



CHARTRE POUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

La présente charte a pour objet de vous informer à propos de vos droits en matière de traitement des données à caractère personnel qui vous sont propres et que nous traitons afin de pouvoir vous fournir nos services. La fourniture et la sécurisation des services proposés sur le site Internet nécessite le traitement de données à caractère personnel du client, ce que ce dernier accepte.

FIMASER est le responsable du traitement des données à caractère personnel, objet de la présente charte.

FIMASER est une société anonyme immatriculée au RPM de Bruxelles sous le numéro BCE BE 0434.818.930 sise Av. des Olympiades 20, 1140 Bruxelles et agréée comme établissement de monnaie électronique auprès de la Banque Nationale de Belgique (BNB).

FIMASER respecte la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, consultable en ligne sur le site de la commission de protection de la vie privée (www.privacycommission.be).

En accédant au site Internet www.carrefourfinance.be, l'internaute déclare avoir pris connaissance des informations décrites ci-après et autorise FIMASER SA à traiter, conformément à ce qui est précisé dans la présente charte, les données à caractère personnel qu'il communique par le biais du site Internet et/ou à l'occasion des services proposés sur le site Internet.

La présente version de la Charte date du 08 juillet 2016

1. Quelles données collectons-nous ?	2
2. Quels traitements sont effectués sur vos données ?	3
3. Qui a accès à vos données ?	4
4. Combien de temps conservons-nous vos données ?	5
5. Secret professionnel des établissements du secteur bancaire	5
6. Formulaires	5
7. Sécurité	5
8. Vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données	6
9. Communications par voie postale, électronique ou téléphonique	7
10. Données de Contact	7
11. Droit applicable et juridiction compétente	7

1. Quelles données collectons-nous ?

Vous pouvez consulter certaines informations sur ce site Internet sans communiquer vos données à caractère personnel .

Toutefois, afin de bénéficier de nos services, des données à caractère personnel sont recueillies sur le site Internet et/ou dans le cadre des services proposés sur le site Internet.

En contractant avec FIMASER SA, vous consentez à ce que FIMASER SA recueille et traite, selon les modalités et principes décrits ci-après, les données suivantes vous concernant :

- Données d'identification et de contact,
- Données relatives à votre situation personnelle,
- Informations relatives à votre situation financière,
- Données transactionnelles.

Ces données nous sont nécessaires pour vous fournir nos services. Sans celles-ci, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos services ou nous risquons de vous fournir un service inadapté à votre situation.

Le cas échéant FIMASER SA prend copie des documents probants d'identification produits par le client.

2. Quels traitements sont effectués sur vos données ?

Nous effectuons sur vos données à caractère personnel recueillies sur le site Internet et/ou dans le cadre des services proposés sur le site Internet les traitements nécessaires à la gestion des relations contractuelles et précontractuelles au bon fonctionnement des services et options auxquels vous avez souscrits ainsi que les traitements qui sont requis par la loi.

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Exécuter les services liés à la carte Visa de Carrefour et aux prêts à tempérament ainsi qu'au Homebanking,
- Assurer la gestion et le contrôle de l'exécution des services proposés,
- Assurer la gestion et le suivi des opérations réalisées,
- Réaliser des statistiques,
- Contacter rapidement nos clients et contacts,
- Délivrer des informations relatives à nos services,
- Assurer la conformité légale et la sécurité de nos services, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la lutte contre la fraude,
- Améliorer la qualité des services,
- Faciliter la souscription à des programmes de fidélité proposés par des partenaires, dès lors que vous souhaitez y souscrire,
- Assurer la promotion des produits ou services financiers proposés par FIMASER SA.

Nous traitons également vos données à caractère personnel pour des finalités additionnelles prévues dans les Conditions Générales de la carte Visa de Carrefour ou/et dans les Conditions Générales du prêt à tempérament et/ou pour lesquelles le client doit préalablement donner son accord spécifique (opt-in), notamment s'agissant de programmes de marketing direct, de prospection commerciale et/ou de profilage fondés sur vos habitudes de consommation réalisés aux fins suivantes :

- Vous adresser des offres de services bancaires, d'assurance et autres services financiers proposés par les partenaires de FIMASER SA,
- Vous permettre de bénéficier de l'envoi de communications commerciales personnalisées et ciblées sur vos domaines d'intérêt de la part de FIMASER SA et/ou de ses partenaires commerciaux appartenant au groupe Carrefour ou hors groupe.

Le consentement spécifique, une fois donné, peut être retiré à tout moment et ce, sans justification.

Si vous ne souhaitez plus être contacté à l'avenir pour l'une de ces finalités – à l'exception des fins nécessaires à la fourniture de notre service à votre bénéfice et au respect de la législation – il vous suffit de nous contacter par l'un des moyens visés ci-dessous.

3. Qui a accès à vos données ?

Pour vous fournir les services dans les meilleures conditions, nous transmettons les données à nos prestataires et partenaires techniques sis en Belgique ou dans l'Union européenne, dans les limites légales et réglementaires.

Vos données ne seront en aucun cas transmises à des tiers, à des fins de marketing direct ou de prospection commerciale tels que décrit dans la présente charte, sans votre consentement préalable.

Aucun transfert de données à caractère personnel hors de l'Union européenne n'est effectué.

FIMASER exige de ses partenaires de prendre toutes les dispositions nécessaires pour stocker et traiter ces données dans des conditions de sécurité et de confidentialité maximales, afin qu'elles ne puissent pas être divulguées aux tiers.

FIMASER se réserve le droit de divulguer des informations personnelles sur requête des autorités belges ou étrangères, des institutions internationales dans l'exécution d'une obligation légale ou réglementaire, en exécution d'une décision judiciaire ou si elle estime de bonne foi que cette divulgation est requise :

- pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ;
- pour protéger ou défendre les droits ou les biens de FIMASER, du site ou des utilisateurs de celui-ci ;
- si des circonstances impérieuses le justifient, pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de FIMASER, du site ou du public.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Des durées de conservations différentes peuvent être appliquées aux données en fonction des finalités et des exigences légales ou réglementaires, FIMASER SA s'engage à les respecter.

En matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, nous sommes tenus de conserver notamment vos données d'identification et la copie des documents probants qui y sont relatifs pendant cinq ans au moins après la fin du contrat conformément à l'article 13 de la loi du 11 janvier 1993 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme.

5. Secret professionnel des établissements du secteur bancaire

En tant qu'établissement de monnaie électronique, FIMASER SA s'engage à respecter le devoir de discrétion tel que défini et appliqué par les juridictions belges.

6. Formulaire

Vous serez invités en cas d'utilisation de nos modules en ligne à remplir un formulaire dont certains champs suivis d'un astérisque (*) sont nécessaires pour pouvoir offrir le service demandé, les autres champs étant optionnels.

Ces champs optionnels sont destinés à nous permettre de vous contacter rapidement si nécessaire ou identifier au mieux vos besoins pour vous envoyer les informations correspondant à ceux-ci.

7. Sécurité

FIMASER SA fait ses meilleurs efforts pour prendre les mesures nécessaires, notamment d'ordre organisationnel et technique destinées à protéger vos données, contre la destruction, la perte, la modification involontaire, la détérioration, la divulgation, l'accès ou tout autre traitement non autorisé de données à caractère personnel.

8. Vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données

Vous avez le droit à tout moment :

- De vérifier l'état des données traitées vous concernant en nous adressant un courrier électronique à l'adresse e-mail fimaser.sav@fimaser.be ou un courrier postal au siège commercial de FIMASER SA. Nous vous communiquerons ces données après avoir contrôlé votre identité.
- De solliciter la rectification des données erronées, inexactes ou incomplètes qui vous concernent.
- De demander que nous supprimions de notre base les données vous concernant, il vous suffit de nous contacter par mail ou par courrier, aux adresses ci-dessus. Nous nous engageons à le faire dans les meilleurs délais. Cependant, nous conservons les informations nécessaires à la fourniture du service et pour le respect de nos obligations légales pour une durée fixée et déclarée à la Commission de la protection de la vie privée.

Nous vous précisons que, par exception à ces droits, toute personne justifiant de son identité a le droit de s'adresser sans frais à la Commission de la protection de la vie privée pour exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression à l'égard des traitements de données à caractère personnel rendus nécessaires par la loi du 11 janvier 1993 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux. La Commission met à disposition du public sur son site web une lettre type "Demande d'accès indirect relatif à certains traitements de mes données à caractère personnel".

Si vous estimez que notre site ne respecte pas la réglementation sur la protection des données personnelles, contactez-nous via un des moyens proposés sous la rubrique données de contact, ci-dessous.

9. Communications par voie postale, électronique ou téléphonique

Vous pourrez recevoir des courriers postaux ou électroniques ou des appels téléphoniques de notre part, aux coordonnées indiquées lors de la prise de contact, afin d'assurer un suivi qualité et de vous informer sur nos services.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels courriers ou appels, contactez-nous à l'adresse ci-dessous.

10. Données de Contact

Pour toute question, réclamation, interrogation, ou si cette charte ne vous semble pas claire et accessible, contactez-nous :

FIMASER SA: Courrier postal : Fimaser, Boulevard Anspach 1, b13, 1000 Bruxelles
Courrier électronique : fimaser.sav@fimaser.be

11. Droit applicable et juridiction compétente

L'accès au présent site, la visite ou l'utilisation de celui-ci sont soumis à la législation belge.

Tout litige qui pourrait survenir du fait de l'utilisation du présent site est de la compétence de la juridiction de Bruxelles.