajecten volgens de in artikel 10 beschreven voorwaarden.

## 7. HET GEBRUIK VAN DE TELEBADGE BLOKKEREN

De houder kan het gebruik van de Telebadge uitsluitend blokkeren in geval van diefstal of verlies hiervan. Hij dient de Telebadge onmiddellijk te blokkeren, per telefoon bij de klantenservice van de uitgevende onderneming of in de verkoopagenschappen van Sanef, en dient daarbij verplicht het nummer van de Telebadge te vermelden. De Telebadge wordt meteen na ontvangst van de (telefonische) melding als geblokkeerd beschouwd. Er wordt een schriftelijke bevestiging gevraagd binnen twee werkdagen, vergezeld van de aangifte van verlies of diefstal die bij de bevoegde politieautoriteiten is gedaan. De uitgevende onderneming en Fimaser kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het blokkeren van een Telebadge door een niet door de houder van het abonnement hiertoe toegelaten persoon. Op verzoek van de houder van het abonnement zal hem zo spoedig mogelijk een Telebadge met een ander nummer worden verstrekt. De vervangingskosten staan vermeld in het artikel 16. Indien de houder de Visa kaart van Carrefour waarop de facturering in verband met zijn Telebadge plaatsvindt laat blokkeren, zonder daarbij om vervanging van deze kaart te verzoeken, dan wordt de betreffende Telebadge automatisch geblokkeerd. Indien de houder verzoekt zijn gestolen of verloren Visa kaart van Carrefour te vervangen, dan wordt de facturering in verband met zijn Telebadge zonder onderbreking voortgezet.

Indien de houder zijn gestolen of verloren verklaarde Telebadge terugvindt, dient hij deze per aangetekende brief terug te sturen naar de klantenservice van de uitgevende onderneming (Sanef Service Clients - BP 50073 - 60304 SENLIS CEDEX). Het gebruik door de houder van een verloren of gestolen verklaarde Telebadge leidt tot toepassing van de bepalingen van artikel 12.2.

## 8. TERUGGAVE VAN DE TELEBADGE

### 8.1. Op initiatief van de uitgevende onderneming

In alle gevallen waarin de uitgevende onderneming om teruggave van de Telebadge verzoekt (o.a. in geval van vervanging van een geblokkeerde en door de houder teruggevonden Telebadge of van ontbinding van het contract), dient de houder deze binnen 30 dagen vanaf het verzoek hiertoe door de uitgevende onderneming terug te geven. De tolgelden van door middel van een abusievelijk gebruikte Telebadge gevalideerde trajecten zullen worden gevorderd door de uitgevende onderneming. Los daarvan behoudt de uitgevende onderneming zich het recht voor om strafrechtelijke vervolging in te stellen.

### 8.2. Op initiatief van de houder

De houder kan op ieder moment zijn Telebadge(s) teruggeven. Iedere Telebadge die niet «in goede staat» (dat wil zeggen zonder dat de houder er enig opschrift op heeft aangebracht of er beschadigingen - al was het maar gedeeltelijk - aan heeft toegebracht) wordt ingeleverd, zal in rekening worden gebracht voor een bedrag dat gelijk is aan de waarde van de Telebadge (zie de tabel in bijlage).

## 9. VERLENGING VAN DE VISA KAART VAN CARREFOUR

Verlenging van de Visa kaart van Carrefour vormt geen aanleiding om van Telebadge te veranderen. Indien de houder de toestemming tot betaling met zijn Visa kaart van Carrefour intrekt, zal het contract inzake het elektronische tolsysteem Liber-t van rechtswege worden ontbonden.

## 10. FACTURERING EN BETALING

**10.1.** Fimaser stelt iedere maand een rekeningoverzicht op, van de kosten en de trajecten die de houder de voorgaande maand heeft afgelegd op het wegennet van de in artikel 2 vermelde snelwegmaatschappijen. Het overzicht vermeldt voor iedere transactie : - de datum waarop de snelweg werd verlaten - de tolklasse - het afgelegde traject - het tolbedrag.

**10.2.** De betalingswijzen voor de financiële transacties die op het rekeningoverzicht vermeldt staan, worden gepreciseerd in het contract inzake de Visa kaart van Carrefour.

**10.3.** Alle componenten van de in de bijlage van onderhavig abonnement vermelde tabel kunnen worden herzien, o.a. in geval van tariefwijzigingen van de tolgelden. De verzendkosten voor de Telebadge (zie de tabel in bijlage) zullen op het eerste rekeninguittreksel worden verrekend.

De abonnementskosten (zie barema) worden eveneens verrekend op het 1ste rekeninguittreksel en daarna jaarlijks.

## 11. MINNELIJKE CLAIM

Minnelijke claims betreffende onderdelen van de facturering voor de Liber-t dienst zijn toegestaan binnen 90 dagen na de uitgiftedatum van de factuur en dienen uitsluitend bij Fimaser te worden ingediend. Een claim ontslaat de houder niet van de verplichting de betwiste dienst te betalen. In geval van een claim zal Fimaser een onderzoek instellen bij de uitgevende onderneming. Eventuele correcties die uit het onderzoek voortvloeien, zullen later op het rekeningoverzicht worden verrekend. Het bewijs van de transactie(s) zal worden geleverd door middel van de door de apparatuur van het tolsysteem van de in artikel 2 vermelde ondernemingen uitgevoerde computerregistraties.

## 12. ONTBINDING

### 12.1. Door de houder

De houder kan op elk moment Fimaser per aangetekende brief met ontvangstbevestiging in kennis te stellen van zijn wens om onderhavig contract te ontbinden. Het contract is daadwerkelijk ontbonden wanneer de Telebadge(s) is/ zijn teruggegeven aan de uitgevende onderneming.

### 12.2. Door fimaser

Indien één van de verplichtingen die uit hoofde van onderhavig contract op de cliënt rusten niet is nagekomen, in geval van ontbinding van het contract inzake de Visa kaart van Carrefour of in geval van fraude van de houder, kan Fimaser van rechtswege en zonder ingebrekestelling vooraf onderhavig contract ontbinden door middel van het sturen van een aangetekende brief. De ontbinding wordt onmiddellijk van kracht, zonder opzegtermijn. Fimaser kan eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling vooraf onderhavig contract ontbinden, met name indien de in artikel 2 vermelde ondernemingen de in de inleiding vermelde overeenkomst tussen verscheidene ondernemingen onderling ontbinden of in geval van ontbinding van de overeenkomst tussen Fimaser en Bip&Go.

### 12.3. Teruggave van de telebadges

In geval van ontbinding dient de houder, binnen de 30 dagen, de Telebadge(s) die hij in zijn bezit heeft, terug te geven aan de uitgevende onderneming. Indien de uitgevende onderneming ertoe gebracht wordt rechtsmiddelen in te zetten om de Telebadge(s) terug te krijgen, dan komen de kosten voor deze tussenkomst voor rekening van de houder.

13. AFWIKKELING VAN GESCHILLEN Eventuele geschillen tussen de partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

## 14. DIVERSE BEPALINGEN

**14.1.** De uitgevende onderneming en Fimaser behouden zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in onderhavige algemene voorwaarden. Deze wijzigingen worden ten minste twee maanden voor het van kracht worden schriftelijk medegedeeld aan de houder, met uitzondering van de tarieven en tabellen die onmiddellijk van toepassing zijn. Indien de houder deze wijzigingen niet aanvaardt, dient hij het contract te ontbinden volgens de in artikel 12.1 bepaalde voorwaarden. Zonder reactie van de houder binnen een maand wordt zijn stilzwijgen als aanvaarding beschouwd.

**14.2.** De toltarieven zijn niet contractueel.

**14.3.** Overeenkomstig de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, worden persoonsgegevens ten behoeve van het beheer van onderhavig contract verwerkt in een computerbestand voor gebruik door Fimaser nv - Maatschappelijke zetel : Olympiadenlaan 20, 1140 Brussel. Commercieel adres : Anspachlaan 1 B13, 1000 Brussel - fimaser.sav@fimaser.be - RPR Brussel - KBO BE 0434.818.930 - Verzekeringsagent van Cardif en Carma. De persoonsgegevens kunnen door Fimaser worden gebruikt voor de verkoopbevordering van zijn producten en diensten (direct marketing). De deelnemers hebben het recht de gegevens die op hen van toepassing zijn, in te zien en te wijzigen. De cliënten kunnen zich er kosteloos en zonder opgave van redenen tegen verzetten dat hun gegevens gebruikt worden voor commerciële doeleinden, door een brief te sturen naar Fimaser, Anspachlaan 1 bus 13, 1000 Brussel.

## 15. BAREMA

Bijdrage in de verzendkosten van de Telebadge	€10 incl. BTW
Abonnementskosten dienst	€4,20 incl. BTW/jaar
Vervanging verloren, gestolen of beschadigde Telebadge	€30 incl. BTW
Kosten niet-restitueren badge	€30 incl. BTW